

特定個人情報保護評価書(全項目評価書)

| 評価書番号 | 評価書名 |
|-------|----------------------|
| 1 | 後期高齢者医療制度関係事務 全項目評価書 |

個人のプライバシー等の権利利益の保護の宣言

兵庫県後期高齢者医療広域連合は、後期高齢者医療制度関係事務における特定個人情報ファイルの取扱いに当たり、特定個人情報ファイルの取扱いが個人のプライバシー等の権利利益に影響を及ぼしかねないことを認識し、特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを軽減するために適切な措置を講じ、もって個人のプライバシー等の権利利益の保護に取り組んでいることを宣言する。

特記事項

—

評価実施機関名

兵庫県後期高齢者医療広域連合

個人情報保護委員会 承認日 【行政機関等のみ】

公表日

令和6年4月30日

項目一覧

| |
|---------------------------------|
| I 基本情報 |
| (別添1) 事務の内容 |
| II 特定個人情報ファイルの概要 |
| (別添2) 特定個人情報ファイル記録項目 |
| III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 |
| IV その他のリスク対策 |
| V 開示請求、問合せ |
| VI 評価実施手続 |
| (別添3) 変更箇所 |

I 基本情報

1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務

| | |
|----------|---|
| ①事務の名称 | 後期高齢者医療制度関係事務 |
| | <p><制度内容></p> <p>後期高齢者医療制度は、国民の高齢期における適切な医療の確保を図るため、医療費の適正化を推進するための計画の作成及び保険者による健康診査等の実施に関する措置を講ずるとともに、高齢者の医療について、国民の共同連帯の理念等に基づき、前期高齢者に関する保険者間の費用負担の調整、後期高齢者に対する適切な医療の給付等を行うために必要な制度を設け、もって国民保健の向上及び高齢者の福祉の増進を図ることを目的とする。</p> <p>後期高齢者医療制度では、適用年齢(75歳以上)になると、現在加入している国民健康保険や健康保険組合から移行となり、後期高齢者だけの独立した医療制度に組み入れられるという点や、徴収方法が年金からの特別徴収(天引き)が基本となっている点等が特徴として挙げられる。</p> <p>後期高齢者医療制度の運営主体は、都道府県ごとに後期高齢者医療広域連合(その都道府県の区域内の全市区町村が加入する広域連合)(以下「広域連合」という。)が設置され、保険者となる。政令指定都市も独立した運営ではなく、その市がある都道府県の広域連合に参加することになる。なお、保険料の徴収事務や申請・届出の受付、窓口業務については市町村が処理する事務とされている。</p> <p>対象となる被保険者は、広域連合の区域内に住所を有する75歳以上の者と、広域連合の区域内に住所を有する65歳以上75歳未満の者であって、広域連合から高齢者の医療の確保に関する法律施行令(平成19年政令第318号)で定める程度の障害の状態にある旨の認定を受けた者であり、75歳以上になると国民健康保険等の医療保険制度から全員が移行して独立した医療制度に組み入れられることとなっている。</p> <p>後期高齢者医療制度における療養の給付等については、概ね健康保険等と同様の給付が行われる。また、「被扶養者」の規定は無く、加入者全員が「被保険者」となるため、健康保険に定める「家族療養費」は存在しない。</p> <p>後期高齢者医療制度の財政は、医療給付費の約5割を公費(内訳は国:都道府県:市区町村=4:1:1)で、約4割を各医療保険の加入者で負担し(後期高齢者交付金)、残りの約1割を被保険者の保険料で負担するように設定されている。</p> <p>また、他の医療保険者等と共同して「被保険者等に係る情報の収集または整理に関する事務」及び「被保険者等に係る情報の利用または提供に関する事務」を「社会保険診療報酬支払基金(以下「支払基金」という。)または国民健康保険団体連合会(以下「国保連合会」という。)」(以下「支払基金等」という。)に委託することができる旨の規定が高齢者の医療の確保に関する法律(昭和57年法律第80号)に盛り込まれ、加入者の資格履歴情報と被保険者枝番の採番管理、地方公共団体等と情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供、加入者の本人確認に係る事務、その事務処理に必要な情報提供ネットワークシステムに接続する医療保険者等向け中間サーバー等(以下「中間サーバー」という。)及び住民基本台帳ネットワークシステムに接続するためのサーバーの運用・管理を支払基金等に一元的に委託することが可能になった。</p> <p>さらに、「医療保険制度の適正かつ効率的な運営を図るために健康保険法等の一部を改正する法律」によりオンライン資格確認のしくみの導入を行うとされたことを踏まえ、オンライン資格確認等システムで被保険者等の資格情報を利用するために、資格履歴情報から個人番号を除いた情報をオンライン資格確認等システムへ提供することについても、あわせて支払基金等に委託することになった。</p> <p><事務内容>(※詳細は、「(別添1)事務の内容」を参照)</p> <p>後期高齢者医療制度では、広域連合と市町村が連携して事務を行う。</p> <p>兵庫県後期高齢者医療広域連合における基本的な役割分担は、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合:被保険者の資格管理や被保険者資格の認定、保険料の決定、医療の給付 ・市町:各種届出の受付や被保険者証等の引き渡し等の窓口業務、保険料の徴収 <p>であり、特定個人情報ファイルを取り扱う事務は以下のとおり。</p> <p>(以下、特に示さない場合は、兵庫県後期高齢者医療広域連合における事務等を表す。)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 資格管理業務 <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者証等の即時交付申請 <p>住民から個人番号(行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年法律第27号。以下「番号法」という。)第2条第5項に規定する個人番号をいう。以下同じ。)が記入された被保険者資格に関する届出を受け付け、広域連合において即時に審査・決定を行い、市町から当該住民に対して被保険者証等を発行する(※1)。</p> ・住民基本台帳情報等の取得、被保険者資格の異動 <p>市町から広域連合に住民基本台帳等の情報を送付し、広域連合において年齢到達者等を特定して被保険者資格の審査・決定を行い、市町から当該住民に対して被保険者証等を発行する(※1)。上記と併せて、被保険者情報等の管理を行う。</p> ・中間サーバーを通じて、資格履歴情報から個人番号を除いた情報をオンライン資格確認等システムへ提供する(※1-2)。 <p>(※1)他の保険者から新規加入してきた被保険者の資格認定にあたり確認情報が必要な場合は、情報提供ネットワークシステムを利用して従前の保険者に情報照会し、資格喪失していることを確認することも可能。</p> <p>(※1-2):オンライン資格確認の仕組みそのものは個人番号を使わないため、評価の対象外であるが、オンライン資格確認の準備行為として、マイナポータルを介した資格履歴情報の提供を行ふため、その観点から評価書に記載している。</p> |
| ②事務の内容 ※ | |

| | | | |
|----------------------|--|----------------------|---|
| | <p>2. 賦課・収納業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保険料賦課 市町から広域連合に所得情報等を送付し、広域連合において賦課計算を行い保険料賦課額を決定した上で、市町から当該住民に対して賦課決定通知書等で通知する(※2)。 ・保険料収納管理 広域連合で決定した保険料賦課額に基づき、市町において保険料に関する徴収方法と納期を決定し、特別徴収の場合は年金保険者に徴収依頼を実施するとともに当該住民には特別徴収額通知書等で通知し、普通徴収の場合は当該住民に納付書を送付し、特別徴収や普通徴収に関する収納管理を行う。 (※2)保険料賦課にあたり所得情報等の確認が必要な場合、情報提供ネットワークシステムを利用して他の情報保有機関に照会し確認することも可能。 | | |
| | <p>3. 給付業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市町において住民からの医療給付に係る支給申請書を受け付け、広域連合において医療給付に係る支給の判定処理を行い、広域連合から当該住民に対して医療給付に係る支給決定通知書等を交付する(※3)。 (※3)給付の決定にあたり給付要件の確認が必要な場合、また、口座登録簿関係情報の確認が必要な場合、情報提供ネットワークシステムを利用して他の情報保有機関に照会し確認することも可能。 | | |
| | <p>4. 加入者情報作成(「1. 資格管理業務」に付随する業務)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年4月以降、国保連合会から委託を受けた国民健康保険中央会(以下「国保中央会」という。)が、広域連合からの委託を受けて、加入者の資格履歴情報の管理を行うために、広域連合から被保険者及び世帯構成員の個人情報を抽出し、中間サーバーに登録を行う(※4)。 ・また、医療保険者等内で個人を一意に識別するための番号でもある「被保険者枝番」を中間サーバーより受領し、広域連合において管理する。 (※4)資格喪失や異動など資格関係情報に変更があった場合、中間サーバーの登録情報を更新する。 | | |
| | <p>5. 副本作成(「1. 資格管理業務」、「3. 給付業務」に付随する事務)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーが他の情報保有機関からの情報提供の求めを受け付けた場合に、システムの自動処理により、医療保険者等の論理区画(副本情報)から提供に必要となる情報を取得して情報提供が実施できるように、被保険者資格情報及び給付に関する情報を抽出し、中間サーバーに登録を行う。 | | |
| | <p>6. 情報照会(「1. 資格管理業務」、「2. 賦課・収納業務」、「3. 給付業務」に付随する事務)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会(※5)は、中間サーバーが集約して実施するため、情報照会に関する情報を編集し、中間サーバーに登録を行う。 ・また、中間サーバーから情報照会結果等を受領し、広域連合において管理する。 (※5)情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供は、支払基金を経由して行う。 | | |
| | <p>7. 地方公共団体情報システム機構からの個人番号入手(「1. 資格管理業務」に付随する事務)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市町から個人番号が取得できない場合や、個人番号または基本4情報を確認する必要がある場合には、住民基本台帳法(昭和42年法律第81号)第30条の9の規定に基づき、支払基金を介して地方公共団体情報システム機構から個人番号や基本4情報を取得する。 | | |
| ③対象人数 | <p style="text-align: right;"><選択肢></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">[30万人以上]</td> <td style="width: 30%;">1) 1,000人未満 2) 1,000人以上1万人未満 3) 1万人以上10万人未満 4) 10万人以上30万人未満 5) 30万人以上</td> </tr> </table> | [30万人以上] | 1) 1,000人未満 2) 1,000人以上1万人未満 3) 1万人以上10万人未満 4) 10万人以上30万人未満 5) 30万人以上 |
| [30万人以上] | 1) 1,000人未満 2) 1,000人以上1万人未満 3) 1万人以上10万人未満 4) 10万人以上30万人未満 5) 30万人以上 | | |

2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム

システム1

| | |
|----------|---|
| ①システムの名称 | <p>後期高齢者医療広域連合電算処理システム（以下「標準システム」という。） ※標準システムを広域連合が保有・管理する環境に構築する場合、広域連合に設置される標準システムサーバー群と、構成市区町村に設置される窓口端末で構成される。標準システムをクラウド事業者が保有・管理する環境に構築する場合、全国の広域連合が共同して委託する集約機関（国保中央会）が管理する標準システムサーバー群と、構成市区町村に設置される窓口端末で構成される。</p> |
| ②システムの機能 | <p>1. 資格管理業務 (1)被保険者証の即時交付申請 市町の窓口端末へ入力された被保険者資格等に関する届出情報を基に、広域連合の標準システムにおいて即時に受付・審査・決定を行い、その結果を市町の窓口端末へ配信する。 市町の窓口端末では配信された決定情報を基に被保険者証等を発行する。 (2)住民基本台帳等の取得 市町が市町の窓口端末のオンラインファイル連携機能または自動データ連携機能を用いて、住民基本台帳等登録事項に関する情報を広域連合の標準システムへ送信し、広域連合の標準システム内でも同情情報を管理する。 (3)被保険者資格の異動 (2)により市町の窓口端末または後期高齢者医療市町システム（以下「市町システム」という。）から広域連合の標準システムに送信された住民に関する情報により、広域連合が被保険者資格に関する審査・決定を行い、広域連合の標準システムより被保険者情報等を市町の窓口端末または市町システムへ配信する。</p> <p>2. 賦課・収納業務 (1)保険料賦課 市町が市町の窓口端末のオンラインファイル連携機能または自動データ連携機能を用いて、個人住民税等に関するデータを広域連合の標準システムへ送信し、広域連合が広域連合の標準システム内でも同情情報を管理する。 広域連合が広域連合の標準システムで賦課計算を行い、保険料賦課額を決定し、保険料情報等のデータを市町の窓口端末または市町システムへ配信する。 (2)保険料収納管理 市町が市町の窓口端末のオンラインファイル連携機能または自動データ連携機能を用いて、保険料収納に関する情報等のデータを広域連合の標準システムへ送信し、広域連合が広域連合の標準システム内でも同情情報を管理する。</p> <p>3. 給付業務 市町が市町の窓口端末を用いて、医療給付に係る支給申請のデータを広域連合の標準システムへ送信し、広域連合の標準システムにおいて当該情報を用いて医療給付に係る支給決定を行い、市町の窓口端末のオンラインファイル連携機能または自動データ連携機能を用いて、医療給付に係る支給決定通知情報を市町の窓口端末または市町システムへ配信する。</p> <p>※ オンラインファイル連携機能とは、市町の窓口端末のWebブラウザを用いて、市町が各種ファイルを広域連合の標準システムサーバーに送信する機能と、広域連合の標準システムサーバー内に格納されている各種ファイルや帳票等を市町の窓口端末に配信する機能のことを行う。 ※ 自動データ連携機能とは、市町システムと標準システムのデータ連携用機器をネットワーク接続し、TCP/IPネットワークでファイル転送プロトコルを用いて、各種ファイルを広域連合の標準システムサーバーに送信する機能と、広域連合の標準システムサーバー内に格納されている各種ファイルや帳票等を広域連合が市町システムに配信する機能のことを行う。</p> <p>4. 加入者情報管理業務 (1)加入者情報作成 標準システムは市町から送信された異動に関する情報等を基に、中間サーバーに登録するための加入者情報を作成する。 広域連合職員は情報連携管理ツールを用いて、中間サーバーに登録するためのファイルを標準システムから取得し、以下のいずれかの方法で中間サーバーへ送信する。 ○ファイルを広域端末から統合専用端末へ移送後、中間サーバーへ送信する。 (以下「統合専用端末連携」という。) ○広域端末と中間サーバーをネットワークで繋ぎファイルを送信する。 (以下「サーバー間連携」という。) (2)加入者情報登録結果取込 広域連合職員は統合専用端末連携またはサーバー間連携で中間サーバーから加入者情報の登録結果に関するファイルを入手し、情報連携管理ツールを用いて標準システムに送信する。 標準システムはファイルに含まれる被保険者枝番を管理する。</p> |

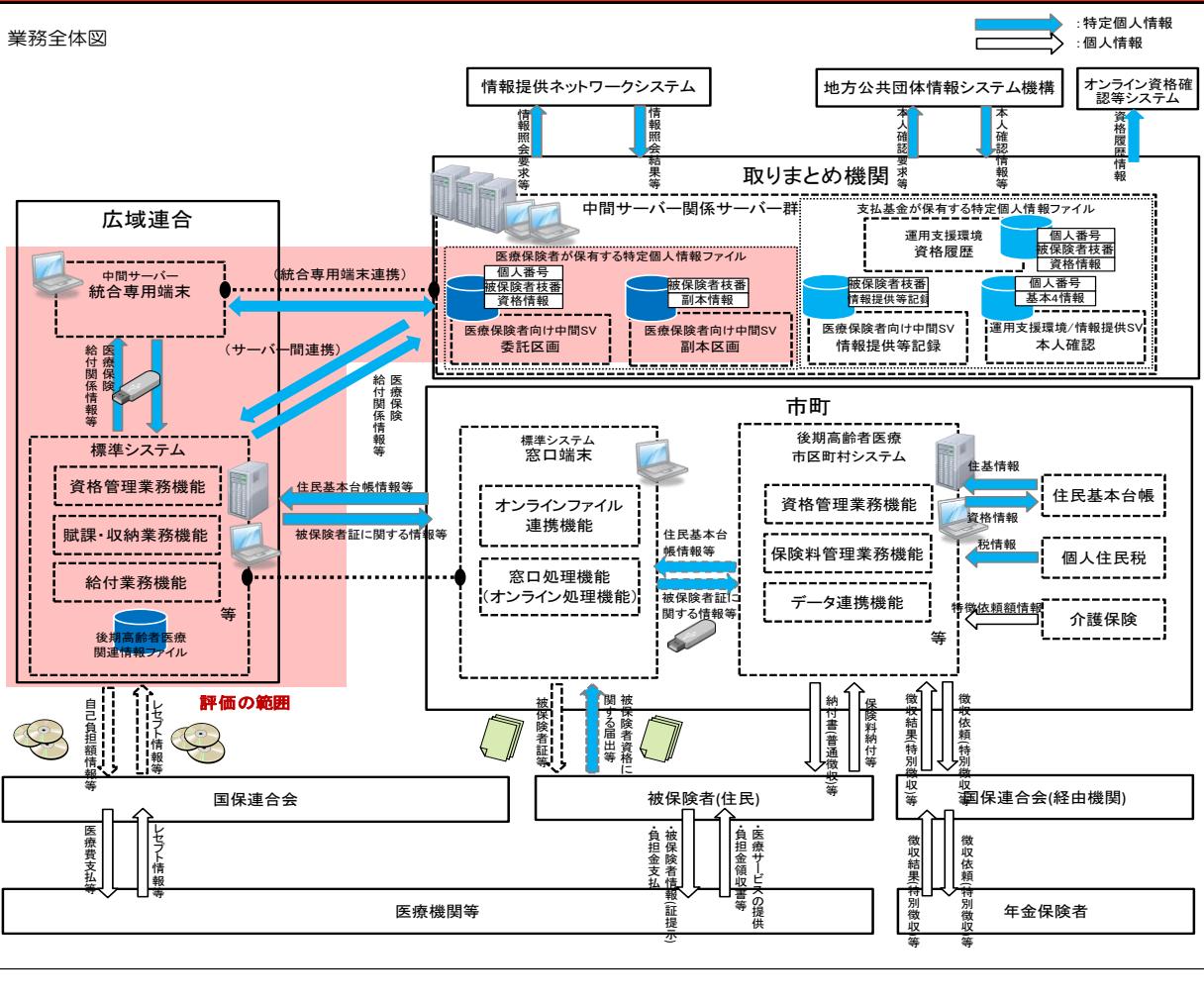
| | |
|-------------|--|
| | <p>5. 副本管理業務</p> <p>(1)資格情報作成 標準システムは被保険者証等の発行情報を基に、中間サーバーに登録するための副本情報を作成する。 広域連合職員は情報連携管理ツールを用いて、中間サーバーに登録するためのファイルを標準システムから取得し、統合専用端末連携またはサーバー間連携で中間サーバーへ送信する。</p> <p>(2)葬祭費情報作成 標準システムは葬祭費の支給情報を基に、中間サーバーに登録するための副本情報を作成する。 広域連合職員は情報連携管理ツールを用いて、中間サーバーに登録するためのファイルを標準システムから取得し、統合専用端末連携またはサーバー間連携で中間サーバーへ送信する。</p> <p>(3)高額介護合算療養費情報作成 標準システムは高額介護合算療養費支給申請書の発行情報を基に、中間サーバーに登録するための副本情報を作成する。広域連合職員は情報連携管理ツールを用いて、中間サーバーに登録するためのファイルを標準システムから取得し、統合専用端末連携またはサーバー間連携で中間サーバーへ送信する。</p> |
| | <p>6. 情報照会業務</p> <p>(1)情報照会要求 市町職員は市町の窓口端末の情報連携管理ツールを用いて、情報照会要求を登録する。 標準システムは情報照会要求を基に、中間サーバーに登録するための情報照会要求情報を作成する。 広域連合職員は情報連携管理ツールを用いて、中間サーバーに登録するためのファイルを標準システムから取得し、統合専用端末連携またはサーバー間連携で中間サーバーへ送信する。</p> <p>(2)情報照会結果取込 広域連合職員は統合専用端末連携またはサーバー間連携で中間サーバーから情報照会結果に関するファイルを入手し、情報連携管理ツールを用いて標準システムに送信する。 標準システムはファイルに含まれる情報照会結果を管理する。 市町職員は市町の窓口端末の情報連携管理ツールを用いて、情報照会結果を確認する。</p> <p>なお、クラウドマネージドサービスの利用にあたっては、クラウド事業者は個人番号を内容に含む電子データを取り扱わない契約とし、個人番号等にクラウド事業者がアクセスできないように、アクセス制御を行う。</p> |
| ③他のシステムとの接続 | <p>[<input type="checkbox"/>] 情報提供ネットワークシステム [<input type="checkbox"/>] 庁内連携システム</p> <p>[<input type="checkbox"/>] 住民基本台帳ネットワークシステム [<input type="checkbox"/>] 既存住民基本台帳システム</p> <p>[<input type="checkbox"/>] 宛名システム等 [<input type="checkbox"/>] 税務システム</p> <p>[<input checked="" type="radio"/>] その他 (市町システム)</p> |

| システム2 | |
|----------------------|--|
| ①システムの名称 | 中間サーバー |
| ②システムの機能 | <p>中間サーバーは、医療保険者等全体または医療保険制度横断で資格管理等を行う際に必要となるシステムであり、(1)資格履歴管理事務に係る機能、(2)情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供事務に係る機能、(3)地方公共団体情報システム機構に対して住民基本台帳ネットワークシステムを通じて機関保存本人確認情報の提供を求める機能を有する。中間サーバーは、社会保険診療報酬支払基金及び国民健康保険団体連合会から委託を受けた国民健康保険中央会(以下「取りまとめ機関」という。)が運営する。</p> <p>(1)資格履歴管理事務に係る機能</p> <p>(i)新規被保険者の基本4情報(またはその一部)、資格情報(個人番号を含む。)を中間サーバーに登録する。</p> <p>(ii)個人番号を除いた資格履歴情報をオンライン資格確認等システムに提供する。</p> <p>(2)情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供事務に係る機能</p> <p>(i)機関別符号取得 他の機関へ情報照会・提供を行う際、個人を特定するために必要となる機関別符号を取得する。</p> <p>(ii)情報照会 情報提供ネットワークシステムを通じて、特定個人情報の情報照会及び照会した情報の受領を行う。</p> <p>(iii)情報提供 情報提供ネットワークシステムを通じて、情報照会要求の受領及び当該特定個人情報の提供を行う。</p> <p>(iv)情報提供等記録生成 情報提供ネットワークシステムを通じて、他の機関へ情報照会・提供を行った記録を生成する。</p> <p>(v)オンライン資格確認等システムで管理している情報と紐付けるために使用する情報提供 マイナポータルからの自己情報開示の求めを受け、オンライン資格確認等システムで管理している情報との紐付けを行うために、個人番号を除いた資格履歴情報を提供する。</p> <p>(3)本人確認事務に係る機能</p> <p>(i)個人番号取得 基本4情報(またはその一部)を基に、地方公共団体情報システム機構から本人確認情報(個人番号)を取得する。</p> <p>(ii)基本4情報取得 個人番号を基に、地方公共団体情報システム機構から本人確認情報(基本4情報等)を取得する。</p> |
| ③他のシステムとの接続 | <p>[○] 情報提供ネットワークシステム [] 庁内連携システム</p> <p>[○] 住民基本台帳ネットワークシステム [] 既存住民基本台帳システム</p> <p>[] 宛名システム等 [] 税務システム</p> <p>[] その他 ()</p> |
| 3. 特定個人情報ファイル名 | |
| 後期高齢者医療関連情報ファイル | |
| 4. 特定個人情報ファイルを取り扱う理由 | |
| ①事務実施上の必要性 | 被保険者資格や給付情報等の検索・照会、情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供を正確かつ効率的に実施するためには、被保険者資格や給付の情報、住民基本台帳関連情報、市町で使用されている宛名番号及び広域連合で付番する被保険者番号等を、個人番号と紐付けて管理する必要があることから、特定個人情報ファイルとして後期高齢者医療関連情報ファイルを保有する。 |
| ②実現が期待されるメリット | <ul style="list-style-type: none"> ・個人番号を利用することにより被保険者資格や給付の情報等をより正確かつ効率的に検索・照会することが可能となり、誤った相手に対して保険料の賦課・徴収や給付等を行うリスクを軽減できる。 ・現状で情報の連携のために使用されている宛名番号等は市区町村ごとに設定されているものであるが、個人番号は全国の市区町村で共通の番号であるため、同一広域連合内において他の市区町村に転居した場合でも、個人番号を利用することで同一人の正確な名寄せが可能となり、誤支給や誤賦課の防止がより確実なものとなる。 ・被保険者が広域連合に申請届出をする際に添付することが定められている他の情報保有機関発行の書類について、中間サーバーを通じて情報提供ネットワークシステムで情報照会することにより、情報照会によって書類と同等の特定個人情報を得られる場合に限っては、書類の添付を省略することができる。 ・オンライン資格確認等システムを通して、資格喪失後の受診に伴う事務コスト等の解消、被保険者番号の入力自動化による返戻レセプトの削減、後続開発システムとの連携による保健医療データ活用のしくみを実現する。 |

| | |
|-----------------------------------|---|
| 5. 個人番号の利用 ※ | |
| 法令上の根拠 | <ul style="list-style-type: none"> ・番号法 第9条及び別表第一第59号 ・番号法別表第一の主務省令で定める事務を定める命令(平成26年内閣府・総務省令第7号) 第46条 ・住民基本台帳法 第30条の9 |
| 6. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ※ | |
| ①実施の有無 | <p>[実施する]</p> <p><選択肢></p> <p>1) 実施する 2) 実施しない 3) 未定</p> |
| ②法令上の根拠 | <ul style="list-style-type: none"> ・番号法 第19条第8号(特定個人情報の提供の制限) (照会)別表第二 項番80、81 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第43条、第43条の2 (提供)別表第二 項番1、2、3、4、5、9、17、22、26、27、30、33、39、42、43、58、62、80、82、87、88、93、97、106、109、120 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第1条、第2条、第3条、第4条、第5条、第8条、第12条の3、第15条、第19条、第20条、第22条の2、第24条の2、第25条、第25条の2、第31条の2の2、第33条、第43条、第44条、第46条、第49条、第53条、第55条の2、第59条の3 ・高齢者の医療の確保に関する法律第165条の2(支払基金等への事務の委託) (照会)第1項 第1号 (提供)第1項 第2号 (委託)第2項 <p>広域連合は、高齢者の医療の確保に関する法律の規定に基づき、支払基金に情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供事務を委託する。情報提供ネットワークシステムを通じて取得した情報を保険給付の支給等の事務に活用するのは広域連合であるが、情報提供ネットワークシステムに接続する主体は支払基金である</p> |
| 7. 評価実施機関における担当部署 | |
| ①部署 | 情報システム課 |
| ②所属長の役職名 | 情報システム課長 |
| 8. 他の評価実施機関 | |
| — | |

(別添1) 事務の内容

業務全体図

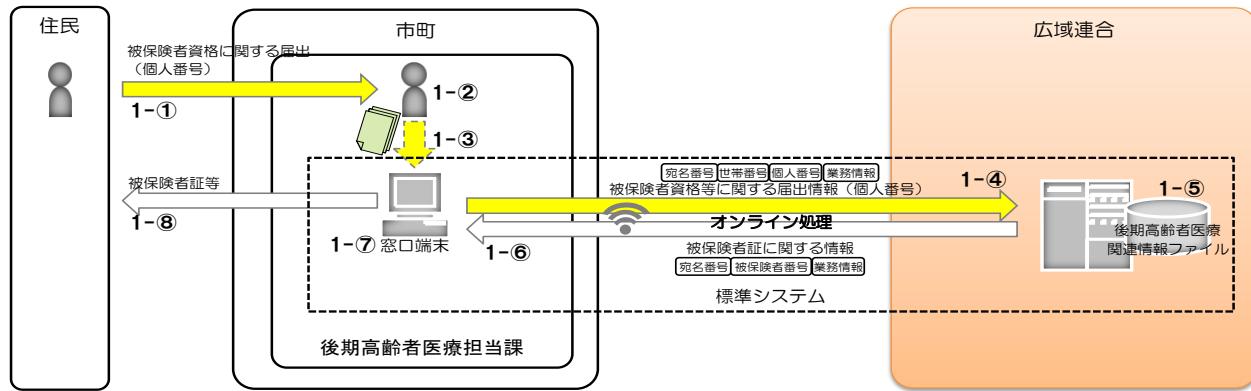


(別添1) 事務の内容

1. 資格管理業務

(1)被保険者証等の即時交付申請

:個人番号又は符号
 :個人番号以外の情報



(備考)

1. 資格管理業務

(1)被保険者証等の即時交付申請

- 1-①市町の後期高齢者医療窓口において、住民から個人番号が記入された被保険者資格に関する届出を受け付ける。
- 1-②市町において、届出書等に記載された個人番号の確認を行う。
- 1-③市町の窓口端末に、個人番号を含む申請事項を登録する。
- 1-④市町の窓口端末に登録された申請事項は、個人番号と併せて広域連合の標準システムに登録されることで、当該住民に対して資格取得がされる。
- 1-⑤広域連合の標準システムでは、市町において登録された「市町と同一の宛名番号」に紐付けして「個人番号」が管理される。
- 1-⑥市町の窓口端末において、広域連合の標準システムに登録された資格情報を取得する。
- 1-⑦市町では、市町の窓口端末に表示した情報を確認し、被保険者証等の発行を行う。
- 1-⑧被保険者証等を交付する。

※宛名番号、世帯番号、被保険者番号について

- ・宛名番号及び世帯番号は、各市町村がそれぞれ設定している既存の番号であり、広域連合は構成市町村のそれぞれの宛名番号及び世帯番号を市町村コードとともに保有・管理している。宛名番号及び世帯番号で管理している情報は、主に住民基本台帳関係の情報や資格の得喪に関する情報である。
- ・被保険者番号は各広域連合がそれぞれ設定している既存の番号であり、市町村は所属している広域連合の被保険者番号を保有・管理している。
- ・被保険者番号で管理している情報は、主に資格の内容や保険料の賦課・徴収・給付に関する情報である。
- ・広域連合及び市町村は、宛名番号、世帯番号、被保険者番号をそれぞれ個人番号と紐付けして保有・管理している。

※オンライン処理について

- ・オンライン処理とは、市町村に設置された市町村の窓口端末のWebブラウザに表示される広域連合の標準システムの画面を経由して、被保険者からの申請情報の登録、保険料台帳の内容確認、各業務の帳票出力等に使用し、広域連合の標準システムを画面操作することを指す。

※オンラインファイル連携機能について

- ・オンラインファイル連携機能とは、市町村の窓口端末のWebブラウザを用いて、各種ファイルを広域連合の標準システムサーバーに送信する機能と、広域連合の標準システムサーバー内に格納されている各種ファイルや帳票等を市町村の窓口端末に配信する機能のこという。

※被保険者枝番の取得の流れは、「4. 加入者情報作成」に記載。

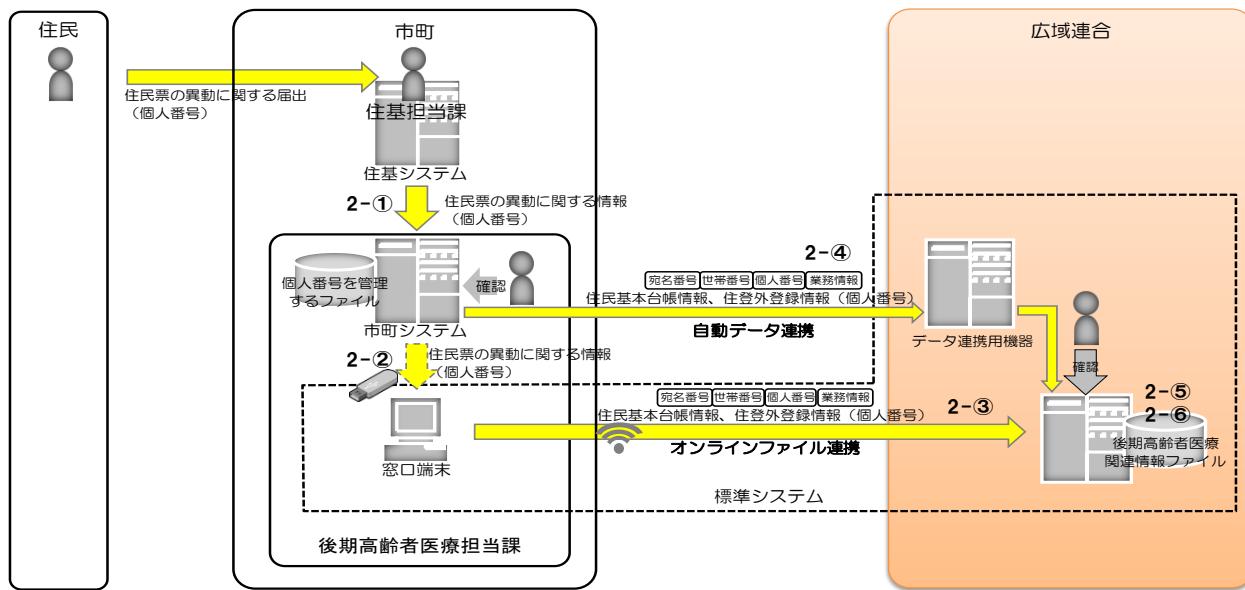
※中間サーバーへの被保険者資格情報の登録は、「5. 副本作成」に記載。

※情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会は、「6. 情報照会」に記載。

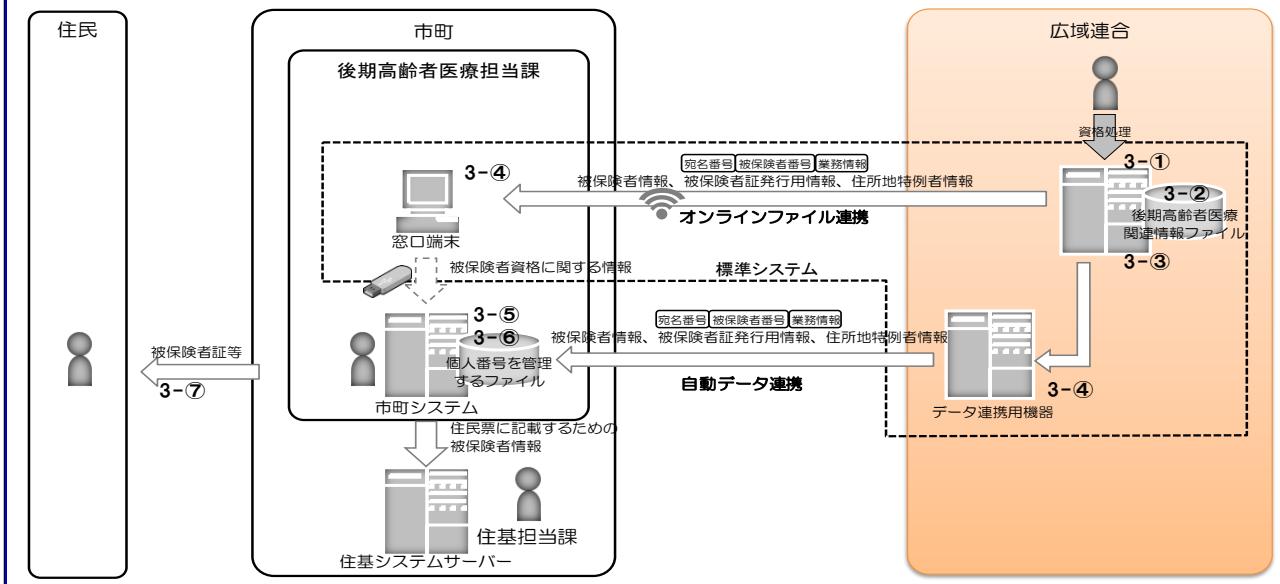
※地方公共団体情報システム機構からの個人番号入手の流れは、「7. 地方公共団体情報システム機構からの個人番号入手」に記載

(別添1) 事務の内容

(2) 住民基本台帳情報等の取得



(3) 被保険者資格の異動



(備考)

(2)住民基本台帳情報等の取得

- 2-①市町システムは、住基システムから住民票の異動に関する情報の移転を受け、市町システムに更新する。
- 2-②オンラインファイル連携を用いて広域連合へ連携する場合は、市町システムから、被保険者と世帯員及び被保険者以外の年齢到達予定者についての住民票の異動に関する情報を等を電子媒体等に移出し、市町の窓口端末に移入する。
- 2-③市町の窓口端末から、広域連合の標準システムに、個人番号を含む「住民基本台帳情報」及び「住民基本台帳に登録されていない情報（以下「住登外登録情報」という。）」が送信される。
- 2-④自動データ連携機能を用いて広域連合へ連携する場合は、市町システムから、被保険者と世帯員および被保険者以外の年齢到達予定者についての住民票の異動に関する情報を等をデータ連携用機器に送信する。
- 2-⑤広域連合の標準システムでは、送信された「住民基本台帳情報」及び「住登外登録情報」に基づいて、同システムの当該情報を更新する。
- 2-⑥広域連合の標準システムでは、市町から送信された当該情報に含まれる「市町と同一の宛名番号」に紐付けして「個人番号」が管理される。

(3)被保険者資格の異動

- 3-①(2)において市町の窓口端末またはデータ連携用機器から広域連合の標準システムに送信された「住民基本台帳情報」及び「住登外登録情報」により、広域連合は住民票の異動や年齢到達等を把握し、広域連合の標準システムにおいて被保険者資格の取得・喪失・資格要件の変更に関する処理を行う。
- 3-②広域連合の標準システムでは、「市町と同一の宛名番号」と「個人番号」に、さらに「被保険者番号」が紐付けられる。
- 3-③市町の窓口端末による即時異動分を含めて、広域連合の標準システムに「被保険者情報」等が作成される。
- 3-④広域連合の標準システムから市町の窓口端末およびデータ連携用機器に、「被保険者情報」等を配信する。
- 3-⑤市町では、オンラインファイル連携機能を用いて取得する場合は、市町の窓口端末から「被保険者情報」等を電子媒体等に移出し、市町システムに移入する。
自動データ連携機能を用いて取得する場合は、データ連携用機器から市町システムに移入する。
- 3-⑥市町システムでは、移入された「被保険者情報」等に基づいて、同システムの当該情報を更新する。
市町では、既に「宛名番号」に紐付けして「個人番号」が管理されているため、そこに「被保険者番号」を紐付けして管理される。
- 3-⑦被保険者証等を作成して交付する。

※自動データ連携機能について

- ・自動データ連携機能とは、市町システムと標準システムのデータ連携用機器をネットワーク接続し、TCP/IPネットワークでファイル転送プロトコルを用いて、各種ファイルを広域連合の標準システムサーバーに送信する機能と、広域連合の標準システムサーバー内に格納されている各種ファイルや帳票等を市町システムに配信する機能のことという。

※被保険者枚番の取得の流れは、「4. 加入者情報作成」に記載。

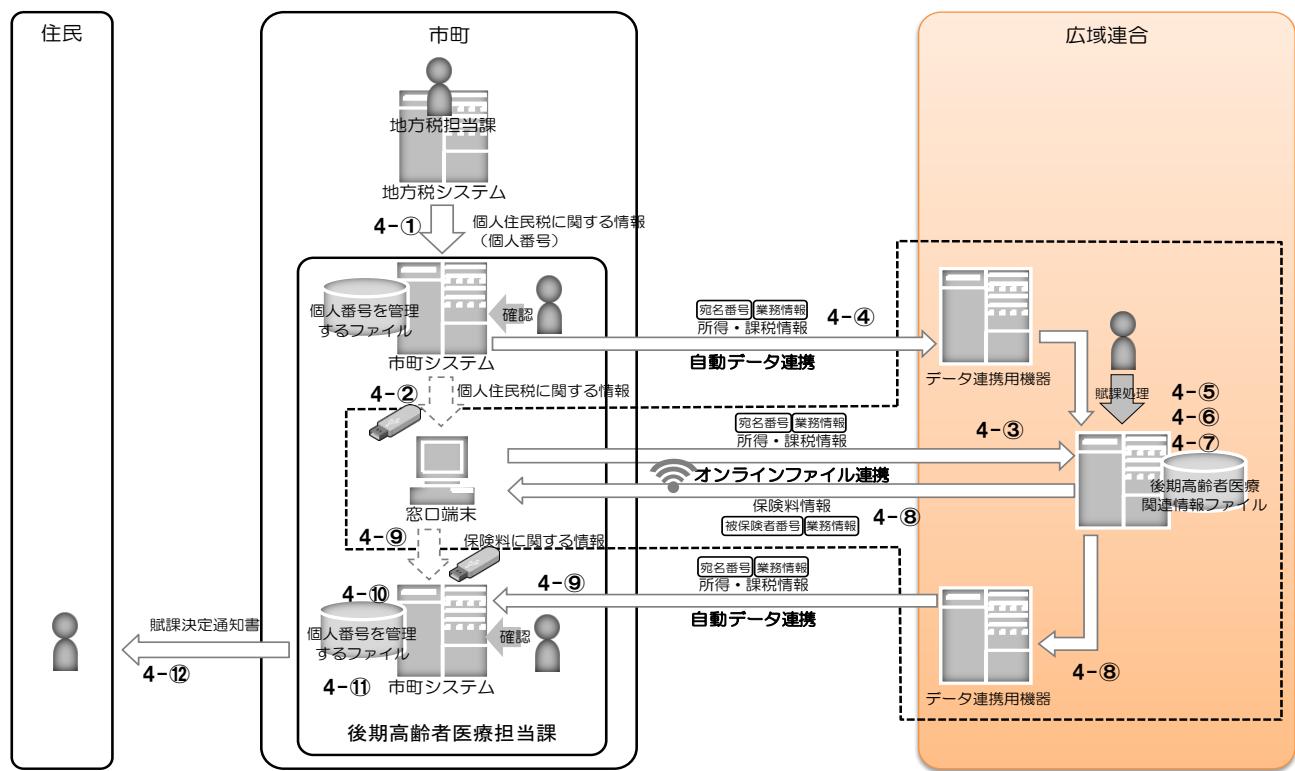
※中間サーバーへの被保険者資格情報の登録は、「5. 副本作成」に記載

※情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会は、「6. 情報照会」に記載

※地方公共団体情報システム機構からの個人番号入手の流れは、「7. 地方公共団体情報システム機構からの個人番号入手」に記載

(別添1) 事務の内容

2. 賦課・収納業務
(1)保険料賦課



(備考)

2. 賦課・収納業務

(1)保険料賦課

4-①市町システムは、地方税システムから個人住民税に関する情報の移転を受け、市町システムに更新する。

4-②オンラインファイル連携を用いて広域連合へ連携する場合は、市町システムから個人住民税情報を電子媒体等に移出し、市町の窓口端末に移入する。

4-③市町の窓口端末から、広域連合の標準システムに、「所得・課税情報」が送信される。

4-④自動データ連携機能を使用して広域連合へ連携する場合は、市町システムから個人住民税情報をデータ連携用機器に送信する。

4-⑤広域連合の標準システムでは、送信された「所得・課税情報」に基づいて、同システムの当該情報を更新する。

4-⑥広域連合の標準システムにおいて、保険料賦課の処理を行う。

4-⑦広域連合の標準システムに「保険料情報」が作成される。

4-⑧広域連合の標準システムから市町の窓口端末およびデータ連携用機器に、「保険料情報」等を配信する。

4-⑨市町では、オンラインファイル連携機能を用いて取得する場合は、市町の窓口端末から「保険料情報」等を電子媒体等に移出し、市町システムに移入する。

自動データ連携機能を用いて取得する場合は、データ連携用機器から市町システムに移入する。

4-⑩市町システムでは、移入された「保険料情報」等に基づいて、同システムの当該情報を更新する。

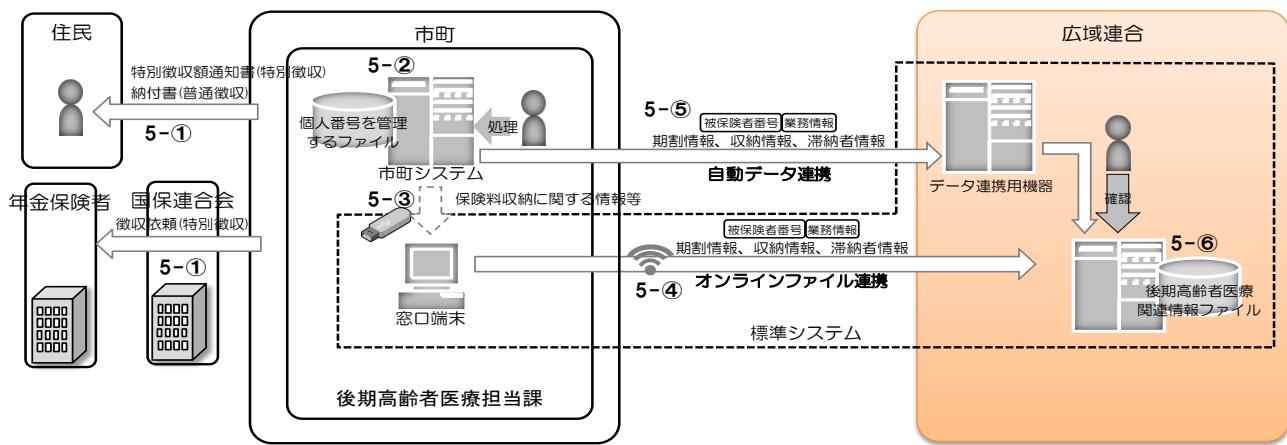
4-⑪市町システムでは、必要に応じて該当する通知書等を発行する。

4-⑫通知書等を交付する。

※情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会は、「6. 情報照会」に記載。

(別添1) 事務の内容

(2) 保険料収納管理



(備考)

(2) 保険料収納管理

5-①市町で、保険料の徴収方法と納期を決定し、「特別徴収額通知書」や、「納付書」の交付を行い、保険料の徴収を行う。

特別徴収の場合は、国保連合会を経由して年金保険者に対して徴収を依頼し、保険料の徴収を行う。

5-②市町システムにおいて、保険料の賦課及び徴収の実施状況に関するデータ管理を行う。

5-③オンラインファイル連携機能を用いて広域連合へ連携する場合は、市町システムから、保険料収納に関する情報等を電子媒体等に移出し、市町の窓口端末に移入する。

5-④市町の窓口端末から、広域連合の標準システムに「期割情報」と「収納情報」、「滞納者情報」が送信される。

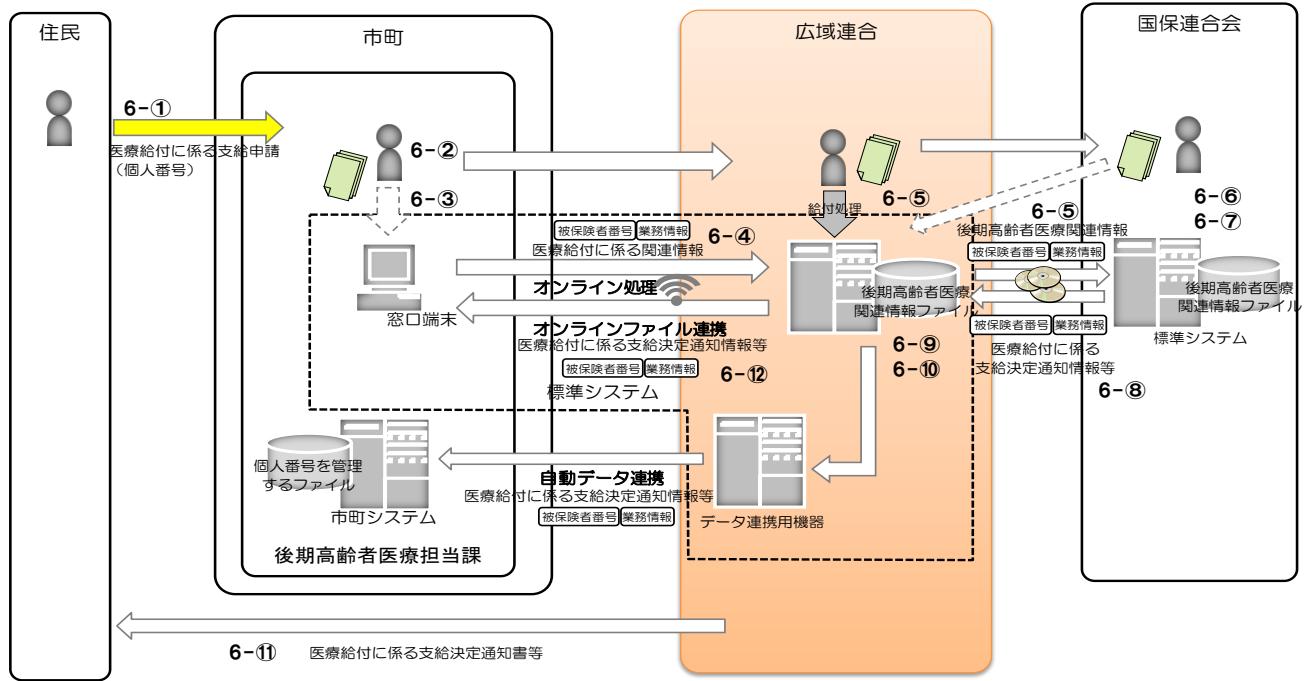
5-⑤自動データ連携機能を用いて広域連合へ連携する場合は、保険料収納に関する情報等をデータ連携用機器に送信する。

5-⑥広域連合の標準システムでは、送信された「期割情報」と「収納情報」、「滞納者情報」に基づいて、同システムの当該情報を更新する。

※情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会は、「6. 情報照会」に記載。

(別添1) 事務の内容

3. 給付業務



(備考)

3. 給付業務

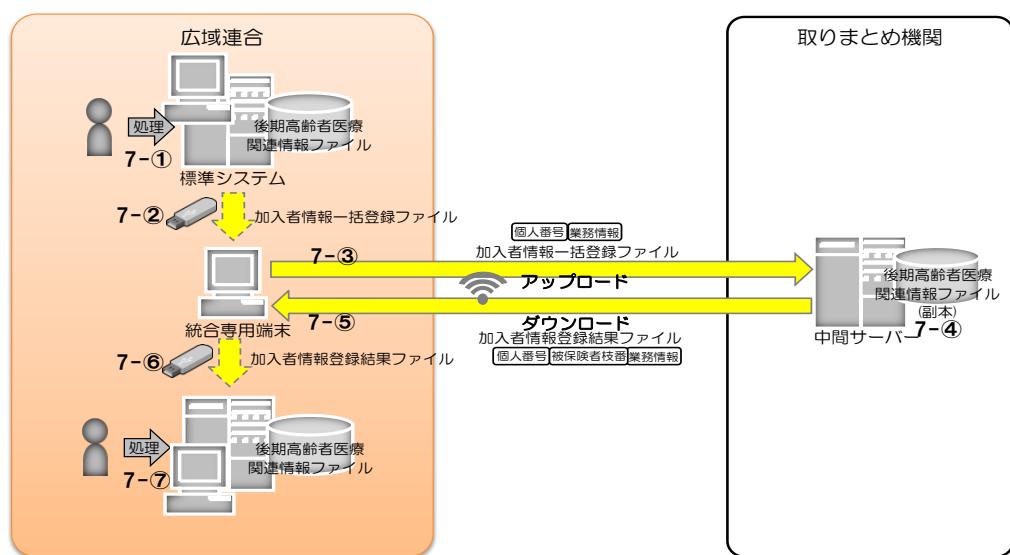
- 6-①市町の後期高齢者医療窓口において、被保険者から個人番号が記入された医療給付に係る支給申請書を受け付ける。
- 6-②市町において、申請書等に記載された個人番号の確認を行う。
- 6-③市町の窓口端末に、申請事項を登録する。
- 6-④市町の窓口端末から、広域連合の標準システムに、医療給付に係る関連情報が送信される。
- 6-⑤広域連合において、標準システムに登録した後期高齢者医療関連情報を電子媒体等に移出し、国保連合会へ送付するとともに、市町から送付された申請書を国保連合会へ送付する。追加修正データを標準システムに登録する。
- 6-⑥国保連合会において、送付された後期高齢者医療関連情報を標準システムに移入し、同システムで支給判定処理を行う。
- 6-⑦国保連合会の標準システムに医療給付に係る支給決定通知情報を作成される。
- 6-⑧国保連合会では、医療給付に係る支給決定通知情報を磁気媒体に移出し、広域連合へ送付する。
- 6-⑨広域連合では、医療給付に係る支給決定通知情報を広域連合の標準システムに移入する。
- 6-⑩広域連合において、申請者の状況を確認する。
- 6-⑪医療給付に係る支給決定通知書等を交付する。
- 6-⑫広域連合の標準システムから市町の窓口端末に、医療給付に係る支給決定通知情報を配信する。

※中間サーバーへの給付関係情報の登録は、「5. 副本作成」に記載。

※情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会は、「6. 情報照会」に記載。

(別添1) 事務の内容

4. 加入者情報作成(「1. 資格管理業務」に付隨する事務) ※統合専用端末連携の場合



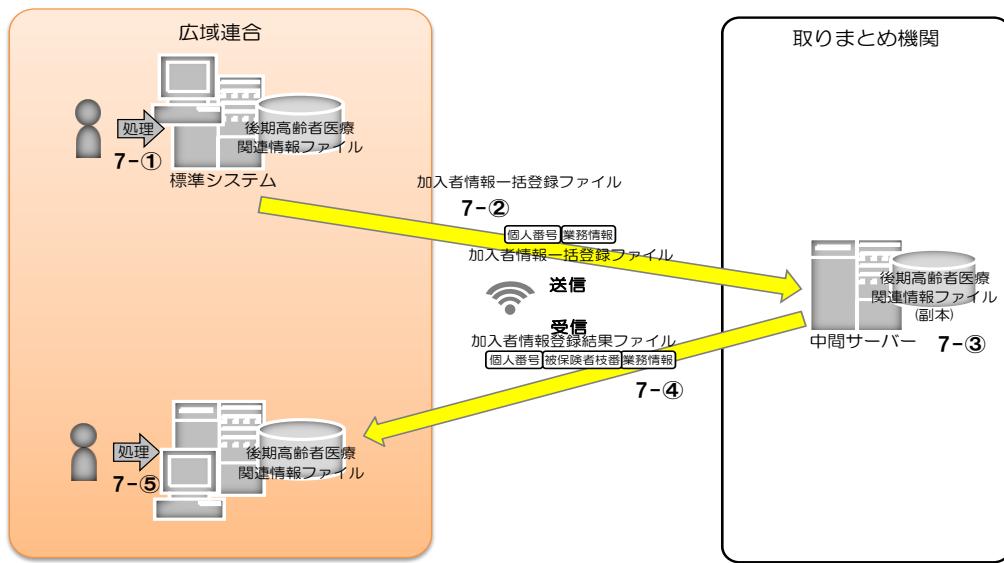
(備考)

4. 加入者情報作成(「1. 資格管理業務」に付隨する事務)

- 7-①一括処理で被保険者及び世帯構成員の個人情報を抽出し、加入者情報一括登録ファイルを作成する。
- 7-②広域連合の標準システムから加入者情報一括登録ファイルをダウンロードし、統合専用端末へ媒体で移送する。
- 7-③統合専用端末から中間サーバーへ加入者情報一括登録ファイルをアップロードする。
- 7-④中間サーバーで加入者情報一括登録ファイルの取込処理、及び被保険者枝番の生成処理が行われ、
被保険者枝番及び処理結果が加入者情報登録結果ファイルに出力される。
- 7-⑤中間サーバーから統合専用端末へ加入者情報登録結果ファイルをダウンロードする。
- 7-⑥統合専用端末から加入者情報登録結果ファイルを広域連合の標準システムへ媒体で移送してアップロードする。
- 7-⑦一括処理で加入者情報登録結果ファイルを取り込む。

(別添1) 事務の内容

4. 加入者情報作成(「1. 資格管理業務」に付隨する事務) ※サーバー間連携の場合



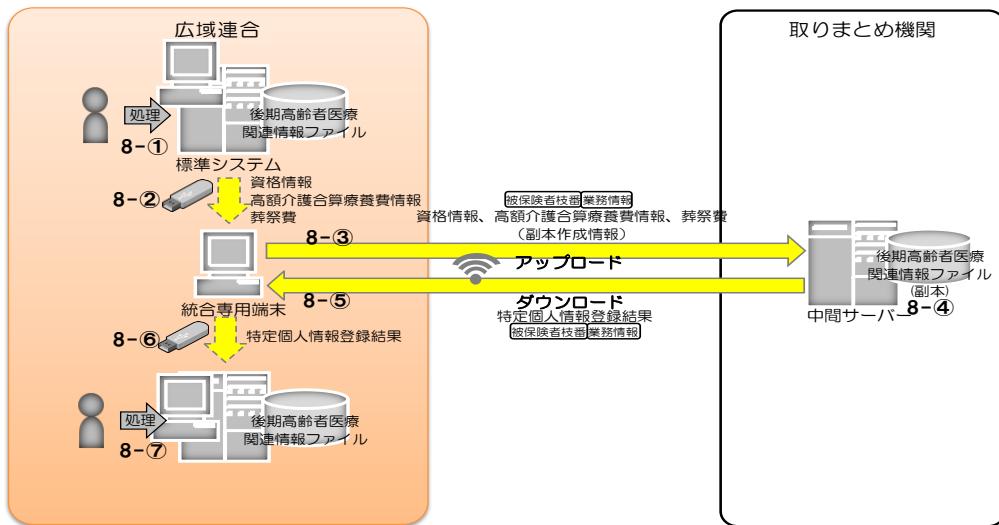
(備考)

4. 加入者情報作成(「1. 資格管理業務」に付隨する事務)

- 7-①一括処理で被保険者及び世帯構構員の個人情報を抽出し、加入者情報一括登録ファイルを作成する。
- 7-②標準システムから中間サーバーへ加入者情報一括登録ファイルを送信する。
- 7-③中間サーバーで加入者情報一括登録ファイルの取込処理、及び被保険者枝番の生成処理が行われ、
処理結果が加入者情報登録結果ファイルに出力される。
- 7-④中間サーバーから加入者情報登録結果ファイルを受信する。
- 7-⑤一括処理で加入者情報登録結果ファイルを取り込む。

(別添1) 事務の内容

5. 副本作成(「1. 資格管理業務」、「3. 給付業務」に付随する事務) ※統合専用端末連携の場合



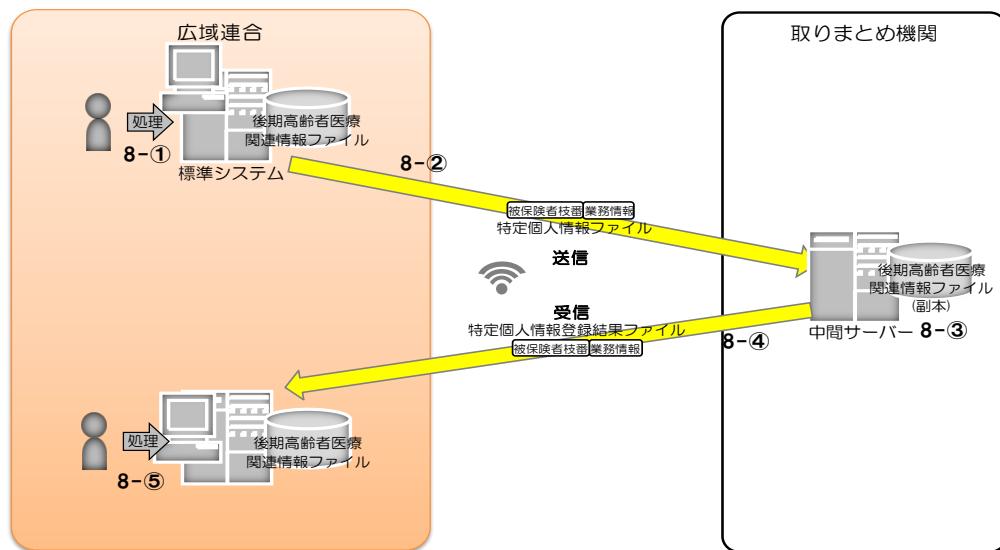
(備考)

5. 副本作成(「1. 資格管理業務」、「3. 給付業務」に付随する事務)

- 8-①一括処理で被保険者の医療情報を抽出し、以下のインターフェースファイルを作成する。
 - ・資格情報登録ファイル
 - ・高額介護合算療養費情報登録ファイル
 - ・葬祭費登録ファイル
- 8-②広域連合の標準システムから上記8-①のインターフェースファイルをダウンロードし、統合専用端末へ媒体で移送する。
- 8-③統合専用端末から中間サーバーへ上記8-①のインターフェースファイルをアップロードする。
- 8-④中間サーバーで上記8-①のインターフェースファイルの取込処理が行われ、処理結果が特定個人情報登録結果ファイルに出力される。
- 8-⑤中間サーバーから統合専用端末へ特定個人情報登録結果ファイルをダウンロードする。
- 8-⑥統合専用端末から特定個人情報登録結果ファイルを広域連合の標準システムへ媒体で移送してアップロードする。
- 8-⑦一括処理で特定個人情報登録結果ファイルを取り込む。

(別添1) 事務の内容

5. 副本作成(「1. 資格管理業務」、「3. 給付業務」に付隨する事務) ※サーバー間連携の場合



(備考)

5. 副本作成(「1. 資格管理業務」、「3. 給付業務」に付隨する事務)

- 8-①一括処理で被保険者の医療情報を抽出し、以下のインターフェースファイルを作成する。
- ・資格情報登録ファイル
 - ・高額介護合算療養費情報登録ファイル
 - ・葬祭費登録ファイル

8-②標準システムから中間サーバーへ特定個人情報ファイル(8-①で作成したファイル)を送信する。

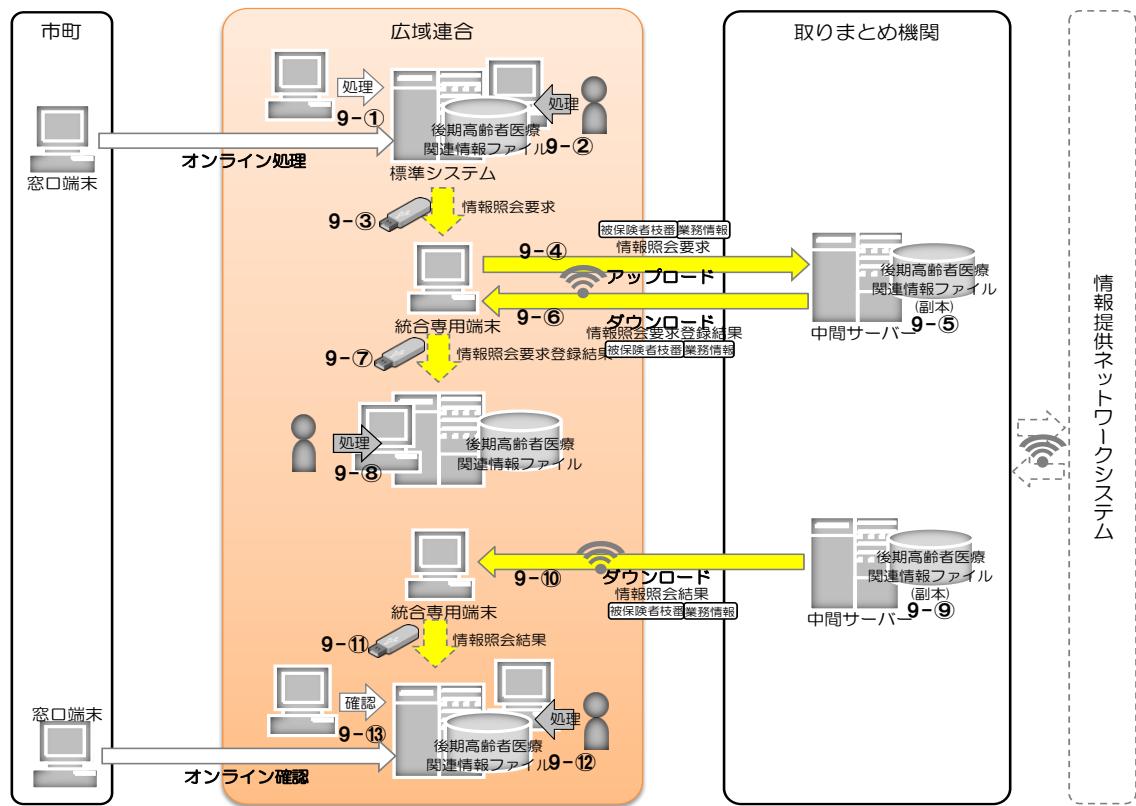
8-③中間サーバーで特定個人情報ファイルの取り扱いが行われ、処理結果が特定個人情報登録結果ファイルに出力される。

8-④中間サーバーから特定個人情報登録結果ファイルを受信する。

8-⑤一括処理で特定個人情報登録結果ファイルを取り込む。

(別添1) 事務の内容

6. 情報照会(「1. 資格管理業務」、「2. 賦課・収納業務」、「3. 給付業務」に付随する事務) ※統合専用端末連携の場合



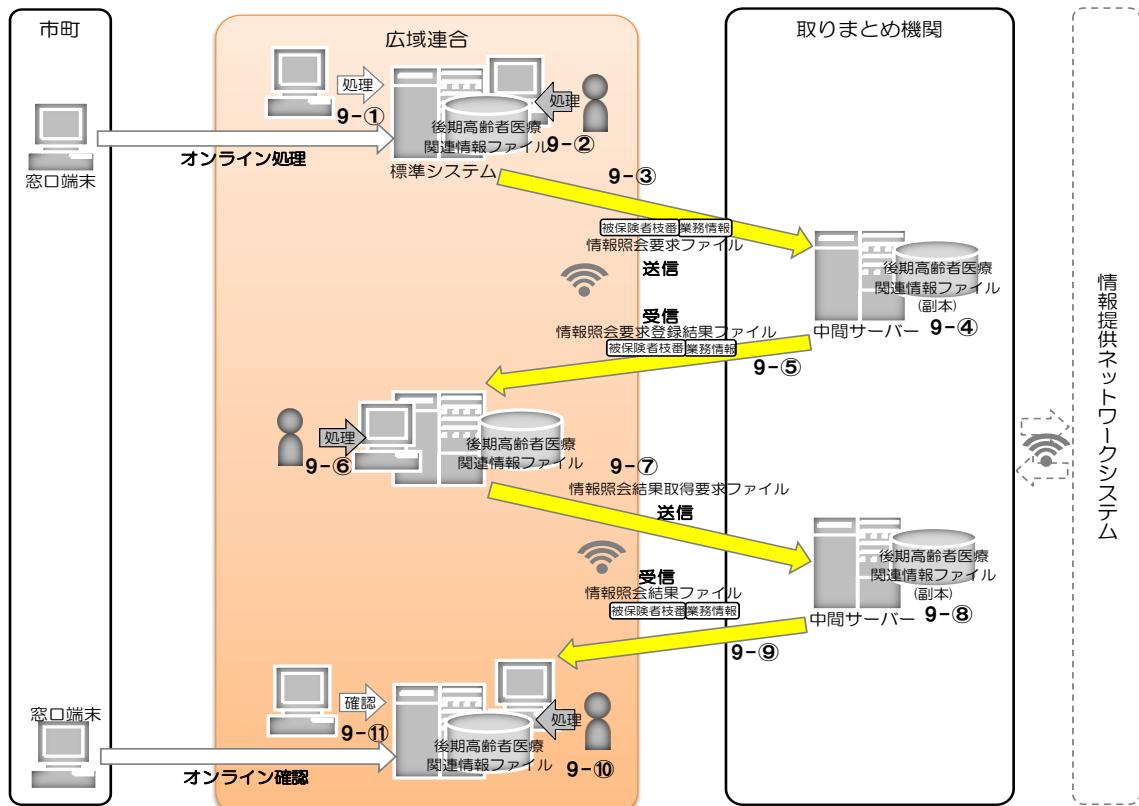
(備考)

6. 情報照会(「1. 資格管理業務」、「2. 賦課・収納業務」、「3. 給付業務」に付随する事務)

- 9-①市町の窓口端末や広域連合の標準システムからオンライン画面で情報照会要求を行う。
- 9-②一括処理で情報照会要求ファイルを作成する。
- 9-③広域連合の標準システムから情報照会要求ファイルをダウンロードし、統合専用端末へ媒体で移送する。
- 9-④統合専用端末から中間サーバーへ情報照会要求ファイルをアップロードする。
- 9-⑤中間サーバーで情報照会要求ファイルの取込処理が行われ、処理結果が情報照会要求登録結果ファイルに出力される。
- 9-⑥中間サーバーから統合専用端末へ情報照会要求登録結果ファイルをダウンロードする。
- 9-⑦統合専用端末から情報照会要求登録結果ファイルを広域連合の標準システムへ媒体で移送してアップロードする。
- 9-⑧一括処理で情報照会要求登録結果ファイルを取り込む。
- 9-⑨中間サーバーで情報照会結果ファイルが作成される。
- 9-⑩中間サーバーから統合専用端末へ情報照会結果ファイルをダウンロードする。
- 9-⑪統合専用端末から情報照会結果ファイルを広域連合の標準システムへ媒体で移送してアップロードする。
- 9-⑫一括処理で情報照会結果ファイルを取り込む。
- 9-⑬市町の窓口端末や広域連合の標準システムで、情報照会結果をオンライン画面から確認する。

(別添1) 事務の内容

6. 情報照会(「1. 資格管理業務」、「2. 賦課・収納業務」、「3. 給付業務」に付随する事務) ※サーバー間連携の場合



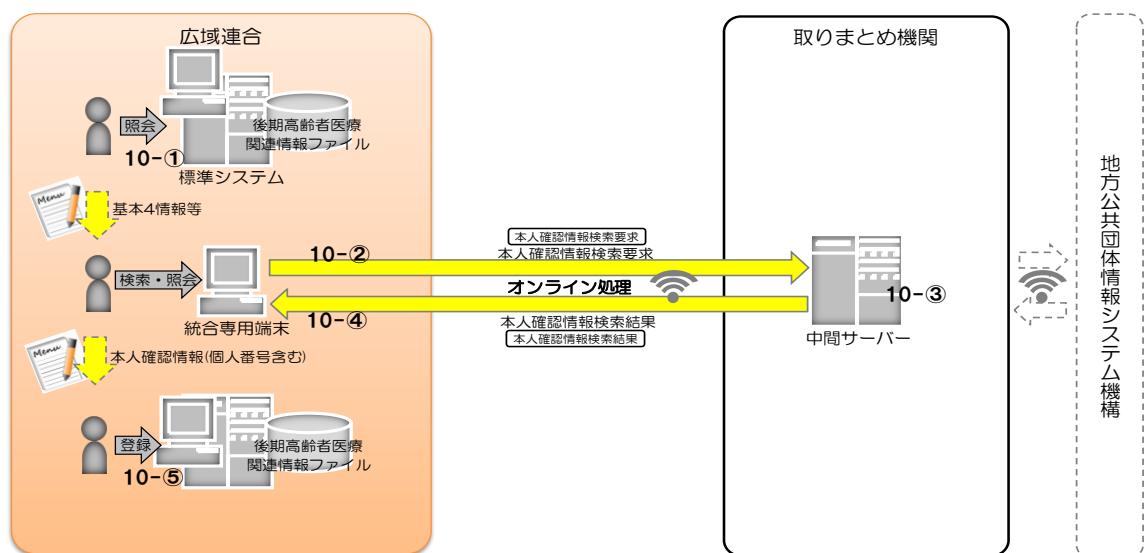
(備考)

6. 情報照会(「1. 資格管理業務」、「2. 賦課・収納業務」、「3. 給付業務」に付随する事務)

- 9-①市町の窓口端末や広域連合の標準システムからオンライン画面で情報照会要求を行う。
- 9-②一括処理で情報照会要求ファイルを作成する。
- 9-③標準システムから中間サーバーへ情報照会要求ファイルを送信する。
- 9-④中間サーバーで情報照会要求ファイルの取込処理が行われ、処理結果が情報照会要求登録結果ファイルに出力される。
- 9-⑤中間サーバーから情報照会要求登録結果ファイルを受信する。
- 9-⑥一括処理で情報照会要求登録結果ファイルを取り込む。
- 9-⑦一括処理で情報照会結果取得要求ファイルを作成し、中間サーバーへ送信する。
- 9-⑧中間サーバーで情報照会結果ファイルが作成される。
- 9-⑨中間サーバーから情報照会結果ファイルを受信する。
- 9-⑩一括処理で情報照会結果ファイルを取り込む。
- 9-⑪市町の窓口端末や広域連合の標準システムで、情報照会結果をオンライン画面から確認する。

(別添1) 事務の内容

7. 地方公共団体情報システム機構からの個人番号入手(「1. 資格管理業務」に付随する事務)



(備考)

7. 地方公共団体情報システム機構からの個人番号入手(「1. 資格管理業務」に付随する事務)

10-①広域連合の標準システム端末で、本人確認情報検索の対象となる被保険者等を検索し、当該者の基本4情報等を確認する。

10-②統合専用端末に、上記10-①で確認した基本4情報等を入力し、地方公共団体情報システム機構へ本人確認情報を要求する。

10-③支払基金は上記10-②で照会要求のあった本人確認情報を地方公共団体情報システム機構に照会し、照会結果を統合専用端末へ送信する。

10-④統合専用端末で、本人確認情報(個人番号を含む。)を確認する。

10-⑤広域連合の標準システムから、当該者の本人確認情報を入力して、後期高齢者医療関連情報ファイルを更新するなど

※基本4情報等: 基本4情報で個人番号を入手するケースに加え、個人番号で基本4情報を入手するケースを含む。

II 特定個人情報ファイルの概要

| 1. 特定個人情報ファイル名 | | |
|----------------------|--|--|
| 後期高齢者医療関連情報ファイル | | |
| 2. 基本情報 | | |
| ①ファイルの種類 ※ | [システム用ファイル] | <選択肢> 1) システム用ファイル 2) その他の電子ファイル(表計算ファイル等) |
| ②対象となる本人の数 | [100万人以上1,000万人未満] | <選択肢> 1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上 |
| ③対象となる本人の範囲 ※ | <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む)、又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者) ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者 <p>※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者</p> | |
| その必要性 | <p>被保険者資格の管理(高齢者の医療の確保に関する法律第50条等)、一部負担割合の判定(高齢者の医療の確保に関する法律第67条等)や保険料の賦課(高齢者の医療の確保に関する法律第104条等)等の事務を行う上で、被保険者(被保険者資格の取得予定者を含む)とその被保険者が属する世帯構成員の所得等の情報を管理する必要があるため。</p> | |
| ④記録される項目 | [100項目以上] | <選択肢> 1) 10項目未満 3) 50項目以上100項目未満 2) 10項目以上50項目未満 4) 100項目以上 |
| 主な記録項目 ※ | <ul style="list-style-type: none"> ・識別情報 <ul style="list-style-type: none"> [○] 個人番号 [] 個人番号対応符号 [○] その他識別情報(内部番号) ・連絡先等情報 <ul style="list-style-type: none"> [○] 4情報(氏名、性別、生年月日、住所) [○] 連絡先(電話番号等) [○] その他住民票関係情報 ・業務関係情報 <ul style="list-style-type: none"> [] 国税関係情報 [○] 地方税関係情報 [○] 健康・医療関係情報 [○] 医療保険関係情報 [] 児童福祉・子育て関係情報 [○] 障害者福祉関係情報 [○] 生活保護・社会福祉関係情報 [○] 介護・高齢者福祉関係情報 [] 雇用・労働関係情報 [] 年金関係情報 [] 学校・教育関係情報 [] 災害関係情報 [] その他 () | |
| その妥当性 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人番号: 対象者を正確に特定するために記録するもので、番号法第9条及び別表第一第59号により利用可。 ・その他識別情報(内部番号): <ul style="list-style-type: none"> (宛名番号・世帯番号)住民基本台帳や資格に関する情報を管理するために記録するもの。 (被保険者番号)資格や保険料の賦課・徴収、給付に関する情報を管理するために記録するもの。 ・基本4情報、連絡先: 被保険者について、通知及び照会を行うために記録するもの。 ・その他住民票関係情報: 資格管理に関する事務を行うために記録するもの。 ・地方税関係情報: 保険料賦課・徴収に関する事務を行うために記録するもの。 ・健康・医療関係情報: 給付に関する事務を行うために記録するもの。 ・医療保険関係情報: 資格管理に関する事務を行うために記録するもの。 ・障害者福祉関係情報: 障害認定に関する事務を行うために記録するもの。 ・生活保護・社会福祉関係情報: 適用除外に関する事務を行うために記録するもの。 ・介護・高齢者福祉関係情報: 高額医療・高額介護合算療養費に関する事務を行うために記録するもの。 | |
| 全ての記録項目 | 別添2を参照。 | |
| ⑤保有開始日 | 平成27年10月5日 | |
| ⑥事務担当部署 | 情報システム課 | |

3. 特定個人情報の入手・使用

| | |
|---------------|---|
| ①入手元 ※ | <input type="checkbox"/> 本人又は本人の代理人 <input type="checkbox"/> 評価実施機関内の他部署 () <input type="checkbox"/> 行政機関・独立行政法人等 () <input checked="" type="checkbox"/> 地方公共団体・地方独立行政法人 () <input type="checkbox"/> 民間事業者 () <p style="text-align: center;">「医療保険者又は広域連合」、「高齢者の医療の確保に関する法律第57条 〔○〕その他 (第1項に規定する他の法令による給付の支給を行うこととされている者」、「) 共済組合」</p> |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 紙 [○] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。) [] フラッシュメモリ <input type="checkbox"/> 電子メール [○] 専用線 [] 庁内連携システム <input checked="" type="checkbox"/> 情報提供ネットワークシステム <input checked="" type="checkbox"/> その他 (住民基本台帳ネットワークシステム) |
| ②入手方法 | |
| ③入手の時期・頻度 | <p>1. 広域連合は市町から以下の特定個人情報を入手する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資格管理業務 <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者資格に関する届出 : 転入時等に市町窓口において、被保険者となる住民より入手した届出情報。 個人番号利用開始日(平成28年1月1日。以下同じ。)以後に、届出のある都度入手。 ・住民基本台帳情報 : 年齢到達により被保険者となる住民及び世帯構成員、並びに既に被保険者となっている住民及び世帯構成員の住民基本台帳情報(世帯単位)。 個人番号の付番・通知日(平成27年10月5日。以下同じ。)以後に準備行為として一括で入手。 個人番号利用開始日以後は、日次の頻度。 ・住登外登録情報 : 年齢到達により被保険者となる住民及び世帯構成員、並びに既に被保険者となっている住民及び世帯構成員の住登外登録情報(世帯単位)。 個人番号の付番・通知日以後に準備行為として一括で入手。 個人番号利用開始日以後は、日次の頻度。 ・賦課・収納業務 <ul style="list-style-type: none"> ・所得・課税情報 : 後期高齢者医療の被保険者の保険料及び一部負担割合算定に必要な情報。頻度は週次。 ・期割情報 : 市町が実施した期割保険料の情報。頻度は日次。 ・収納情報 : 市町が収納及び還付充当した保険料の情報。頻度は日次。 ・滞納者情報 : 市町が管理している保険料滞納者の情報。頻度は日次。 ・給付業務 <ul style="list-style-type: none"> ・医療給付に係る関連情報等 : 市町等で申請書等を基に作成した医療給付に係る情報等。頻度は月次または日次。 <p>2. 地方公共団体情報システム機構からの個人番号の入手 統合専用端末で中間サーバーを介して地方公共団体情報システム機構に即時照会して入手する。 頻度は隨時。</p> <p>3. 情報提供ネットワークシステムからの特定個人情報の入手 医療保険者等以外の情報保有機関へ支払基金を介して情報照会を依頼する。頻度は隨時。</p> |

| | |
|------------------|--|
| <p>④入手に係る妥当性</p> | <p>1. 入手する根拠</p> <p>○兵庫県広域連合が構成市町の窓口業務担当部署から情報を入手する根拠 【住民基本台帳情報】 ・高齢者の医療の確保に関する法律第48条、地方自治法(昭和22年法律第67号)第292条 【住民基本台帳情報以外の情報】 ・高齢者の医療の確保に関する法律第48条、第138条、地方自治法第292条</p> <p>○構成市町の窓口業務担当部署が市町内の他の部署から情報を入手する根拠 【住民基本台帳情報】 ・住民基本台帳法第1条 【住民基本台帳情報以外の情報】 ・番号法第9条第2項に基づく条例</p> <p>○地方公共団体情報システム機構から個人番号を入手する根拠 ・住民基本台帳法第30条の9</p> <p>○情報提供ネットワークシステムから特定個人情報を入手する根拠 ・番号法第19条8号及び同法別表第二項番80、81</p> <p>※広域連合と市町は別の機関であるが、「一部事務組合又は広域連合と構成地方公共団体との間の特定個人情報の授受について(通知)」(平成27年2月13日府番第27号、総行住第14号、総税市第12号)の記の2により、窓口業務を構成市区町村に残しその他の審査・認定業務等を広域連合が処理する場合等については、同一部署内での内部利用となると整理されている。このため、広域連合が構成市町の窓口業務担当部署から情報を入手することは、同一部署内での内部利用となる。なお、窓口業務担当部署から入手する情報は、法令に基づき窓口業務担当部署が市町内の他の部署から適切に入手した情報となっている。</p> <p>2. 入手の時期・頻度の妥当性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資格管理業務 <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者資格に関する届出 : 転入戸等に市町窓口において申請者に被保険者証を即時交付する必要があるため届出のある都度。 ・住民基本台帳情報 : 住民異動が日々発生し、被保険者資格に反映する必要があるため日次。 ・住登外登録情報 : 被保険者に関する住民異動が日々発生し、最新の住所等を被保険者資格に反映する必要があるため日次。 ・賦課・収納業務 <ul style="list-style-type: none"> ・所得・課税情報 : 最新の所得等を保険料に反映させる必要があるため週次。 ・期割情報 : 被保険者資格に関する異動が日々発生し、被保険者資格を喪失した者について、未到来納期分の保険料を速やかに精算する必要があるため日次。 ・収納状況 : 保険料に関する納付等の収納事務が日々発生するため日次。 ・滞納者情報 : 保険料に関する納付等の収納事務が日々発生し、保険料の納付によって滞納者でなくなったことを滞納者情報に反映する必要があるため日次。 ・給付業務 <ul style="list-style-type: none"> ・医療給付に係る関連情報等 : 医療給付に係る申請は日々発生するが、その支給決定は月ごとにまとめてするため月次。ただし、日々の申請をその都度入力するものもあり、それについては日次。 <p>3. 入手方法の妥当性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専用線による場合は、信頼性、安定性の高い通信環境が実現でき、さらに通信内容の暗号化と併せて通信内容の漏えいや盗聴に対するリスクが低く、頻繁に通信が必要な場合には通常の通信回線である公衆網を使うよりも低コストとなることが期待できる。 ・テストデータの連携には磁気媒体により入手し、テストデータと実データを区別することでデータの完全性が実現でき、送付についてはパスワードにより暗号化したうえで鍵付きケースに格納し、送達過程を記録する方法により送付することで、情報の漏えい及び送付時の紛失を防止することが期待できる。 ・市町の窓口端末で入力を行わない申請書は紙で入手し、送付の際には配達状況が確認できる方法により送付することで、情報の漏えい及び送付時の紛失を防止することが期待できる。 <p>4. 情報提供ネットワークシステムからの特定個人情報入手に係る妥当性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合は番号法別表第二項番80、81の規定に基づき、統合専用端末またはサーバー間連携を利用し、中間サーバーを介して医療保険者等以外の情報保有機関に情報照会の依頼を行うことにより、特定個人情報を入手する。 ・特定個人情報の入手の時期や頻度は、医療保険者等以外の情報保有機関に対し、情報照会依頼を行う都度、随時入手する。 <p>5. 地方公共団体情報システム機構から個人番号の入手に係る妥当性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合が構成市町の窓口業務担当部署から入手ができない個人番号は、住民基本台帳法第30条の9の規定に基づき、支払基金を介して、地方公共団体情報システム機構から入手する。 ・統合専用端末で中間サーバーを介して即時照会し、随時入手する。 |
|------------------|--|

| | | | | | | | | | | |
|----------------|-------------------|--|----------------|----------|---------------|--|----------------|-----------------|--|-------------------|
| ⑤本人への明示 | | <p>1. 高齢者の医療の確保に関する法律法第138条に情報提供に関する規定があり、番号法第14条に個人番号の提供に関する規定がある。</p> <p>2. 被保険者等に対する個人番号を取得するにあたっては、あらかじめ以下の内容を示している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資格履歴管理事務において、国保連合会から委託を受けた国保中央会に個人番号を提供し、国保中央会が個人番号を管理すること。 ・情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供事務において、支払基金が機関別符号を入手、管理すること、及び支払基金が情報提供等記録を生成、管理すること。 ・本人確認事務において、支払基金に個人番号を提供すること。 | | | | | | | | |
| ⑥使用目的 ※ | | <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者資格の管理(高齢者の医療の確保に関する法律第50条等)、一部負担割合の判定(高齢者の医療の確保に関する法律第67条等)や保険料の賦課(高齢者の医療の確保に関する法律第104条等)等の事務を行う上で、被保険者(被保険者資格の取得予定者を含む。)とその被保険者が属する世帯構成員の所得等の情報を管理する必要があるため。 ・個人番号を標準システムの識別番号(宛名番号、被保険者番号)と紐付けて必要な情報の検索・参照を行うことに使用する。 ・資格認定や給付決定等の審査事務に他の情報保有機関の情報が必要なとき、中間サーバーを通じて情報提供ネットワークシステムで情報照会を行い、取得した情報を被保険者枝番と紐付けた標準システムの識別番号(宛名番号、被保険者番号)で当該被保険者の申請情報と照合・確認することに使用する。 | | | | | | | | |
| 変更の妥当性 | | — | | | | | | | | |
| ⑦使用の主体 | 使用部署 ※ | 資格保険料課、給付課 | | | | | | | | |
| | 使用者数 | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>[10人以上50人未満]</td> <td>1) 10人未満</td> <td>2) 10人以上50人未満</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3) 50人以上100人未満</td> <td>4) 100人以上500人未満</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5) 500人以上1,000人未満</td> <td>6) 1,000人以上</td> </tr> </table> | [10人以上50人未満] | 1) 10人未満 | 2) 10人以上50人未満 | | 3) 50人以上100人未満 | 4) 100人以上500人未満 | | 5) 500人以上1,000人未満 |
| [10人以上50人未満] | 1) 10人未満 | 2) 10人以上50人未満 | | | | | | | | |
| | 3) 50人以上100人未満 | 4) 100人以上500人未満 | | | | | | | | |
| | 5) 500人以上1,000人未満 | 6) 1,000人以上 | | | | | | | | |
| ⑧使用方法 ※ | | <p>1. 資格管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者証の即時交付申請 市町の後期高齢者医療窓口において、住民から被保険者資格に関する届出を受け付け、個人番号等の確認を行った後に市町の窓口端末に入力する。市町の窓口端末への入力後は、広域連合の標準システムにおいて即時に受付・審査・決定が行われるので、市町の窓口端末から被保険者証等を発行し交付する。 ・住民基本台帳等の取得 市町の住基システムから抽出された被保険者や被保険者の世帯員及び年齢到達予定者等の住民票の異動に関する情報を、市町の窓口端末のオンラインファイル連携機能または自動データ連携機能を用いて広域連合の標準システムへ送信し、広域連合の標準システム内でも同情報を管理する。 ・被保険者資格の異動 広域連合の標準システム内に蓄積されている住民に関する情報から、年齢到達者等を抽出し、被保険者資格に関する審査・決定を行う。また、広域連合の標準システムより被保険者情報等を市町の窓口端末およびデータ連携用機器へ配信し、市町の窓口端末から同データを移出、あるいはデータ連携用機器から直接市町システム内に移入することで、市町システムにおいても同情報を管理する。 <p>2. 賦課・収納業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保険料賦課 個人住民税に関するデータを、市町の地方税システムから移出し、市町の窓口端末のオンラインファイル連携機能または自動データ連携機能を用いて広域連合の標準システムへ送信し、広域連合の標準システム内でも同情報を管理する。広域連合の標準システムで賦課計算を行い、保険料賦課額を決定し、保険料情報データを市町の窓口端末およびデータ連携用機器に配信し、市町の窓口端末から同データを移出、あるいはデータ連携用機器から直接市町システム内に移入し、市町では当該住民に賦課決定通知書等で通知する。 ・保険料収納 市町システムでは、保険料に関する徴収方法と納期を決定し、特別徴収の場合は年金保険者に徴収依頼を実施するとともに当該住民には特別徴収額通知書等で通知、普通徴収の場合は当該住民に納付書を送付し、特別徴収や普通徴収に関する収納管理を行う。また、保険料収納に関する情報等に関するデータを移出し、市町の窓口端末のオンラインファイル連携機能または自動データ連携機能を用いて広域連合の標準システムへ送信し、広域連合の標準システム内でも同情報を管理する。 | | | | | | | | |

| | |
|-------------------|---|
| | <p>3. 給付業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市町の後期高齢者医療窓口において、住民からの医療給付に係る支給申請書を受け付け、その申請内容を市町の窓口端末に入力する。広域連合の標準システム内では、当該情報の他にレセプト情報等を管理しており、それらを用いて医療給付に係る支給の判定処理を行い、医療給付に係る支給決定通知情報を作成する。市町の窓口端末に医療給付に係る支給決定通知情報を移出する。広域連合が当該住民に対して医療給付に係る支給決定通知書等を交付する。 <p>4. 情報提供ネットワークシステムからの特定個人情報入手</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人番号を標準システムの識別番号(宛名番号、被保険者番号)と紐付けて必要な情報の検索・参照を行うことに使用する。 ・また、資格認定や給付決定等の審査事務に他の情報保有機関の情報が必要なとき、中間サーバーを通じて情報提供ネットワークシステムで情報照会を行い、取得した情報を被保険者枝番と紐付けた標準システムの識別番号(宛名番号、被保険者番号)で当該被保険者の申請情報を照合・確認することに使用する。 |
| 情報の突合 ※ | <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者からの申請等を受け付ける場面において、申請書に記載された情報と広域連合で管理する被保険者資格等の情報を突合することにより、個人番号を用いて個人と業務データの正確な紐付けを個人番号で行う。 ・広域連合内において、ある市町から他の市町に転居した場合に、転居先の市町から入手した住民基本台帳等の情報と広域連合で管理する被保険者資格等の情報を突合することにより、個人番号を用いて同一人の名寄せを行う。 ・資格認定や給付決定の審査事務で必要な情報を、中間サーバーを通じて情報提供ネットワークシステムで他の情報保有機関に情報照会を行い、取得した情報は、被保険者枝番と紐付けた標準システムの識別番号(宛名番号、被保険者番号)で該当被保険者者の申請情報を突合する。 |
| 情報の統計分析※ | <ul style="list-style-type: none"> ・個人に着目した分析・統計は行わず、資格取得、喪失等の集計や統計のみを行う。 |
| 権利利益に影響を与える得る決定 ※ | 被保険者資格決定、保険料賦課額決定、給付金決定 |
| ⑨使用開始日 | 平成27年10月5日 |

4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託

| | | |
|------------------------|--|--|
| 委託の有無 ※ | [委託する] <選択肢> 1) 委託する 2) 委託しない (11) 件 | |
| 委託事項1 | 後期高齢者医療に係る給付業務の一部 | |
| ①委託内容 | <p>広域連合は、国保連合会に対して、後期高齢者医療に係る給付業務の一部(①柔道整復療養費支給申請書一次審査及び支給関連業務、②療養費(柔道整復を除く)等審査及び支給関連業務、③第三者行為求償関連業務、④高齢重度障害者医療助成制度関連業務、⑤高額介護合算療養費関連データ連携業務)を委託する。このうち、①及び②の業務において、特定個人情報を取扱う。</p> <p>委託先である国保連合会には、広域連合の標準システムの端末を設置しており、国保連合会は同端末を使用して当業務を実施する。また、広域連合の標準システムと国保連合会の標準システムとは、業務処理に必要な情報を相互に磁気媒体に移出し、それにより連携している。</p> | |
| ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | <p>[特定個人情報ファイルの一部] <選択肢></p> <p>1) 特定個人情報ファイルの全体 2) 特定個人情報ファイルの一部</p> | |
| 対象となる本人の数 | <p>[100万人以上1,000万人未満] <選択肢></p> <p>1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</p> | |
| 対象となる本人の範囲 ※ | <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む)、又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者) ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者 <p>※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者</p> | |
| その妥当性 | 当該委託業務においては、被保険者等から提出される申請書の審査等を行うに当たり、被保険者や世帯構成員など特定個人情報ファイルに含まれる全ての者の情報を取り扱う必要があるため。 | |
| ③委託先における取扱者数 | <p>[10人以上50人未満] <選択肢></p> <p>1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上</p> | |
| ④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | <p>[] 専用線 [] 電子メール [○] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)</p> <p>[] フラッシュメモリ [○] 紙</p> <p>[] その他 ()</p> | |
| ⑤委託先名の確認方法 | 広域連合ホームページの調達関係情報、または兵庫県後期高齢者医療広域連合情報公開条例(平成19年条例第18号)に基づく開示請求を行うことで確認ができる。 | |
| ⑥委託先名 | 兵庫県国保連合会 | |
| ⑦再委託の有無 ※ | <p>[再委託する] <選択肢></p> <p>1) 再委託する 2) 再委託しない</p> | |
| 再委託 | <p>原則として再委託は行わないこととするが、再委託を行う場合には、委託先から再委託先の商号又は名称、住所、再委託する理由、再委託する業務の範囲、再委託先に関する業務の履行能力、再委託予定金額等及びその他広域連合のセキュリティーポリシー等で委託先に求めるべきとされている情報について記載した書面による再委託申請及び再委託に関する履行体制図の提出を受け、委託先と再委託先が秘密保持に関する契約を締結していることなど、再委託先における安全管理措置を確認し、決裁等必要な手続を経た上で、再委託を承認する。</p> | |
| ⑨再委託事項 | 上記①委託内容中「①②⑤」に係るデータ入力/データ作成作業等 | |

| 委託事項2 | | 標準システムに係る機器等のハウジング、運用及び保守 |
|------------------------|-----------|---|
| ①委託内容 | | <p>広域連合は、委託業者に対して、標準システムの運用業務(磁気媒体による情報の移出・移入、バッチ処理パラメータの入力／バッチ処理の実行／バックアップデータの取得と保管／システム障害発生時の復旧支援作業等)を委託する。</p> <p>委託先には、広域連合の標準システムのサーバ及び端末を設置しており、同端末を使用して運用業務を実施する。</p> <p>広域連合事務局内に設置する同端末とは、専用回線で接続している。</p> <p>広域連合の標準システムと国保連合会の標準システムとは、業務処理に必要な情報について磁気媒体に移出し、相互に連携している。</p> |
| ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | | <p>〔特定個人情報ファイルの全体〕</p> <p><選択肢></p> <p>1) 特定個人情報ファイルの全体 2) 特定個人情報ファイルの一部</p> |
| 対象となる本人の数 | | <p>〔100万人以上1,000万人未満〕</p> <p><選択肢></p> <p>1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</p> |
| 対象となる本人の範囲 ※ | | <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む)、又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者) ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者 <p>※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者</p> |
| その妥当性 | | 当該委託業務においては、標準システムの各業務処理を行うに当たり、被保険者や世帯構成員など特定個人情報ファイルに含まれる全て者の情報を取り扱う必要があるため。 |
| ③委託先における取扱者数 | | <p>〔10人以上50人未満〕</p> <p><選択肢></p> <p>1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上</p> |
| ④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | | <p>[○] 専用線 [] 電子メール [○] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)</p> <p>[] フラッシュメモリ</p> <p>[] 紙</p> <p>[] その他 ()</p> |
| ⑤委託先名の確認方法 | | 広域連合ホームページの調達関係情報、または兵庫県後期高齢者医療広域連合情報公開条例に基づく開示請求を行うことで確認ができる。 |
| ⑥委託先名 | | 株式会社さくらケーシーエス |
| 再委託 | ⑦再委託の有無 ※ | <p>〔再委託する〕</p> <p><選択肢></p> <p>1) 再委託する 2) 再委託しない</p> |
| | ⑧再委託の許諾方法 | 原則として再委託は行わないこととするが、再委託を行う場合には、委託先から再委託先の商号又は名称、住所、再委託する理由、再委託する業務の範囲、再委託先に関する業務の履行能力、再委託予定金額等及びその他広域連合のセキュリティーポリシー等で委託先に求めるべきとされている情報について記載した書面による再委託申請及び再委託に関する履行体制図の提出を受け、委託先と再委託先が秘密保持に関する契約を締結していることなど、再委託先における安全管理措置を確認し、決裁等必要な手続を経た上で、再委託を承認する。 |
| | ⑨再委託事項 | 遠隔地保管用のデータを格納した磁気媒体の集配送及び保管 |

| 委託事項3 | コールセンター業務 | |
|------------------------|--|---|
| ①委託内容 | <p>コールセンター業務(コールセンターの運営、各種対応・連絡、各種研修、業務マニュアル・FAQ等作成)を委託する。</p> <p>委託業者は、広域連合事務局内に設置した業務スペースにオペレーターを配置し、広域連合が設置する標準システムの端末を使用してコールセンター業務を実施する。</p> | |
| ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | [特定個人情報ファイルの全体] | <p><選択肢></p> <p>1) 特定個人情報ファイルの全体 2) 特定個人情報ファイルの一部</p> |
| 対象となる本人の数 | [10万人以上100万人未満] | <p><選択肢></p> <p>1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</p> |
| 対象となる本人の範囲 ※ | <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)、又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者) ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者 <p>※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者</p> | |
| その妥当性 | <p>当該委託業務においては、被保険者に係る一部負担金割合、保険料、療養給付費、資格確認等についての問い合わせに対する回答などの業務処理を行うに当たり、被保険者や世帯構成員など特定個人情報ファイルに含まれる全ての者の情報を取り扱う必要があるため。</p> | |
| ③委託先における取扱者数 | [10人以上50人未満] | <p><選択肢></p> <p>1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上</p> |
| ④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | <p>[○] 専用線 [] 電子メール [] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)</p> <p>[] フラッシュメモリ [] 紙</p> <p>[] その他 ()</p> | |
| ⑤委託先名の確認方法 | <p>広域連合ホームページの調達関係情報、または兵庫県後期高齢者医療広域連合情報公開条例に基づく開示請求を行うことで確認ができる。</p> | |
| ⑥委託先名 | <p>株式会社メディブレーン</p> | |
| 再委託 | ⑦再委託の有無 ※ | <p><選択肢></p> <p>[再委託しない]</p> <p>1) 再委託する 2) 再委託しない</p> |
| | ⑧再委託の許諾方法 | |
| | ⑨再委託事項 | |

| 委託事項4 | | レセプト二次点検業務 |
|------------------------|--|---|
| ①委託内容 | | レセプト二次点検業務(被保険者にかかるレセプトのうち、広域連合がその費用を支払ったものについて、請求内容にかかる二次点検業務及び当該業務に付随する業務)を委託する。 委託業者は、広域連合事務局内に設置した業務スペースに従事者を配置し、広域連合が設置する標準システムの端末を使用してレセプト二次点検業務を実施する。 |
| ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | [特定個人情報ファイルの一部] | <p><選択肢></p> <p>1) 特定個人情報ファイルの全体 2) 特定個人情報ファイルの一部</p> |
| 対象となる本人の数 | [10万人以上100万人未満] | <p><選択肢></p> <p>1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</p> |
| 対象となる本人の範囲 ※ | レセプト二次点検業務(被保険者にかかるレセプトのうち、広域連合がその費用を支払ったものについて、請求内容にかかる二次点検業務及び当該業務に付随する業務)を委託する。 委託業者は、広域連合事務局内に設置した業務スペースに従事者を配置し、広域連合が設置する標準システムの端末を使用してレセプト二次点検業務を実施する。 | |
| その妥当性 | 当該委託業務においては、レセプトのうち資格の疑義があるものについて、エラーリストに基づいて標準システムによりエラー内容を確認する資格確認の業務処理を行うに当たり、特定個人情報ファイルに含まれる被保険者の情報を取り扱う必要があるため。 | |
| ③委託先における取扱者数 | [10人以上50人未満] | <p><選択肢></p> <p>1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上</p> |
| ④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | <p>[<input checked="" type="radio"/>] 専用線 [<input type="checkbox"/>] 電子メール [<input type="checkbox"/>] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)</p> <p>[<input type="checkbox"/>] フラッシュメモリ [<input type="checkbox"/>] 紙</p> <p>[<input type="checkbox"/>] その他 ()</p> | |
| ⑤委託先名の確認方法 | 広域連合ホームページの調達関係情報、または兵庫県後期高齢者医療広域連合情報公開条例に基づく開示請求を行うことで確認ができる。 | |
| ⑥委託先名 | 株式会社オーカス | |
| 再委託 | ⑦再委託の有無 ※ | [再委託しない] |
| | ⑧再委託の許諾方法 | |
| | ⑨再委託事項 | |

| | | |
|------------------------|--|---|
| 委託事項5 | | 療養費支給申請書検索システムデータ作成業務 |
| ①委託内容 | | 療養費支給申請書(はり、きゅう、あんま、マッサージ)の画像化及びデータベース化を委託する。 |
| ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | [特定個人情報ファイルの一部] | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p>1) 特定個人情報ファイルの全体 2) 特定個人情報ファイルの一部</p> |
| 対象となる本人の数 | [10万人以上100万人未満] | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p>1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</p> |
| 対象となる本人の範囲 ※ | <p>・被保険者(※): 75歳以上の者、又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者)、若しくは過去に被保険者であった者のうち、はり師、きゅう師及びあん摩・マッサージ・指圧師の施術に係る療養費の支給申請を行った者 ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者</p> | |
| その妥当性 | 当該委託業務において、被保険者の特定個人情報ファイルに含まれる一部の情報を取り扱う必要があるため。 | |
| ③委託先における取扱者数 | [10人以上50人未満] | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p>1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上</p> |
| ④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | <p>[] 専用線 [] 電子メール [○] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。) [] フラッシュメモリ [○] 紙 [] その他 ()</p> | |
| ⑤委託先名の確認方法 | 広域連合ホームページの調達関係情報、または兵庫県後期高齢者医療広域連合情報公開条例に基づく開示請求を行うことで確認ができる。 | |
| ⑥委託先名 | 株式会社メディブレーン | |
| 再委託 | ⑦再委託の有無 ※ | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p>1) 再委託する 2) 再委託しない</p> |
| | ⑧再委託の許諾方法 | |
| | ⑨再委託事項 | |

| | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-----------------|---|----------------|----------|---------------|----------------|-----------------|-------------------|--|-------------|--|
| 委託事項6 | | 中間サーバーにおける資格履歴管理事務 | | | | | | | | | |
| ①委託内容 | | 個人番号を利用した被保険者資格の履歴管理、被保険者枝番の採番管理、被保険者枝番と個人番号との紐付管理 | | | | | | | | | |
| ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p style="text-align: center;">1) 特定個人情報ファイルの全体 2) 特定個人情報ファイルの一部</p> | | | | | | | | | |
| 対象となる本人の数 | | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p style="text-align: center;">1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</p> | | | | | | | | | |
| 対象となる本人の範囲 ※ | | <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者)のうち、個人番号を有する者 ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者のうち、個人番号を有する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者のうち、個人番号を有する者 <p>※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者 注)なお、世帯構成員に関しては、被保険者資格の履歴管理は行わない。</p> | | | | | | | | | |
| その妥当性 | | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合における資格履歴を管理するため。 ・オンライン資格確認等システムで被保険者等の資格情報を利用するため。 | | | | | | | | | |
| ③委託先における取扱者数 | | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">[10人以上50人未満]</td> <td style="width: 33%;">1) 10人未満</td> <td style="width: 33%;">2) 10人以上50人未満</td> </tr> <tr> <td>3) 50人以上100人未満</td> <td>4) 100人以上500人未満</td> <td>5) 500人以上1,000人未満</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6) 1,000人以上</td> <td></td> </tr> </table> | [10人以上50人未満] | 1) 10人未満 | 2) 10人以上50人未満 | 3) 50人以上100人未満 | 4) 100人以上500人未満 | 5) 500人以上1,000人未満 | | 6) 1,000人以上 | |
| [10人以上50人未満] | 1) 10人未満 | 2) 10人以上50人未満 | | | | | | | | | |
| 3) 50人以上100人未満 | 4) 100人以上500人未満 | 5) 500人以上1,000人未満 | | | | | | | | | |
| | 6) 1,000人以上 | | | | | | | | | | |
| ④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | | <p>[○] 専用線 [] 電子メール [] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)</p> <p>[] フラッシュメモリ [] 紙</p> <p>[] その他 ()</p> | | | | | | | | | |
| ⑤委託先名の確認方法 | | 広域連合ホームページの調達関係情報、または兵庫県後期高齢者医療広域連合情報公開条例に基づく開示請求を行うことで確認ができる。 | | | | | | | | | |
| ⑥委託先名 | | 国保連合会(国保連合会は、国保中央会に再委託する) | | | | | | | | | |
| 再委託 | ⑦再委託の有無 ※ | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p style="text-align: center;">1) 再委託する 2) 再委託しない</p> | | | | | | | | | |
| | ⑧再委託の許諾方法 | <p>委託先の国保連合会から再委託先の商号又は名称、住所、再委託する理由、再委託する業務の範囲、再委託する業務及び取り扱う特定個人情報の範囲、再委託先に係る業務の履行能力、再委託先への立ち入り調査に係る要件、その他広域連合が求める情報について記載した書面による再委託申請及び再委託に係る履行体制図(委託先による再委託先に対する監督体制を含む。)の提出を受け、国保連合会と再委託先が秘密保持に関する契約を締結していること等、再委託先における安全管理措置を確認し、決裁等必要な手続を経た上で、再委託を許諾する(再委託先が更に再委託する場合も同様とする。)。</p> <p>運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 <p>運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、開発者および運用者は、クラウド事業者が提示する責任共有モデルを理解し、OSから上のレイヤーに対して、システム構築上および運用上のセキュリティ(OSやミドルウェアの脆弱性対応、適切なネットワーク設定、アプリケーション対応、データ暗号化etc)をどのように確保したかを書面にて示した上で、許諾を得ること。</p> | | | | | | | | | |
| | ⑨再委託事項 | 中間サーバーにおける資格履歴管理事務のすべて | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|-------|--|--|---|--|--|
| 委託事項7 | | 中間サーバーにおける情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供事務 | | | | | | | |
| ①委託内容 | | 情報提供ネットワークシステムを使用した情報照会・情報提供、情報照会・情報提供、およびオンライン資格確認システムで管理している情報との紐づけを行うために必要となる機関別符号の取得及び管理 | | | | | | | |
| ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p>[特定個人情報ファイルの全体]</p> <p>1) 特定個人情報ファイルの全体 2) 特定個人情報ファイルの一部</p> | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">対象となる本人の数</td> <td style="padding: 5px;">[100万人以上1,000万人未満]</td> <td style="padding: 5px;"><選択肢></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="padding: 5px;">1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</td> </tr> </table> | | 対象となる本人の数 | [100万人以上1,000万人未満] | <選択肢> | | | 1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上 | | |
| 対象となる本人の数 | [100万人以上1,000万人未満] | <選択肢> | | | | | | | |
| | | 1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上 | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">対象となる本人の範囲 ※</td> <td style="padding: 5px;">・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者)のうち、個人番号を有する者 ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者のうち、個人番号を有する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者のうち、個人番号を有する者 ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者 注)なお、世帯構成員に関しては、情報提供は行わない。</td> </tr> </table> | | 対象となる本人の範囲 ※ | ・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者)のうち、個人番号を有する者 ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者のうち、個人番号を有する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者のうち、個人番号を有する者 ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者 注)なお、世帯構成員に関しては、情報提供は行わない。 | | | | | | |
| 対象となる本人の範囲 ※ | ・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者)のうち、個人番号を有する者 ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者のうち、個人番号を有する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者のうち、個人番号を有する者 ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者 注)なお、世帯構成員に関しては、情報提供は行わない。 | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">その妥当性</td> <td style="padding: 5px;">広域連合と情報提供ネットワークシステムおよびオンライン資格確認システムとの対応窓口を、支払基金に一本化するため。 また、広域連合の機関別符号を、支払基金が一元的に取得するため。</td> </tr> </table> | | その妥当性 | 広域連合と情報提供ネットワークシステムおよびオンライン資格確認システムとの対応窓口を、支払基金に一本化するため。 また、広域連合の機関別符号を、支払基金が一元的に取得するため。 | | | | | | |
| その妥当性 | 広域連合と情報提供ネットワークシステムおよびオンライン資格確認システムとの対応窓口を、支払基金に一本化するため。 また、広域連合の機関別符号を、支払基金が一元的に取得するため。 | | | | | | | | |
| ③委託先における取扱者数 | | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p>[10人以上50人未満]</p> <p>1) 10人未満 3) 50人以上100人未満 5) 500人以上1,000人未満 2) 10人以上50人未満 4) 100人以上500人未満 6) 1,000人以上</p> | | | | | | | |
| ④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | | <p>[○] 専用線 [] 電子メール [] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)</p> <p>[] フラッシュメモリ</p> <p>[] 紙</p> <p>[] その他 ()</p> | | | | | | | |
| ⑤委託先名の確認方法 | | 広域連合ホームページの調達関係情報、または兵庫県後期高齢者医療広域連合情報公開条例に基づく開示請求を行うことで確認ができる。 | | | | | | | |
| ⑥委託先名 | | 支払基金 | | | | | | | |
| 再委託 | ⑦再委託の有無 ※ | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p>[再委託する]</p> <p>1) 再委託する 2) 再委託しない</p> | | | | | | | |
| | ⑧再委託の許諾方法 | <p>委託先の支払基金から再委託先の商号又は名称、住所、再委託する理由、再委託する業務の範囲、再委託する業務及び取り扱う特定個人情報の範囲、再委託先に係る業務の履行能力、再委託先への立ち入り調査に係る要件、その他広域連合が求める情報について記載した書面による再委託申請及び再委託に係る履行体制図(委託先による再委託先に対する監督体制を含む。)の提出を受け、国保連合会と再委託先が秘密保持に関する契約を締結していること等、再委託先における安全管理措置を確認し、決裁等必要な手続を経た上で、再委託を許諾する(再委託先が更に再委託する場合も同様とする。)。</p> <p>運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 <p>運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、開発者および運用者は、クラウド事業者が提示する責任共有モデルを理解し、OSから上のレイヤーに対して、システム構築上および運用上のセキュリティ(OSやミドルウェアの脆弱性対応、適切なネットワーク設定、アプリケーション対応、データ暗号化etc)をどのように確保したかを書面にて示した上で、許諾を得ること。</p> | | | | | | | |
| ⑨再委託事項 | | 中間サーバーの運用・保守業務 | | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 委託事項8 | | 中間サーバーにおける本人確認事務 | | | | |
| ①委託内容 | | 地方公共団体情報システム機構から住民基本台帳ネットワークシステムを使用した個人番号取得及び本人確認情報の取得 | | | | |
| ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | | <p style="text-align: right;">＜選択肢＞</p> <p>[特定個人情報ファイルの全体]</p> <p>1) 特定個人情報ファイルの全体 2) 特定個人情報ファイルの一部</p> | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; width: 15%;">対象となる本人の数</td> <td style="padding: 5px;">[100万人以上1,000万人未満]</td> <td style="padding: 5px;"><選択肢> 1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</td> </tr> </table> | | 対象となる本人の数 | [100万人以上1,000万人未満] | <選択肢> 1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上 | | |
| 対象となる本人の数 | [100万人以上1,000万人未満] | <選択肢> 1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上 | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; width: 15%;">対象となる本人の範囲 ※</td> <td style="padding: 5px;">・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者)のうち、個人番号を有する者 ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者のうち、個人番号を有する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者のうち、個人番号を有する者 ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者</td> </tr> </table> | | 対象となる本人の範囲 ※ | ・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者)のうち、個人番号を有する者 ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者のうち、個人番号を有する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者のうち、個人番号を有する者 ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者 | | | |
| 対象となる本人の範囲 ※ | ・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者)のうち、個人番号を有する者 ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者のうち、個人番号を有する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者のうち、個人番号を有する者 ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者 | | | | | |
| ③委託先における取扱者数 | | <p style="text-align: right;">＜選択肢＞</p> <p>[10人以上50人未満]</p> <p>1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上</p> | | | | |
| ④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | | <p>[○] 専用線 [] 電子メール [] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)</p> <p>[] フラッシュメモリ [] 紙</p> <p>[] その他 ()</p> | | | | |
| ⑤委託先名の確認方法 | | 広域連合ホームページの調達関係情報、または兵庫県後期高齢者医療広域連合情報公開条例に基づく開示請求を行うことで確認ができる。 | | | | |
| ⑥委託先名 | | 支払基金 | | | | |
| 再委託 | ⑦再委託の有無 ※ | <p style="text-align: right;">＜選択肢＞</p> <p>[再委託する]</p> <p>1) 再委託する 2) 再委託しない</p> | | | | |
| | ⑧再委託の許諾方法 | 委託先の支払基金から再委託先の商号又は名称、住所、再委託する理由、再委託する業務の範囲、再委託する業務及び取り扱う特定個人情報の範囲、再委託先に係る業務の履行能力、再委託先への立ち入り調査に係る要件、その他広域連合が求める情報について記載した書面による再委託申請及び再委託に係る履行体制図(委託先による再委託先に対する監督体制を含む。)の提出を受け、国保連合会と再委託先が秘密保持に関する契約を締結していること等、再委託先における安全管理措置を確認し、決裁等必要な手続を経た上で、再委託を許諾する(再委託先が更に再委託する場合も同様とする。)。 | | | | |
| | ⑨再委託事項 | 中間サーバーの運用・保守業務 | | | | |

| 委託事項9 | | システム運用に関する支援業務 | |
|------------------------|-----------|---|--|
| ①委託内容 | | <p>広域連合は、委託業者に対して、標準システムの運用に関する支援業務(バッチ処理パラメータの入力／バッチ処理の実行／バックアップデータの取得と保管／システム障害発生時の復旧支援作業等の確認作業等)を委託する。</p> <p>さらに、マイナンバー情報連携については、日々のデータ連携、エラーが発生した際の対処・手順化に関する支援を委託する。</p> <p>委託業者は、広域連合事務局内に設置した業務スペースに職員を常勤させ、広域連合が設置する標準システムの端末を使用して支援業務を実施する。</p> | |
| ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | | <p>〔特定個人情報ファイルの全体〕</p> <p>〔選択肢〕 1) 特定個人情報ファイルの全体 2) 特定個人情報ファイルの一部</p> | |
| 対象となる本人の数 | | <p>〔100万人以上1,000万人未満〕</p> <p>〔選択肢〕 1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</p> | |
| 対象となる本人の範囲 ※ | | <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者(※):75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)、又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者) ・世帯構成員:被保険者と同一の世帯に属する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者 <p>※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者</p> | |
| その妥当性 | | <p>当該委託業務において、被保険者や世帯構成員など特定個人情報ファイルに含まれる全ての者の情報を取り扱う必要があるため。</p> | |
| ③委託先における取扱者数 | | <p>〔選択肢〕 1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上</p> | |
| ④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | | <p>〔○〕専用線 [] 電子メール [] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。) [] フラッシュメモリ [] その他 ()</p> | |
| ⑤委託先名の確認方法 | | <p>広域連合ホームページの調達関係情報、または兵庫県後期高齢者医療広域連合情報公開条例に基づく開示請求を行うことで確認ができる。</p> | |
| ⑥委託先名 | | <p>兵庫県国保連合会</p> | |
| 再委託 | ⑦再委託の有無 ※ | <p>〔再委託しない〕</p> <p>〔選択肢〕 1) 再委託する 2) 再委託しない</p> | |
| | ⑧再委託の許諾方法 | | |
| | ⑨再委託事項 | | |

| | | |
|------------------------|-----------|---|
| 委託事項10 | | 標準システムに係るアプリケーション保守業務及びシステム運用事務 |
| ①委託内容 | | 標準システムに係るアプリケーション保守業務(アプリケーション改修、パッチ検証等)及びシステム運用事務(バックアップ取得、システム障害等発生時のインフラ復旧等) |
| ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p>[特定個人情報ファイルの全体]</p> <p>1) 特定個人情報ファイルの全体 2) 特定個人情報ファイルの一部</p> |
| 対象となる本人の数 | | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p>[100万人以上1,000万人未満]</p> <p>1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</p> |
| 対象となる本人の範囲 ※ | | <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者)のうち、個人番号を有する者 ・世帯構成員: 被保険者と同一の世帯に属する者のうち、個人番号を有する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者のうち、個人番号を有する者 <p>※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条に基づく被保険者</p> |
| その妥当性 | | <p>システム全体に係る運用・保守等を適切に実施するためには、専門的かつ高度な知識・技術を有する者にファイル全体の取扱いを委託する必要がある。</p> <p>クラウド環境の場合、受託者は、クラウド事業者が提示する責任共有モデルを理解した上で、システム運用・保守を適切に行う必要がある。</p> |
| ③委託先における取扱者数 | | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p>[10人以上50人未満]</p> <p>1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上</p> |
| ④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | | <p>[] 専用線 [] 電子メール [] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)</p> <p>[] フラッシュメモリ [] 紙</p> <p>[○] その他 (システム直接操作)</p> |
| ⑤委託先名の確認方法 | | 委託先名は調達関係情報として当広域連合のWebサイトに公開する。 |
| ⑥委託先名 | | 国民健康保険中央会 |
| 再委託 | ⑦再委託の有無 ※ | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p>[再委託する]</p> <p>1) 再委託する 2) 再委託しない</p> |
| | ⑧再委託の許諾方法 | <p>委託先の国民健康保険中央会から再委託先の商号又は名称、住所、再委託する理由、再委託する業務の範囲、再委託する業務及び取り扱う特定個人情報の範囲、再委託先に係る業務の履行能力、再委託先への立ち入り調査に係る要件、その他当広域連合が求める情報について記載した書面による再委託申請及び再委託に係る履行体制図(委託先による再委託先に対する監督体制を含む。)の提出を受け、国民健康保険中央会と再委託先が秘密保持に関する契約を締結していること等、再委託先における安全管理措置を確認し、決裁等必要な手続を経た上で、再委託を許諾する(再委託先が更に再委託する場合も同様とする。)。</p> <p>標準システムを、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること。 ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること。 ・日本国内でのデータ保管を条件としていること。 ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 ・クラウド事業者が提供するクラウドサービスは、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)に基づくクラウドサービスリストに掲載されているものとする。 <p>標準システムを、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、開発者および運用者は、クラウド事業者が提示する責任共有モデルを理解し、OSから上のレイヤーに対して、システム構築上および運用上のセキュリティ(OSやミドルウェアの脆弱性対応、適切なネットワーク設定、アプリケーション対応、データ暗号化etc.)をどのように確保したかを書面にて示した上で、許諾を得ること。</p> |
| | ⑨再委託事項 | 標準システムに係るアプリケーション保守業務及びシステム運用事務の全て |

| | | |
|------------------------|-----------|--|
| 委託事項11 | | クラウド事業者が保有・管理する環境に構築する標準システムへのシステム移行及び保守運用業務 |
| ①委託内容 | | 現行の標準システムのデータ等をクラウド事業者が保有・管理する環境に構築する次期標準システムへ移行し、そのシステムを保守・運用(バッチ処理の実行、システム障害時の復旧支援等)する業務を委託する。 委託先には、標準システムに関する端末を設置しており、同端末を使用してシステム移行に関する業務を行う。 |
| ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | | <p style="text-align: right;">＜選択肢＞</p> <p>[特定個人情報ファイルの全体]</p> <p>1) 特定個人情報ファイルの全体 2) 特定個人情報ファイルの一部</p> |
| 対象となる本人の数 | | <p style="text-align: right;">＜選択肢＞</p> <p>[100万人以上1,000万人未満]</p> <p>1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</p> |
| 対象となる本人の範囲 ※ | | <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者(※):75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)、又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者) ・世帯構成員:被保険者と同一の世帯に属する者 ・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者 <p>※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者</p> |
| その妥当性 | | 当該委託業務においては、システム移行業務を行うに当たり、被保険者や世帯構成員など特定個人情報ファイルに含まれる全ての者の情報を取り扱う必要があるため。 |
| ③委託先における取扱者数 | | <p style="text-align: right;">＜選択肢＞</p> <p>[10人以上50人未満]</p> <p>1) 10人未満 2) 10人以上50人未満 3) 50人以上100人未満 4) 100人以上500人未満 5) 500人以上1,000人未満 6) 1,000人以上</p> |
| ④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | | <p>[○] 専用線 [] 電子メール [] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)</p> <p>[] フラッシュメモリ [] 紙</p> <p>[] その他 ()</p> |
| ⑤委託先名の確認方法 | | 広域連合ホームページの調達関係情報、または兵庫県後期高齢者医療広域連合情報公開条例に基づく開示請求を行うことで確認ができる。 |
| ⑥委託先名 | | アトラス情報サービス株式会社 |
| 再委託 | ⑦再委託の有無 ※ | <p style="text-align: right;">＜選択肢＞</p> <p>[再委託しない]</p> <p>1) 再委託する 2) 再委託しない</p> |
| | ⑧再委託の許諾方法 | |
| | ⑨再委託事項 | |

5. 特定個人情報の提供・移転(委託に伴うものを除く。)

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--------------------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|--|
| 提供・移転の有無 | <input checked="" type="checkbox"/> 提供を行っている (26) 件 <input type="checkbox"/> 移転を行っている (1) 件 [] 行っていない | | | | | | | | |
| 提供先1 | 番号法第19条第8号 別表第二に定める各情報照会者(別紙1「特定個人情報の提供先一覧」を参照) | | | | | | | | |
| ①法令上の根拠 | 番号法第19条第8号 別表第二の各項(別紙1「特定個人情報の提供先一覧」を参照) | | | | | | | | |
| ②提供先における用途 | 番号法第19条第8号 別表第二に定める各事務(別紙1「特定個人情報の提供先一覧」を参照) | | | | | | | | |
| ③提供する情報 | 番号法第19条第8号 別表第二に定める各特定個人情報 (別紙1「特定個人情報の提供先一覧」を参照) | | | | | | | | |
| ④提供する情報の対象となる本人の数 | <p style="text-align: right;"><選択肢></p> <p>1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</p> <p>[100万人以上1,000万人未満]</p> | | | | | | | | |
| ⑤提供する情報の対象となる本人の範囲 | <p>・被保険者(※): 75歳以上の者(年齢到達予定者を含む。)又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者)のうち、個人番号を有する者</p> <p>・過去に被保険者であった者及びその者と同一の世帯に属していた者のうち、個人番号を有する者</p> <p>※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者</p> | | | | | | | | |
| ⑥提供方法 | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><input checked="" type="checkbox"/> 情報提供ネットワークシステム</td> <td style="width: 50%;"><input checked="" type="checkbox"/> 専用線</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 電子メール</td> <td><input type="checkbox"/> 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> フラッシュメモリ</td> <td><input type="checkbox"/> 紙</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> その他 ()</td> <td></td> </tr> </table> | <input checked="" type="checkbox"/> 情報提供ネットワークシステム | <input checked="" type="checkbox"/> 専用線 | <input type="checkbox"/> 電子メール | <input type="checkbox"/> 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。) | <input type="checkbox"/> フラッシュメモリ | <input type="checkbox"/> 紙 | <input type="checkbox"/> その他 () | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 情報提供ネットワークシステム | <input checked="" type="checkbox"/> 専用線 | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 電子メール | <input type="checkbox"/> 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。) | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> フラッシュメモリ | <input type="checkbox"/> 紙 | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> その他 () | | | | | | | | | |
| ⑦時期・頻度 | 情報提供ネットワークシステムを通じて他の情報保有機関からの情報提供の求めを受け付けた都度 | | | | | | | | |

| | |
|--------------------|--|
| 移転先1 | 市町 |
| ①法令上の根拠 | 「一部事務組合又は広域連合と構成地方公共団体との間の特定個人情報の授受について(通知)」(平成27年2月13日付け 府番第27号・総行住第14号・総税市第12号 内閣府大臣官房番号制度担当参考官・総務省自治行政局住民制度課長・自治税務局市町村税課長通知)の「2 構成地方公共団体の事務の一部を共同処理する場合について」において、広域連合と市区町のやり取りは内部利用に該当するとされているが便宜上「移転」の欄に記載している。 |
| ②移転先における用途 | 市町において、後期高齢者医療制度に関する保険料に関して、徴収方法を決定し、特別徴収の場合は年金保険者に徴収を依頼し、普通徴収の場合は納期限を定め普通徴収を実施する。また、住民へは保険料決定通知書や納付書等により賦課・徴収に関する通知を行う。 |
| ③移転する情報 | <ul style="list-style-type: none"> ・資格管理業務 <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者情報 : 後期高齢者医療制度の被保険者情報等 ・被保険者証発行用情報 : 被保険者証、短期被保険者証、資格証明書発行用の情報等 (被保険者証に関する情報) ・住所地特例者情報 : 住所地特例者の情報等 ・賦課業務 <ul style="list-style-type: none"> ・保険料情報 : 保険料算定結果の情報及び賦課計算の基となる情報等 ・給付業務 <ul style="list-style-type: none"> ・高額療養費支給決定通知情報 : 高額療養費支給決定通知の出力に必要な情報と宛名情報等 |
| ④移転する情報の対象となる本人の数 | <p style="text-align: center;"><選択肢></p> <p style="text-align: center;">1) 1万人未満 2) 1万人以上10万人未満 3) 10万人以上100万人未満 4) 100万人以上1,000万人未満 5) 1,000万人以上</p> <p style="text-align: center;">[100万人以上1,000万人未満]</p> |
| ⑤移転する情報の対象となる本人の範囲 | <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者(※): 75歳以上の者、又は65歳以上75歳未満で一定の障害がある者(本人申請に基づき認定した者) ・過去に被保険者であった者 <p>※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者</p> |
| ⑥移転方法 | <p style="text-align: center;">[] 庁内連携システム [○] 専用線</p> <p style="text-align: center;">[] 電子メール [] 電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)</p> <p style="text-align: center;">[] フラッシュメモリ [] 紙</p> <p style="text-align: center;">[] その他 ()</p> |
| ⑦時期・頻度 | <ul style="list-style-type: none"> ・資格管理業務 <ul style="list-style-type: none"> ・被保険者情報 : 個人番号利用開始日以後に、日次の頻度 ・被保険者証発行用情報 : 個人番号利用開始日以後に、日次の頻度 (被保険者証に関する情報) ・住所地特例者情報 : 個人番号利用開始日以後に、月次の頻度 ・賦課業務 <ul style="list-style-type: none"> ・保険料情報 : 個人番号利用開始日以後に、日次の頻度 ・給付業務 <ul style="list-style-type: none"> ・高額療養費支給決定通知情報 : 個人番号利用開始日以後に、被保険者から高額療養費の支給申請がある都度に隨時 |

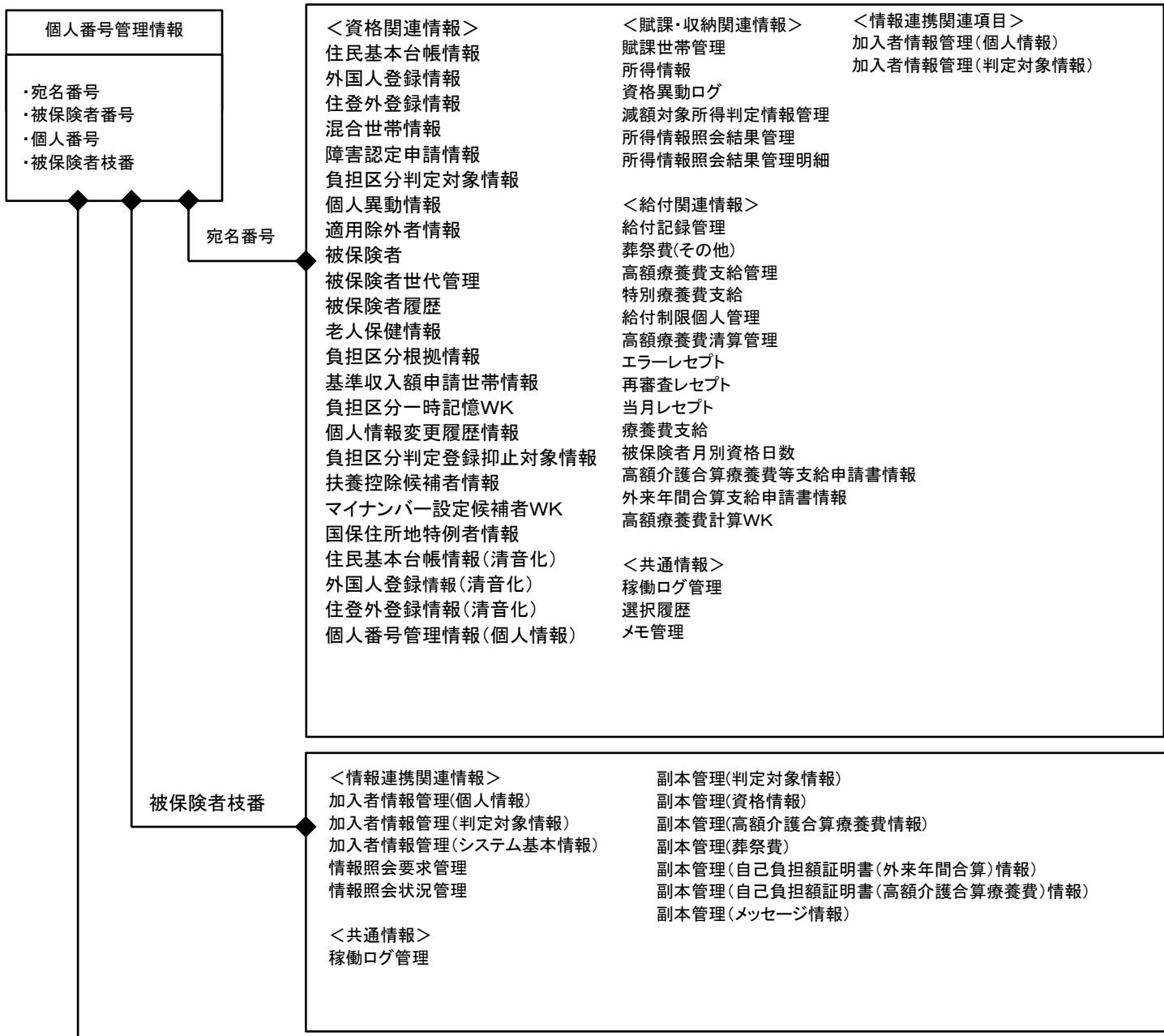
6. 特定個人情報の保管・消去

| | <p><広域連合が保有・管理する環境に構築した標準システムにおける措置> 後期高齢者医療関連情報ファイルは磁気ディスクで原本管理しており、以下に示すサーバー内にデータ保管している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムのサーバーはデータセンターに設置しており、センターへの入館及びサーバー室への入退出は厳重に管理されており、サーバーの操作を許可された者だけが入場できる場所にサーバーを設置している。データセンターのサーバー室への入退出は、許可された者に交付される磁気カードによる認証を実施している。 ・サーバーの操作は、サーバー管理専用の端末でしか実施できない。サーバー管理端末の設置場所への入退出は、手のひらによる静脈認証およびパスワード認証を実施している。サーバー管理端末は、ユーザIDとパスワードによって管理している。 ・サーバー室への入退出とサーバー管理端末の操作に関する権限付与は、広域連合の情報セキュリティ対策基準に則して、情報セキュリティ管理者が広域連合職員に対して実施する。 ・(不正アクセス行為の禁止等に関する法律にいう)アクセス制御機能としては、ユーザIDによるユーザの識別、パスワードによる認証、認証したユーザに対する認可の各機能によって、そのユーザがサーバー及びシステムで操作できる事項を制限し、認証(ログイン)、認可(処理権限の付与)、監査(ログ運用)を行っている。 ・災害またはシステム障害等への備えとして、定期的にバックアップデータを磁気媒体に移出し、遠隔地での保管を行っている。 <p><クラウド事業者が保有・管理する環境に構築した標準システムにおける措置></p> <p>①標準システムは、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する。設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 ・クラウド事業者が提供するクラウドサービスは、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)に基づくクラウドサービスリストに掲載されているものとする。 <p>②特定個人情報は、標準システムのデータベース内に保存され、バックアップもデータベース上に保存される。</p> <p>③電子記録媒体は、適切に管理された鍵にて施錠可能な場所に保管し、利用の際には都度、媒体管理簿に記入する。</p> <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーは、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する。設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。 ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 | | | | |
|--------------------|--|----|-------|-----------|---|
| | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">期間</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;"><選択肢></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">[20年以上]</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"> 1) 1年未満 2) 1年 3) 2年 4) 3年 5) 4年 6) 5年 7) 6年以上10年未満 8) 10年以上20年未満 9) 20年以上 10) 定められていない </td> </tr> </tbody> </table> | 期間 | <選択肢> | [20年以上] | 1) 1年未満 2) 1年 3) 2年 4) 3年 5) 4年 6) 5年 7) 6年以上10年未満 8) 10年以上20年未満 9) 20年以上 10) 定められていない |
| 期間 | <選択肢> | | | | |
| [20年以上] | 1) 1年未満 2) 1年 3) 2年 4) 3年 5) 4年 6) 5年 7) 6年以上10年未満 8) 10年以上20年未満 9) 20年以上 10) 定められていない | | | | |
| ②保管期間 その妥当性 | <p><標準システムにおける保管期間> 高齢者の医療の確保に関する法律により平成26年度までに賦課された保険料に関しては期間の制限なく保険料賦課額を減額更正できるとされているため、事務に必要な期間、保管することとしている。</p> <p><中間サーバーにおける保管期間></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバー内の委託区画ファイル及び副本区画ファイルに保存される情報については、被保険者が広域連合で資格を喪失した時点から、照会条件として指定される範囲及び情報連携で副本を提供する可能性のある年(最長5年間)まで保管する。 ・情報提供等記録項目については、7年間保管する。 ・本人確認項目については、個人番号を利用するために一時的に格納されるものであるためその保管期間は1年を超えることはない。 | | | | |

| | |
|--------------|--|
| ③消去方法 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none">・保管期間経過後は、システムから適切に消去等を行い、消去等に係る記録を作成し、管理する。・データの復元がなされないよう、クラウド事業者においてISO/IEC27001に準拠した廃棄プロセスを確保していること。・廃棄プロセスの適切な実施について、第三者の監査機関による監査を受け、その内容を確認できること。 <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none">・保管期間経過後は、中間サーバーから適切に廃棄等を行う。・使用済みの電子記録媒体を廃棄する場合には、シュレッダーで粉碎する。 |
| 7. 備考 | |
| — | |

(別添2) 特定個人情報ファイル記録項目

後期高齢者医療関連情報ファイル



被保険者番号

| <資格関連情報> | <賦課・収納関連情報> | <給付関連情報> |
|------------------|-----------------------------|-------------------|
| 障害認定申請情報 | 賦課情報 | 給付記録管理 |
| 個人異動情報 | 賦課世帯管理 | 高額療養費支給 |
| 適用除外者情報 | 市町村別賦課情報 | 葬祭費(その他) |
| 被保険者 | 所得情報 | 高額療養費支給管理 |
| 被保険者世代管理 | 保険料減免管理情報 | 特別療養費支給 |
| 被保険者履歴 | 賦課対象情報 | 口座 |
| 証発行管理 | 資格異動ログ | 給付制限個人管理 |
| 送付先情報 | 実態調査用被保険者番号管理 | 給付制限レセプト管理 |
| 負担区分世帯番号情報 | 期割収納情報 | 高額療養費清算管理 |
| 負担区分根拠情報 | 収納履歴 | エラーレセプト |
| 一部負担金減免申請情報 | 滞納情報 | 支給管理 |
| 標準負担額減額認定情報 | 徴収猶予 | 高額該当管理 |
| 標準負担額減額入院情報 | 徴収猶予内訳 | 再審査レセプト |
| 特定疾病認定申請情報 | 期割収納削除情報 | 当月レセプト |
| 負担区分一時記憶WK | 収納削除履歴 | 療養費支給 |
| 過去被保険者番号情報 | 滞納削除情報 | 被保険者月別資格日数 |
| 加入保険者情報 | 徴収猶予削除 | レセプト負担区分管理 |
| 被扶養者障害特定疾病証明書情報 | 徴収猶予内訳削除 | 高額介護合算療養費等支給申請書情報 |
| 個人情報変更履歴情報 | 減額対象所得判定情報管理 | 自己負担額証明情報 |
| 短期証資格証候補者情報 | 所得課税情報医療費収集用被保険者番号管理 | 高額療養費特別支給金支給管理 |
| 追加情報該当者 | <情報連携管理情報> | 特定医療費等連絡対象者管理 |
| 参照用負担区分情報 | 加入者情報管理(資格情報) | 医療費通知発行申請管理 |
| 扶養控除候補者情報 | 加入者情報管理(判定対象情報) | 突合レセプト増減情報 |
| 限度額適用申請情報 | 情報照会要求管理 | 突合査定結果情報 |
| 被保険者(清音化) | 副本管理(判定対象情報) | 後発医薬品差額通知送付情報 |
| 被保険者履歴(清音化) | 副本管理(資格情報) | 給付制限追加情報 |
| 基準収入額申請世帯情報 | 副本管理(高額介護合算療養費情報) | 一定点数超過管理セットアップ |
| 個人番号管理情報(被保険者情報) | 副本管理(葬祭費) | 一定点数超過管理 |
| 個別事情管理(加入者基本情報) | 副本管理(自己負担額証明書(外来年間合算)情報) | 第三者行為求償連携管理 |
| 個別事情管理(加入者制御情報) | 副本管理(自己負担額証明書(高額介護合算療養費)情報) | 公金受取口座照会管理 |
| 証交付不要申請管理 | 加入者情報管理(加入者制御情報) | 外来年間合算支給申請書情報 |
| <共通情報> | 加入者情報管理(加入者資格情報) | 外来年間合算自己負担額情報 |
| 稼働ログ管理 | 加入者情報管理(被保険者証等情報) | 外来年間合算計算結果情報 |
| メモ管理 | 加入者情報管理(限度額適用認定証関連情報) | 外来年間合算計算結果内訳情報 |
| | 加入者情報管理(特定疾病療養受療証情報) | 高額介護合算計算結果内訳情報 |
| | | 高額療養費計算WK |
| | | 高額該当負担区分WK |
| | | 他県公費累積WK |

| <情報提供等記録項目> | <本人確認項目> | <共通情報> |
|-------------|--------------------|--------|
| 処理番号 | その他条件 履歴情報 | 稼働ログ管理 |
| 処理番号の枝番 | その他条件 消除者 | 選択履歴 |
| 事務名称 | その他条件 異動事由 | メモ管理 |
| 事務手続名称 | 主たる照会条件 | |
| 情報照会者部署名称 | 事務区分(住基法) | |
| 情報提供者部署名称 | 事務区分(番号法) | |
| 提供の求めの日時 | 住所 | |
| 提供の日時 | 住所(大字以降) | |
| 特定個人情報名称 | 住民区分 | |
| 不開示コード | 個人番号 | |
| 過誤事由コード | 利用事由 | |
| 被保険者枝番 | 変更状況 | |
| | 市町村コード | |
| | 市町村名 | |
| | 性別 | |
| | 情報表示 | |
| | 氏名 | |
| | 氏名かな | |
| | 券面記載の氏名 | |
| | 券面記載の氏名かな | |
| | 券面記載氏名が通称名の場合の本名等 | |
| | 券面記載氏名が通称名の場合の本名かな | |
| | 照会対象期間終了 年月日 | |
| | 照会対象期間開始 年月日 | |
| | 照会対象期間(照会基準日) | |
| | 生存状況 | |
| | 生年月日 | |
| | 異動事由 | |
| | 異動年月日 | |
| | 異動有無 | |
| | 要求レコード番号 | |

※中間サーバーに保存される「委託区画ファイル」、「副本区画ファイル」は、基幹システムで扱う特定個人情報ファイル(後期高齢者医療連携情報ファイル)の副本であることから、一体のものとして評価を行っている。

III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 ※(7. リスク1⑨を除く。)

1. 特定個人情報ファイル名

後期高齢者医療関連情報ファイル

2. 特定個人情報の入手（情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。）

リスク1：目的外の入手が行われるリスク

| | |
|-----------------------------|--|
| 対象者以外の情報の入手を防止するための措置の内容 | <p>【市町(本人)から個人番号を入手する場合の措置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入手元は、市町の窓口で受理した申請書等及び市町の窓口端末またはデータ連携用機器に限定されており、送信されるデータは市町において厳格な審査が行われることが前提となる。 ・市町からのデータ送信によって入手した情報を広域連合の標準システムのデータベースに更新する際には、項目間の関連性や整合性のチェックを行っており、確認リストが outputされたら、事務取扱担当者が確認リストの内容をよく確認し、必要に応じて入手元の市町に確認内容を書面で通知し、入手情報の再作成の依頼を行う。 ・申請書等は一人につき一通ずつ記載する書面様式として、申請者が本人以外の申請を誤って行うことがないようにしている。 <p>※1:ここでいう関連性・整合性チェックとは、すでに個人番号が紐付いている(宛名番号が同じ)人に、以前と異なる個人番号を紐付けようとした場合、あるいは個人番号が空白の場合に、確認リストを出力するなどの機能のことを指す。</p> <p>※2:確認リストとはすでに個人番号が紐付いている(宛名番号が同じ)人に、以前と異なる個人番号を紐付けようとした場合、あるいは個人番号が空白の場合に、その旨がわかるようなリスト(一覧表)を指す。</p> <p>※3:事務取扱担当者とは、特定個人情報等を取り扱う職員等のことで、実際に広域連合の標準システムを操作し運用する職員等を指す。</p> <p>(注)市町の窓口端末からのデータ送信については、内部利用と整理されているが、便宜上「入手」の欄に記載している。</p> <p>【地方公共団体情報システム機構から支払基金経由で機構保存本人確認情報を入手する場合の措置】</p> <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・あいまい検索により複数の対象者の結果が得られた場合、不要な検索結果については速やかに削除する。 ・広域連合の照会要求に該当した機構保存本人確認情報のみ入手するため、対象者以外の情報入手が行われることはない。 <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合以外の照会要求が参照できないよう、中間サーバーが照会要求や結果送信を制御している。 |
| 必要な情報以外を入手することを防止するための措置の内容 | <p>【市町(本人)から個人番号を入手する場合の措置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入手元は、市町の窓口で受理した申請書等及び市町の窓口端末またはデータ連携用機器に限定されており、送信されるデータは市町において厳格な審査が行われることが前提となる。 ・市町の窓口端末の入力画面では、必要な情報のみが入力項目として表示されるので、必要以上の情報が市町から入力されることのリスクを軽減している。申請書等は一人につき一通ずつ記載する書面様式として、申請書が本人以外の申請を誤って行うことがないようにしている。 ・市町からのデータ送信によって入手した情報を広域連合の標準システムのデータベースに更新する際には、項目間の関連性や整合性のチェックを行っており、確認リストが outputされたら、事務取扱担当者が確認リストの内容をよく確認し、必要に応じて入手元の市町に確認内容を書面で通知し、入手情報の再作成の依頼を行う。 <p>【地方公共団体情報システム機構から支払基金経由で機構保存本人確認情報を入手する場合の措置】</p> <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・統合専用端末における支払基金との通信は、厚生労働省が定めたインターフェース仕様に沿って行われることにより、必要以外の機構保存本人確認情報の入手を防止している。 |
| 他の措置の内容 | なし |
| リスクへの対策は十分か | <p>[十分である] <選択肢></p> <p>1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている</p> |

リスク2：不適切な方法で入手が行われるリスク

| | |
|--------------|---|
| リスクに対する措置の内容 | <p>【市町(本人)から個人番号を入手する場合の措置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入手元は、市町の窓口で受理した申請書等及び市町の窓口端末またはデータ連携用機器に限定されており、送信されるデータは市町が適切な方法で入手している。なお、申請書等は一人につき一通ずつ記載する書面様式として、申請書が本人以外の申請を誤って行うことがないようしている。申請等においては、本人あるいは代理人の申請等のみ受け付けることとし、受け付けの際は必ず本人確認あるいは代理人の委任状確認を行うこととしている。 <p>【地方公共団体情報システム機構から支払基金経由で機構保存本人確認情報を入手する場合の措置】</p> <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人番号の入手は統合専用端末を経由した方法でのみ行われるため、不適切な方法で入手が行われることはない。 |
|--------------|---|

リスク3：入手した特定個人情報が不正確であるリスク

| | |
|--------------------|--|
| 入手の際の本人確認の措置の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・入手元は、市町の窓口で受理した申請書等及び窓口端末またはデータ連携用機器に限定されており、送付または送信されるデータは市町において本人確認措置が行われている。 |
| 個人番号の真正性確認の措置の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・入手元は、市町の窓口で受理した申請書等及び窓口端末またはデータ連携用機器に限定されており、送付または送信されるデータは市町において厳格な審査が行われることが前提となる。 ・市町からのデータ送信によって入手した情報を広域連合の標準システムのデータベースに更新する際には、項目間の関連性や整合性のチェックを行っており、確認リストが outputされたら、事務取扱担当者が確認リストの内容をよく確認し、必要に応じて入手元の市町に確認内容を書面で通知し、入手情報の再作成の依頼を行う。 |
| 特定個人情報の正確性確保の措置の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・入手元は、市町の窓口で受理した申請書等及び窓口端末またはデータ連携用機器に限定されており、送付または送信されるデータは市町において厳格な審査が行われることが前提となる。 ・被保険者に関する住民票の異動に関する情報については、市町が市町の窓口端末の画面入力にてデータベースに登録した情報と、市町の住基システムから入手した情報を突合し整合性チェックを行う。不整合がある場合には、確認リストを出力し、事務取扱担当者が確認リストの内容をよく確認し、必要に応じて入手元の市町に確認内容を書面で通知し、入手情報の再作成の依頼を行う。 ・広域連合の標準システムにおいて対象者の検索結果を表示する画面には、個人識別情報と個人番号を同一画面上に表示することによって、個人識別事項の確認を促し個人番号のみによる対象者の特定を行うことを抑止することで、不正確な特定個人情報で事務を行うことのリスクを軽減している。 |
| その他の措置の内容 | なし |

リスク4：入手の際に特定個人情報が漏えい・紛失するリスク

| | |
|--------------|---|
| リスクに対する措置の内容 | <p>【市町(本人)から個人番号を入手する場合の措置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムは市町の窓口端末またはデータ連携用機器とのみ接続され、接続には専用線を用いる。 ・広域連合の標準システムと市町の窓口端末またはデータ連携用機器との通信には、認証・通信内容の暗号化を実施している。 ・広域連合の標準システムのサーバー及び端末が接続するローカルエリアネットワーク及び市町の窓口端末との専用ネットワークは、ウィルス対策ソフト、ファイアウォール等によってセキュアなシステム稼働環境を確保することにより、不適切な方法によってデータが漏えい・紛失することのリスクを軽減している。 ・ウィルス対策ソフトは自動でアップデートを行うこととしており、接続拠点の追加、削除等を含め、ファイアウォール等の設定変更が必要となった際は迅速に実施する。 ・市町の窓口端末で入力を行わない申請書等は紙で入手し、送付の際には配達状況が確認できる方法により送付することで、情報の漏えい及び送付時の紛失を防止する。 <p>【地方公共団体情報システム機構から支払基金経由で機構保存本人確認情報を入手する場合の措置】</p> |
|--------------|---|

| | |
|---|---|
| | <p>直】 <中間サーバーにおける措置> ・中間サーバーと広域連合の通信は、VPN等の技術を用いた専用線、IP-VPNによる閉域サービス、IPSecによる暗号化された通信経路を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。</p> |
| リスクへの対策は十分か | <p>[十分である] <選択肢></p> <p>1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている</p> |
| 特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。)におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置 | |
| なし | |

3. 特定個人情報の使用

リスク1：目的を超えた紐付け、事務に必要のない情報との紐付けが行われるリスク

| | | | |
|--------------------------|---|---------------------------------------|----------|
| 宛名システム等における措置の内容 | 広域連合には市町の宛名システムに相当するシステムは存在しない。 | | |
| 事務で使用するその他のシステムにおける措置の内容 | 広域連合には広域連合の標準システム以外のシステムは存在しない。 | | |
| その他の措置の内容 | 広域連合の標準システムは独立したシステムとなっており、市町の窓口端末またはデータ連携用機器以外のネットワークシステムからアクセスできないようにすることで、目的を超えた紐付けや、必要なない情報と紐付けされるリスクを軽減している。 | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 3) 課題が残されている | 2) 十分である |

リスク2：権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスク

| | | | |
|-----------------|-----------|---|--|
| ユーザ認証の管理 | [行っている] | <選択肢> 1) 行っている 2) 行っていない | |
| 具体的な管理方法 | | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムを利用する必要がある事務取扱担当者を特定し、個人ごとにユーザIDを割り当てるとともに、パスワード及び静脈認証等の二要素認証によるユーザ認証を実施する。 ・なりすましによる不正を防止する観点から、共用IDの発行は禁止している。 ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証において、個人番号利用事務の操作権限が付与されていない職員等がログインした場合には、個人番号の表示、検索、更新ができない機能により、不適切な操作等がされることのリスクを軽減している。 ・ログインしたまま端末を放置せず、離席時にはログアウトすることやログインID、パスワードの使いまわしをしないことを徹底している。 <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーを利用する広域連合職員を限定し、取り扱うことができる事務の範囲及び個人番号取り扱い権限(アクセス権限)の有無を決定して、ユーザIDを管理簿に記載、管理する。 ・共用のユーザIDの使用を禁止する。 ・パスワードは、規則性のある文字列や単語は使わず、推測されにくいものを使用する。 ・退職や異動でシステム利用者でなくなった者のユーザIDは利用できないよう登録を抹消する。 <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・統合専用端末を利用したシステム操作や特定個人情報等へのアクセスを行う前にログイン操作を行い、統合専用端末の操作者を認証するよう中間サーバーで制御している。 <p><クラウド移行作業時に関する措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・データ抽出・テストデータ生成及びデータ投入に関する作業者には、特定個人情報ファイルの取扱権限を持つIDを発効する。 ・当該IDの権限及び数は必要最小限とし、作業者は範囲を超えた操作が行えないようシステム的に制御する。 ・広域連合ごとに適切なアクセス権に関するロール設定を割り当てることで、他の自身の広域連合以外の情報にアクセスできないようにシステム的に制御している。 | |
| アクセス権限の発効・失効の管理 | [行っている] | <選択肢> 1) 行っている 2) 行っていない | |

| | |
|--|--|
| | <p>＜標準システムにおける措置＞</p> <p>情報セキュリティ対策基準等に基づき、以下の管理を行う。</p> <p>(1)ID/パスワードの発行管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムへのアクセス権限と事務の対応表を作成する。 ・広域連合の標準システムへのアクセス権限が必要となった場合、事務取扱担当者が担当事務ごとに更新権限の必要があるか、照会権限のみでよいかの種別を確認し、事務に必要なアクセス権限(※1)のみを申請する。 ・業務システム管理者(※2)は、申請に基づき対応表を確認の上、承認(アクセス権限の付与)を行う。 <p>(2)失効管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的又は異動/退職等のイベントが発生したタイミングで、業務システム管理者は、権限を有していた事務取扱担当者の異動/退職情報を確認し、当該事由が生じた際には迅速にアクセス権限を更新し、当該IDを失効させる。 <p>※1: 広域連合の標準システムでは、ID、パスワード、操作可能とする機能を組み合わせて、操作(アクセス)権限を管理している。</p> <p>※2: 広域連合の情報セキュリティ対策基準では、業務システム管理者は所管する業務システムの設定変更等を行う権限を有するとともに、同システムの情報セキュリティに関する責任を有する。</p> <p>＜取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置＞</p> <p>アクセス権限は、業務システム管理者(※3)が各職員等の担当事務分野とアクセス権限を決定し、標準システムにおけるユーザ認証の管理やアクセス権限の発効・失効と同様に管理する。</p> <p>(1)発効管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・採用や異動などで中間サーバーを利用する事務を担当する職員等には、担当となる日から有効なアクセス権限を、管理者の指示により登録し、管理簿に記載する。 <p>(2)失効管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・異動や退職などで担当から外れる職員等には、異動日や退職日をもって現在のアクセス権限が失効するよう、業務システム管理者の指示により登録を変更し、管理簿に記載する。 <p>＜中間サーバーにおける措置＞</p> <p>広域連合の業務システム管理者が統合専用端末において以下の管理を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・IDは、ID付与権限をもった業務システム管理者用IDと一般的なユーザIDがある。 ・支払基金が各医療保険者等の業務システム管理者用IDに対して一般的なIDの付与権限を与えることにより、各医療保険者等において業務システム管理者が職員に対して一般的なユーザIDを付与することが可能となる。 ・指定日から職員IDを有効にしたり、指定日から職員IDを無効とするよう中間サーバー側で制御している。 ・パスワードは、規則性のある文字列や単語は使わず、推測されにくいものを使用する。 <p>※3:「医療保険者向け中間サーバーとの接続運用に係る運用管理規程(医療保険者向け)」には、「情報システム責任者」とされているが、広域連合の情報セキュリティ対策基準では「業務システム管理者」が行うこととしている。</p> <p>＜クラウド移行作業時に関する措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・データ抽出・テストデータ生成及びデータ投入に関する作業者には、業務システム管理者が、特定個人情報ファイルの取扱権限を持つIDを発効する。 ・移行作業終了後は、業務システム管理者が迅速にアクセス権限を更新し、当該IDを失効させる。 |
|--|--|

| | | | |
|--------------|--------------|---|--|
| アクセス権限の管理 | [行っている] | <選択肢> 1) 行っている 2) 行っていない | |
| 具体的な管理方法 | | <標準システムにおける措置> ・広域連合の情報セキュリティ対策基準等に基づき、業務システム管理者は、以下のようなアクセス権限の管理を実施する。 ・業務システム管理者権限については、毎月に証跡(ログ)と使用記録の目視確認を行う。 ・一般ユーザ権限については、定期的にユーザー一覧を広域連合の標準システムより画面出しし、ユーザ管理台帳と目視による突合を行ってアクセス権限の確認及び不正利用の確認を行う。 ・広域連合の標準システムにログイン・ログアウトを実施した職員等、時刻、操作内容(照会内容)の記録を定期的に確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・職員等向けに、情報セキュリティ教育を実施し情報セキュリティ対策の重要性及び意識向上を行うとともに、情報システム運用教育を実施し情報システムの適正な運用を行うことの啓発に努めている。 ・広域連合の標準システムでは、共用IDは使用しないこととしている。 | |
| 特定個人情報の使用の記録 | [記録を残している] | <選択肢> 1) 記録を残している 2) 記録を残していない | |
| 具体的な方法 | | <標準システムにおける措置> ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証の他に、ログインを実施した職員等・時刻・操作内容を記録している。 ・業務システム管理者は定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・当該記録については、一定期間保存することとしている。 | |
| その他の措置の内容 | なし | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている | |

リスク3：従業者が事務外で使用するリスク

| | |
|--------------|--|
| | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証において、個人番号利用事務の操作権限が付与されていない職員等がログインした場合には、個人番号の表示、検索、更新ができない機能を設けている。 ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証の他に、ログインを実施した職員等・時刻・操作内容を記録している。 ・業務システム管理者は定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・職員等向けに、情報セキュリティ教育を実施し情報セキュリティ対策の重要性及び意識向上を行うとともに、情報システム運用教育を実施し情報システムの適正な運用を行うことの啓発に努めている。 ・中間サーバーとのサーバー間連携機能の開始・停止等の操作は、業務システム管理者によって統合専用端末の操作を許可された者のみしか行うことができない。 |
| リスクに対する措置の内容 | <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・統合専用端末連携及びサーバー間連携を利用した情報照会依頼時等において、広域連合職員に許可された事務／事務手続のみ取り扱うことができるよう中間サーバーで制御している。 <p><クラウド移行作業時に関する措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・移行作業に用いる電子記録媒体に格納したファイルは暗号化し、追記できない状態とし、作業終了後は、不正使用がないことを確認した上で破棄し、破棄日時・破棄方法を記録する。 ・移行作業にあたって、作業者以外は対象ファイルにアクセスできないようにし、リスク範囲を限定する。 ・移行以外の目的・用途でファイルを作成しないよう、作業者に対して周知徹底を行うとともに、作業時にチェックリストなどを用いて不必要的複製がされているか記録を残す。 ・特定個人情報ファイルにアクセスする移行作業は二人で行う相互牽制の体制で実施する。 ・移行作業に関しては定期的にログをチェックし、データ抽出等の不正な持ち出しが行われていないか監視する。 |
| リスクへの対策は十分か | <p>[十分である]</p> <p><選択肢></p> <p>1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている</p> |

リスク4：特定個人情報ファイルが不正に複製されるリスク

| | |
|-----------------------------------|--|
| | <p>＜標準システムにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・GUIによるデータ抽出機能(※1)は広域連合の標準システムに搭載しないことにより、個人番号利用事務以外でデータが抽出等されることはない。 ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証の他に、ログインを実施した職員等・時刻・操作内容が記録され、業務システム管理者が定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・職員等向けに、情報セキュリティ教育を実施し情報セキュリティ対策の重要性及び意識向上を行うとともに、情報システム運用教育を実施し情報システムの適正な運用を行うことの啓発に努めている。 <p>※1：ここでいうGUIによるデータ抽出機能とは、後期高齢者医療関係情報ファイルのデータベースからデータを抽出に当たっての抽出条件等を、端末の画面上から簡単なマウス操作等で指定でき、CSV等のデータ形式で端末上のハードディスク等にファイルを出力する機能のことを指す。</p> <p>＜取りまとめ機関が定める当広域連合の運用における措置＞</p> <p>委託区画ファイル、副本区画ファイル及び本人確認ファイルについては、以下の措置を講じる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーを利用して複製等のファイル操作が可能な職員等を最小限に限定する。 ・電子記録媒体やフラッシュメモリへの複製を行う場合、不必要的複製を制限するため事前に業務システム管理者の承認を得る。 ・被保険者の登録情報を確認する以外にファイルを複製しないよう、広域連合職員に対し周知徹底する。 ・定期的に操作ログをチェックし、データ抽出等の不正な持ち出しが行われていないか監視する。 <p>＜中間サーバーにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供等記録ファイルについては、統合専用端末連携やサーバー間連携を利用して広域連合職員が情報提供等記録をファイル出力(ダウンロード)(※2)する際は、情報提供等記録ファイルから機関別符号等を除いた範囲の項目にしかアクセスできず、当該アクセス可能な項目のみしか複製できないよう制限している。 ・委託区画ファイル及び副本区画ファイルについては、統合専用端末連携やサーバー間連携を利用して広域連合職員がファイル出力(ダウンロード)(※2)する際に特定の項目にしかアクセスできず、当該アクセス可能な項目のみしか複製できないよう制限している。 <p>※2：統合専用端末にファイル出力(ダウンロード)する機能は、住民基本台帳ネットワークシステム及び情報提供ネットワークシステムから取得した特定個人情報を標準システムに取り込むために必要となる。</p> <p>＜クラウド移行作業時に関する措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・データ抽出・テストデータ生成及びデータ投入に関する作業者には、特定個人情報ファイルの取扱权限を持つIDを発効する。 ・当該IDの権限及び数は必要最小限とし、作業者は範囲を超えた操作が行えないようシステム的に制御する。 ・移行作業に用いる電子記録媒体に格納したファイルは暗号化し、追記できない状態とし、作業終了後は、不正使用がないことを確認した上で破棄し、破棄日時・破棄方法を記録する。 ・移行以外の目的・用途でファイルを作成しないよう、作業者に対して周知徹底を行うとともに、作業時にチェックリストなどを用いて不必要的複製がされていないか記録を残す。 ・特定個人情報ファイルにアクセスする移行作業は二人で行う相互牽制の体制で実施する。 ・移行作業に関しては定期的にログをチェックし、データ抽出等の不正な持ち出しが行われていないか監視する。 |
| リスクへの対策は十分か | <p>[十分である] <選択肢></p> <p>1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている</p> |
| 特定個人情報の使用におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置 | |
| なし | |

4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託

[] 委託しない

- 委託先による特定個人情報の不正入手・不正な使用に関するリスク
 委託先による特定個人情報の不正な提供に関するリスク
 委託先による特定個人情報の保管・消去に関するリスク
 委託契約終了後の不正な使用等のリスク
 再委託に関するリスク

| | | | |
|-----------------------|--|--|--|
| | 広域連合の情報セキュリティ対策基準に基づき、委託先において個人情報が適正に管理されているかどうかを以下の観点で確認する。 | | |
| 情報保護管理体制の確認 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の管理的な保護措置(個人情報取扱規定、体制の整備等) ・個人情報の物理的保護措置(人的安全管理、施設及び設備の整備、データ管理、バックアップ等) ・個人情報の技術的保護措置(アクセス制御、アクセス監視やアクセス記録等) ・委託内容に応じた情報セキュリティ対策が確保されること ・情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格の認証取得情報 | | |
| 特定個人情報ファイルの閲覧者・更新者の制限 | <p>[制限している] <選択肢> 1) 制限している 2) 制限していない</p> | | |
| 具体的な制限方法 | <p><広域連合で行う業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の情報セキュリティ対策基準に基づき、委託契約書には「委託先の責任者、委託内容、作業者、作業場所の特定」を明記することとしている。 ・また、アクセス権限を付与する従業員数を必要最小限に制限し、付与するアクセス権限も必要最小限とすることを委託事業者に遵守させることとしている。 ・さらに、委託事務の定期報告及び緊急時報告義務を委託契約書に明記し、アクセス権限の管理状況を定期的に報告させることとしている。 <p><取りまとめ機関で行う委託業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・取りまとめ機関の職員に許可された業務メニューのみ表示するよう中間サーバーで制御している。 ・運用管理要領等にアクセス権限と事務の対応表を規定し、職員と臨時職員、取りまとめ機関と委託事業者の所属の別等により、実施できる事務の範囲を限定している。また、対応表は隨時見直しを行う。 ・パスワードは、規則性のある文字列や単語は使わず、推測されにくいものを使用する。 | | |
| 特定個人情報ファイルの取扱いの記録 | <p>[記録を残している] <選択肢> 1) 記録を残している 2) 記録を残していない</p> | | |
| 具体的な方法 | <p><広域連合で行う業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・委託先の従業員等が広域連合の標準システムへログインした際に、ログインを実施した従業員等・時刻・操作内容が広域連合の標準システムに記録されるので、業務システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程(平成19年兵庫県後期高齢者医療広域連合訓令第2号)第19条に従い、一定期間保存する。 <p><取りまとめ機関で行う委託業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・操作ログを中間サーバーで記録している。 ・操作ログは、セキュリティ上の問題が発生した際、又は必要なタイミングでチェックを行う。 | | |

| 特定個人情報の提供ルール | | [定めている] | <選択肢> 1) 定めている | 2) 定めていない |
|-----------------------------------|--|-----------|--|-----------|
| | | | | |
| 委託先から他者への提供に関するルールの内容及びルール遵守の確認方法 | | | <p><広域連合で行う業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の情報セキュリティ対策基準に基づき、委託先は、特定個人情報の目的外利用及び第三者に提供してはならないこと、特定個人情報の複写、複製、又はこれらに類する行為をすることはできないことなどについて委託契約書に明記することとしている。 ・さらに、情報セキュリティ管理者が委託契約の監査、調査等事項に基づき、必要があるときは調査を行い、又は報告を求める。 <p><取りまとめ機関で行う委託業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約書において広域連合が保有する個人情報を第三者に漏らしてはならない旨を定めており、委託先から他者への特定個人情報の提供を認めていない。 ・定期的に操作ログをチェックし、データ抽出等の不正な持ち出しが行われていないか監視する。 | |
| 委託元と委託先間の提供に関するルールの内容及びルール遵守の確認方法 | | | <p><広域連合で行う業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の情報セキュリティ対策基準に基づき、委託契約書において、委託業務の定期報告及び緊急時報告を義務付けし、特定個人情報の取扱いに関して定期的に書面にて報告を受けることとしている。 ・委託元と委託先間の特定個人情報のやり取りに関しては、広域連合の標準システム上で操作内容を記録している。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程第19条に従い、一定期間保存する。 ・特定個人情報等の貸与に関しては、外部提供する場合に必要に応じてパスワードの設定を行うこと、及び管理者の許可を得ることを遵守するとともに、委託終了時の返還・廃棄について委託契約書に明記することとしている。 ・さらに、情報セキュリティ管理者が委託契約の監査、調査等事項に基づき、必要があるときは調査を行い、又は報告を求める。 <p><取りまとめ機関で行う委託業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・提供情報は、業務委託完了時にすべて返却又は消去する。 ・定期的に操作ログをチェックし、データ抽出等の不正な持ち出しが行われていないか監視する。 | |
| 特定個人情報の消去ルール | | [定めている] | <選択肢> 1) 定めている | 2) 定めていない |
| ルールの内容及びルール遵守の確認方法 | | | <p><広域連合で行う業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定個人情報等は、業務完了後は速やかに返還し、又は漏えいを起こさない方法によって確実に消去、もしくは処分することを、情報セキュリティ対策基準に基づき、委託契約書に明記することとしている。 ・委託契約終了後は、委託先から特定個人情報等の消去・廃棄等に関する報告書を提出させ、業務システム管理者が消去及び廃棄状況の確認を行う。 <p><取りまとめ機関で行う委託業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供等記録については、番号法第23条第3項に基づく施行令第29条の規定において、保存期間は7年間とされており、保存期間経過後は、当広域連合が適切に廃棄等を行う。 | |
| 委託契約書中の特定個人情報ファイルの取扱いに関する規定 | | [定めている] | <選択肢> 1) 定めている | 2) 定めていない |
| 規定の内容 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・秘密保持義務 ・事業所内からの特定個人情報の持出しの禁止 ・特定個人情報ファイル取り扱い場所の限定と明確化 ・特定個人情報の目的外利用の禁止、複写・複製の禁止 ・再委託の禁止(再委託するケースでは、その条件) ・漏えい、滅失、棄損、改ざん等の防止策の義務付け ・漏えい事案等が発生した場合の委託元への速やかな報告と委託先の責任 ・委託契約終了後の特定個人情報の返却又は消去 ・特定個人情報を取り扱う従業者の限定と明確化 ・従業者に対する監督・教育 ・委託先への監査、立入調査 ・データや書類の配送、授受、保管・管理方法 ・契約内容の遵守状況について報告の義務付け <p>等を定めるとともに、委託先が広域連合と同等の安全管理措置を講じていることを確認する</p> | |

| | | |
|---|------------------------|--|
| 再委託先による特定個人情報ファイルの適切な取扱いの確保 | [十分に行っている] | <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない 4) 再委託していない |
| 具体的な方法 | | <p>原則として再委託は行わないこととするが、再委託を行う場合は、再委託契約に次の事項を盛り込むこととする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・秘密保持義務 ・事業所内からの特定個人情報の持出しの禁止 ・特定個人情報ファイル取り扱い場所の限定と明確化 ・特定個人情報の目的外利用の禁止、複写・複製の禁止 ・再委託の禁止(再委託するケースでは、その条件) ・漏えい、滅失、棄損、改ざん等の防止策の義務付け ・漏えい事案等が発生した場合の委託元への速やかな報告と委託先の責任 ・委託契約終了後の特定個人情報の返却又は消去 ・特定個人情報を取り扱う従業者の限定と明確化 ・従業者に対する監督・教育 ・委託先への監査、立入調査 ・データや書類の配達、授受、保管・管理方法 ・契約内容の遵守状況について報告の義務付け、等 <p>また再委託先が当広域連合と同等の安全管理措置を講じていることを確認し、再委託先からの情報漏えいを防ぐために、さらに有効な方策を検討するものとする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・標準システムを、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。 <ul style="list-style-type: none"> ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 ・クラウド事業者が提供するクラウドサービスは、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）に基づくクラウドサービスリストに掲載されているものとする。 ・標準システムを、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、開発者および運用者は、クラウド事業者が提示する責任共有モデルを理解し、OSから上のレイヤーに対して、システム構築上および運用上のセキュリティ(OSやミドルウェアの脆弱性対応、適切なネットワーク設定、アプリケーション対応、データ暗号化etc)をどのように確保したかを書面にて示した上で、許諾を得ること。 ・医療保険者等向け中間サーバー等の運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。 <ul style="list-style-type: none"> ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 ・運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、開発者および運用者は、クラウド事業者が提示する責任共有モデルを理解し、OSから上のレイヤーに対して、システム構築上および運用上のセキュリティ(OSやミドルウェアの脆弱性対応、適切なネットワーク設定、アプリケーション対応、データ暗号化etc)をどのように確保したかを書面にて示した上で、許諾を得ること。 |
| その他の措置の内容 | | 磁気媒体を用いて特定個人情報ファイルを連携する場合及び紙媒体による特定個人情報の授受を行う場合は、当該授受について記録簿を作成し、一定期間保存する。また、磁気媒体内の情報を暗号化し、委託先以外で復元できないような仕組みを担保している。 |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 3) 課題が残されている 2) 十分である |
| 特定個人情報ファイルの取扱いの委託におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置 | | |
| なし | | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| 5. 特定個人情報の提供・移転（委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。） | | | [] 提供・移転しない |
| リスク1：不正な提供・移転が行われるリスク | | | |
| 特定個人情報の提供・移転の記録 | [記録を残している] | <選択肢> 1) 記録を残している 2) 記録を残していない | |
| 具体的な方法 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムから市町の窓口端末及びデータ連携用機器へのデータ配信の実施においては、広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、業務システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程第19条に従い、一定期間保存する。 (注)市町の窓口端末へのデータ配信については、内部利用と整理されているが、便宜上「移転」の欄に記載している。 |
| 特定個人情報の提供・移転に関するルール | [定めている] | <選択肢> 1) 定めている 2) 定めていない | |
| ルールの内容及びルール遵守の確認方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムから市町の窓口端末へのデータ配信については、「府番第27号 一部事務組合又は広域連合と構成地方公共団体との間の特定個人情報の授受について(通知) 平成27年2月13日」において、同一部署内での内部利用の取扱いとするとされている。 ・市町の窓口端末及びデータ連携用機器以外への特定個人情報のデータ配信は行っていない。 ・業務システム管理者は広域連合の標準システムから市町へのデータ配信に関する記録を確認し、不正なデータ配信が行われていないかを監査する。 | | |
| その他の措置の内容 | なし | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 3) 課題が残されている 2) 十分である | |
| リスク2：不適切な方法で提供・移転が行われるリスク | | | |
| リスクに対する措置の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムからのデータ配信は、市町の窓口端末及びデータ連携用機器以外には行えない仕組みとなっており、配信処理が可能な職員等については、広域連合の標準システムへのログインIDによる認可により事務取扱担当者に限定している。 ・広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、業務システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで、操作者個人を特定する。 ・広域連合の標準システムのサーバー及び端末が接続するローカルエリアネットワーク及び市町に設置する窓口端末との専用ネットワークは、ウィルス対策ソフト、ファイアウォール等によってセキュアなシステム稼働環境を確保している。 ・広域連合の標準システムには、事務に関係のないアプリケーションはインストールしない。 ・データ配信先の市町は、高齢者の医療の確保に関する法律第107条及び第108条(法令上の根拠)に基づき、保険料徴収等を行うためにデータを取り扱うため、データの使途は明確である。 | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 3) 課題が残されている 2) 十分である | |
| リスク3：誤った情報を提供・移転してしまうリスク、誤った相手に提供・移転してしまうリスク | | | |
| リスクに対する措置の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムからのデータ配信は、市町の窓口端末及びデータ連携用機器以外には行えない仕組みとなっている。 ・配信データと配信先については、必ず二人以上の担当者によって、広域連合の標準システムへの入力(実行指示)内容の確認を行う。 ・広域連合の標準システムのサーバー及び端末が接続するローカルエリアネットワーク及び市町に設置する窓口端末との専用ネットワークは、ウィルス対策ソフト、ファイアウォール等によってセキュアなシステム稼働環境を確保している。 ・広域連合の標準システムには、事務に関係のないアプリケーションはインストールしない。 | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 3) 課題が残されている 2) 十分である | |
| 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。)におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置 | | | |
| なし | | | |

6. 情報提供ネットワークシステムとの接続

[] 接続しない(入手) [] 接続しない(提供)

リスク1：目的外の入手が行われるリスク

| | | | |
|--------------|---|-------|---------------------------------------|
| リスクに対する措置の内容 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報照会結果の入手元は、統合専用端末及びサーバー間連携を行う端末に限定されており、入手データは情報提供ネットワークシステム及び中間サーバーにおいて厳格な審査が行われている。 ・情報照会の要求を行う際、広域連合の標準システム又は市町の窓口端末の入力画面では、必要な情報のみが入力項目及び選択肢として表示されるので、必要以上の情報が端末から入力されて目的外の情報照会がされることのリスクを軽減している。 <p>情報提供ネットワークシステムに接続する際に支払基金が、以下の措置を講じている。</p> <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ①統合専用端末連携やサーバー間連携を利用して情報提供ネットワークシステムに情報照会を行う際には、情報提供許可証の発行と照会内容の照会許可用照合リスト(※)との照合を情報提供ネットワークシステムに求め、情報提供ネットワークシステムから情報提供許可証を受領してから情報照会を実施することになる。 つまり、番号法上認められた情報連携以外の照会を拒否する機能を備えており、目的外提供やセキュリティリスクに対応している。 ②支払基金の職員が統合専用端末を利用して情報照会依頼及び情報照会結果の確認等を行う際、ログイン時の職員認証の他に、統合専用端末の操作履歴(操作ログ)を中間サーバーで記録しているため、不適切な統合専用端末の操作や、不適切なオンライン連携を抑止する仕組みになっている。 (※)番号法別表第二に基づき、事務手続ごとに情報照会者、情報提供者、照会・提供可能な特定個人情報をリスト化したもの。 | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> | 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |

リスク2：安全が保たれない方法によって入手が行われるリスク

| | | | |
|--------------|--|-------|---------------------------------------|
| リスクに対する措置の内容 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーを介すことなく、情報提供ネットワークシステムに接続して情報照会を行うことはできないしくみとなっている。 ・情報照会に用いるインターフェースについては、中間サーバーによって厳格にそのファイル仕様が規定されており、標準システムにおいてもその仕様を準拠してインターフェースファイルを作成することとしているため、指定された規格に即した情報のみを取り扱うことになる。 <p>情報提供ネットワークシステムに接続する際に支払基金が、以下の措置を講じている。</p> <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ①中間サーバーは、情報提供ネットワークシステムを使用した特定個人情報の入手のみ実施できるよう設計されるため、安全性が担保されている。 ②中間サーバーと情報提供ネットワークシステムとの間は、高度なセキュリティを維持した厚生労働省統合ネットワークを利用することにより、安全性を確保している。 ③中間サーバーと医療保険者等の通信は、VPN等の技術を用いた専用線、IP-VPNによる閉域サービス、又は公衆回線を使用する場合はIPSecによる暗号化された通信経路を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。 | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> | 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |

リスク3：入手した特定個人情報が不正確であるリスク

| | | | |
|--------------|--|-------|---------------------------------------|
| リスクに対する措置の内容 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報照会によって入手した情報を広域連合の標準システムのデータベースに更新する際には、照会要求との関連性や項目間の整合性のチェックを行っており、確認リストが出来たら、事務取扱担当者が確認リストの内容をよく確認し、必要に応じて入手元の情報保有機関に確認し、必要に応じて再度、情報照会を行うなどの措置を行う。 <p>情報提供ネットワークシステムに接続する際に支払基金が、以下の措置を講じている。</p> <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーは、情報提供ネットワークシステムを使用して、情報提供用個人識別符号により紐付けられた照会対象者に係る特定個人情報を入手するため、正確な照会対象者に係る特定個人情報を入手することが担保されている。 | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> | 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |

リスク4：入手の際に特定個人情報が漏えい・紛失するリスク

| | |
|-------------|---|
| | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムは市町の窓口端末及びデータ連携用機器とのみ接続され、接続には専用線を用いる。 ・広域連合の標準システムと市町の窓口端末及びデータ連携用機器との通信には、認証・通信内容の暗号化を実施している。 ・中間サーバーとサーバー間連携を行う場合、中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は1台に限定し、中間サーバーとの接続には専用線を用いた通信には認証・通信内容の暗号化を実施している。 ・広域連合の標準システムのサーバー及び端末が接続するローカルエリアネットワーク及び市町の窓口端末・データ連携用機器との専用ネットワークは、ウィルス対策ソフトウェア、ファイアウォール等によってセキュアなシステム稼働環境を確保することにより、不適切な方法によってデータが漏えい・紛失することのリスクを軽減している。 ・ウィルス対策ソフトウェアは自動でアップデートを行うこととしており、接続拠点の追加、削除等を含め、ファイアウォール等の設定変更が必要となった際は迅速に実施する。 ・広域連合の標準システムには、事務に関係のないアプリケーションはインストールしない。 <p>情報提供ネットワークシステムに接続する際に支払基金が、以下の措置を講じている。</p> <p><中間サーバーにおける措置></p> <ol style="list-style-type: none"> ①中間サーバーは、情報提供ネットワークシステムを使用した特定個人情報の入手のみを実施するため、漏えい・紛失のリスクに対応している(※)。 ②中間サーバーは、外部システムからの接続に対し認証を行い、許可されていない外部システムからのアクセスを防止する仕組みを設けている。また、標準システムと中間サーバーとはオンライン接続しないこととしている。 ③情報照会が完了又は中断した情報照会結果については、一定期間経過後に当該結果を自動で削除することにより、特定個人情報が漏えい・紛失するリスクを軽減している。 ④支払基金の職員が情報照会依頼及び情報照会結果の確認等を行う際、ログイン時の職員認証の他に、統合専用端末の操作履歴(操作ログ)を中間サーバーで記録しているため、不適切な統合専用端末の操作や、不適切なオンライン連携を抑止する仕組みになっている。 ⑤中間サーバーと情報提供ネットワークシステムとの間は、高度なセキュリティを維持した厚生労働省統合ネットワークを利用することにより、漏えい・紛失のリスクに対応している。 ⑥中間サーバーと医療保険者等の通信は、VPN等の技術を用いた専用線、IP-VPNによる閉域サービス、又は公衆回線を使用する場合はIPSecによる暗号化された通信経路を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。 <p>※中間サーバーは、情報提供ネットワークシステムを使用して特定個人情報を送信する際、送信する特定個人情報の暗号化を行っており、照会者の中間サーバーでしか復号できない仕組みになっている。そのため、情報提供ネットワークシステムでは復号されないものとなっている。</p> |
| リスクへの対策は十分か | <p>[十分である] <選択肢></p> <p>1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている</p> |

| | |
|--------------|---|
| リスクに対する措置の内容 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムにおいて副本データを作成する際には、広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、業務システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程第19条に従い、一定期間保存する。 ・業務システム管理者は広域連合の標準システムから中間サーバーへの副本データ登録に関する記録を確認し、不正なデータ登録が行われていないかを監査する。 <p>情報提供ネットワークシステムに接続する際に支払基金が、以下の措置を講じている。</p> <p><中間サーバーにおける措置></p> <ol style="list-style-type: none"> ①情報提供ネットワークシステムにおける照会許可用照合リストを情報提供ネットワークシステムから入手し、中間サーバーにも格納して、照会許可用照合リストに基づき情報連携が認められた特定個人情報の提供の要求であるかチェックを実施している。 ②情報提供ネットワークシステムに情報提供を行う際には、情報提供ネットワークシステムから情報提供許可証と情報照会者へたどり着くための経路情報を受領し、照会内容に対応した情報を自動で生成して送付することで、特定個人情報が不正に提供されるリスクに対応している。 ③特に慎重な対応が求められる情報については自動応答を行わないよう自動応答不可フラグを設定し、特定個人情報の提供を行う際に、送信内容を改めて確認し、提供を行うことで、センシティブな特定個人情報が不正に提供されるリスクに対応している。 ④支払基金の職員が統合専用端末を利用して情報照会依頼及び情報照会結果の確認等を行う際、ログイン時の職員認証の他に、統合専用端末の操作履歴(操作ログ)を中間サーバーで記録しているため、不適切な統合専用端末の操作や、不適切なオンライン連携を抑止する仕組みになっている。 |
| リスクへの対策は十分か | <p>[十分である] <選択肢></p> <p>1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている</p> |

リスク6：不適切な方法で提供されるリスク

| | |
|--------------|---|
| リスクに対する措置の内容 | <p>＜標準システムにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムにおいて副本データを作成する際には、広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、業務システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程第19条に従い、一定期間保存する。 ・業務システム管理者は広域連合の標準システムから中間サーバーへの副本データ登録に関する記録を確認し、不正なデータ登録が行われていないかを監査する。 ・中間サーバーを介すことなく、情報提供ネットワークシステムシステムに接続して情報提供を行うことはできないしくみとなっている。 <p>情報提供ネットワークシステムに接続する際に支払基金が、以下の措置を講じている。</p> <p>＜中間サーバーにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ①情報提供ネットワークシステムに送信する情報は、情報照会者から受領した暗号化鍵で暗号化を適切に実施した上で提供を行う仕組みになっている。 ②支払基金の職員が統合専用端末を利用して情報照会依頼及び情報照会結果の確認等を行う際、ログイン時の職員認証の他に、統合専用端末の操作履歴(操作ログ)を中間サーバーで記録しているため、不適切な統合専用端末の操作や、不適切なオンライン連携を抑止する仕組みになっている。 ③中間サーバーと情報提供ネットワークシステムとの間には、高度なセキュリティを維持した厚生労働省統合ネットワークを利用することにより、不適切な方法で提供されるリスクに対応している。 ④中間サーバーと医療保険者等の通信は、VPN等の技術を用いた専用線、IP-VPNによる閉域サービス、又は公衆回線を使用する場合はIPSecによる暗号化された通信経路を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。 |
| リスクへの対策は十分か | <p>[十分である] <選択肢></p> <p>1) 特に力を入れている 3) 課題が残されている</p> <p>2) 十分である</p> |

リスク7：誤った情報を提供してしまうリスク、誤った相手に提供してしまうリスク

| | |
|--------------|--|
| リスクに対する措置の内容 | <p>＜標準システムにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーを介すことなく、情報提供ネットワークシステムに接続して情報提供を行うことはできないしくみとなっている。 ・副本登録に用いるインターフェースについては、中間サーバーによって厳格にそのファイル仕様が規程されており、標準システムにおいてもその仕様を準拠してインターフェースファイルを作成することとしているため、指定された規格に即した情報のみを取り扱うことになる。 <p>情報提供ネットワークシステムに接続する際に支払基金が、以下の措置を講じている。</p> <p>＜中間サーバーにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ①情報提供ネットワークシステムに情報提供を行う際には、情報提供許可証と情報照会者への経路情報を受領した上で、情報照会内容に対応した情報提供をすることで、誤った相手に特定個人情報が提供されるリスクに対応している。 ②データの形式チェックと、統合専用端末の画面表示等により情報提供データベースの内容を確認できる手段を準備することで、誤った特定個人情報を提供してしまうリスクに対応している。 ③統合専用端末において、情報提供データベースの副本データを標準システムの原本と照合するためのエクスポートデータを出力する機能は、該当する医療保険者等のみが利用できるよう制限している。 |
| リスクへの対策は十分か | <p>[十分である] <選択肢></p> <p>1) 特に力を入れている 3) 課題が残されている</p> <p>2) 十分である</p> |

情報提供ネットワークシステムとの接続に伴うその他のリスク及びそのリスクに対する措置

<統合専用端末と標準システムとの間の情報授受に係るリスク対策>

- ・統合専用端末と標準システムとの間の情報授受に係る業務を行う職員等を必要最小限に限定し、そのユーザIDとアクセス権限が付与された者以外が情報授受に係る業務ができないようシステム的に制御する。
- ・情報授受で電子記録媒体やフラッシュメモリへの複製を行う場合、不必要的複製を制限するため事前に業務システム管理者の承認を得る。
- ・情報授受に用いる電子記録媒体やフラッシュメモリが使用ができる標準システムの端末を限定し、それ以外の端末では使用しない運用をする。
- ・フラッシュメモリを使用する場合はパスワード認証機能付きの媒体とし、業務システム管理者がパスワード設定した媒体以外は標準システム及び統合専用端末で使用できないようシステム的に制御する。
- ・標準システムの端末及び統合専用端末の操作ログを記録し、業務システム管理者が定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、電子記録媒体やフラッシュメモリへの不必要的複製をチェックする。
- ・統合専用端末は中間サーバー以外とは接続せず、他の業務に兼用できないよう他のネットワークやシステムと分離する。
- ・統合専用端末の使用後、ハードディスク等内の特定個人情報データはすべて削除する。
- ・リライトできる電子記録媒体又はフラッシュメモリではデータを保存せず、使用した都度、データをすべて削除する。

<中間サーバーと標準システムとの間の情報授受に係るリスク対策>

- ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は1台とする。
- ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は、標準システムのローカルネットワークと中間サーバー以外とは接続せず、他の業務に兼用できないよう他のネットワークやシステムと分離する。
- ・不正アクセス防止策として、標準システムのネットワークと中間サーバーとの間にファイアウォールを導入する。
- ・中間サーバーとのサーバー間連携機能の開始・停止等の操作は、業務システム管理者によって統合専用端末の操作を許可された者のみしか行うことができない。

情報提供ネットワークシステムに接続する際に支払基金が、以下の措置を講じている。

<中間サーバーにおける措置>

- ①支払基金の職員が統合専用端末を利用して情報照会依頼及び情報照会結果の確認等を行際、ログイン時の職員認証の他に、統合専用端末の操作履歴(操作ログ)を中間サーバーで記録しているため、不適切な統合専用端末の操作や、不適切なオンライン連携を抑止する仕組みになっている。
- ②情報連携においてのみ、情報提供用個人識別符号を用いることが中間サーバーにて担保されており、不正な名寄せが行われるリスクに対応している。
- ③中間サーバーと情報提供ネットワークシステムとの間は、高度なセキュリティを維持した厚生労働省統合ネットワークを利用するこにより、安全性を確保している。
- ④中間サーバーと医療保険者等の通信は、VPN等の技術を用いた専用線、IP-VPNによる閉域サービス、又は公衆回線を使用する場合はIPSecによる暗号化された通信経路を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。
- ⑤中間サーバーでは、特定個人情報を管理するデータベースを医療保険者等ごとに区分管理(アクセス制御)しており、中間サーバーを利用する医療保険者等であっても他の医療保険者等が管理する情報には一切アクセスできない。

7. 特定個人情報の保管・消去

リスク1：特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスク

| | | |
|---|---------------|---|
| ①NISC政府機関統一基準群 ②安全管理体制 ③安全管理規程 ④安全管理体制・規程の職員への周知 ⑤物理的対策 | [政府機関ではない] | <選択肢> 1) 特に力を入れて遵守している 2) 十分に遵守している 3) 十分に遵守していない 4) 政府機関ではない |
| | [十分に整備している] | <選択肢> 1) 特に力を入れて整備している 2) 十分に整備している 3) 十分に整備していない |
| | [十分に整備している] | <選択肢> 1) 特に力を入れて整備している 2) 十分に整備している 3) 十分に整備していない |
| | [十分に周知している] | <選択肢> 1) 特に力を入れて周知している 2) 十分に周知している 3) 十分に周知していない |
| | [十分に行っている] | <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない |
| | | <広域連合が保有・管理する環境に構築した標準システムサーバー等における措置> ・広域連合の標準システムのサーバーはデータセンターに設置しており、センターへの入館及びサーバー室への入退出は厳重に管理されており、サーバーの操作を許可された者だけが入場できる場所にサーバーを設置している。データセンターのサーバー室への入退出は、許可された者に交付される磁気カードによる認証を実施している。 ・データセンターは新耐震基準に基づいた耐震措置がされており、防火設備等も整っている。 ・サーバー危機等にかかる電源についても、予備電源を設置しており、非常用発電機も備えている。 ・情報連携等に用いる磁気媒体及び帳票等の可搬媒体を保管する場所は、他の部屋と区別し、施錠管理している。 |
| 具体的な対策の内容 | | <クラウド事業者が保有・管理する環境に構築した標準システムにおける措置> ・標準システムは、クラウド事業者が保有・管理する環境(日本国内)に設置し、クラウド事業者による設置場所への入退室記録管理及び施錠管理をすることでリスクを回避する。 クラウド事業者はISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証、及びISO/IEC27018の認証を取得し、セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できるものを選定し、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしているものとする。 ・クラウド事業者が提供するクラウドサービスは、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)に基づくクラウドサービスリストに掲載されているものとする。 ・クラウド環境にアクセスできる運用・保守拠点では、電子錠等による入退室制限等の物理的なアクセス制御手段により、許可された利用者のみが入退室できるようにする。また、管理簿等による入退室情報の収集ができ、入退室の記録を取得可能とする。 ・電子記録媒体は、適切に管理された鍵にて施錠可能な場所に保管し、利用の際には都度、媒体管理簿に記入する。 ・使用済み電子記録媒体を廃棄する場合には、物理的破壊を行う。 <中間サーバーにおける措置> ・中間サーバーを取りまとめ機関のデータセンターに設置し、設置場所への入退室記録管理、監視カメラによる監視及び施錠管理をすることでリスクを回避する。 <クラウド移行作業時に関する措置> ・移行作業に用いる電子記録媒体に格納したファイルは暗号化し、追記できない状態とし、作業終了後は不正使用がないことを確認した上で破棄し、破棄日時、破棄方法を記録する。 |

| | | |
|--|--------------|--|
| ⑥技術的対策 | [十分に行っている] | <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない |
| 具体的な対策の内容 | | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・標準システムにおいて保有する特定個人情報が、端末等を通じてインターネットに流出することを防止するため、インターネットには接続できないようシステム面の措置を講じている。 ・クラウド事業者が保有・管理する環境に構築した標準システムでは、セキュリティ対策を実施するクラウドマネージドサービス(クラウド事業者により運用管理まで含めた形で提供されるサービス)等を活用し、アクセス制御、侵入検知及び侵入防止を行うとともに、ログの解析を行う。 ・クラウドマネージドサービスの利用にあたっては、クラウド事業者は個人番号を内容に含む電子データを取り扱わない契約とし、クラウド事業者が個人番号等にアクセスできないように、アクセス制御を行う。 ・標準システムには、ウィルス対策ソフトウェアを導入し、ウィルスパターンファイルは適時更新する。 ・広域連合の標準システムのウィルス対策状況を集中管理する機能を用いて、ウィルスパターンファイルの適用が漏れている機器を把握し、業務システム管理者等が迅速に適用を行う。 ・不正アクセス防止策として、ファイアウォールを導入している。 ・オペレーティングシステム等にはパッチの適用を随時に、できるだけ速やかに実施している。 <p><取りまとめ機関が定める当広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・統合専用端末およびサーバー間連携を行う端末はインターネットに接続できないよう分離する。 ・統合専用端末は中間サーバー以外の情報系端末等に兼用できないよう分離などにより、リスクを回避する。 ・サーバー間連携を行う端末は中間サーバーと標準システム以外の情報系端末等に兼用できないよう分離などにより、リスクを回避する。 <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ①中間サーバーにおいて保有する特定個人情報が、インターネットに流出することを防止するため、中間サーバーはインターネットには接続できないようシステム面の措置を講じている。 ②中間サーバーではUTM(コンピュータウイルスやハッキングなどの脅威からネットワークを効率的かつ包括的に保護する装置)等を導入し、アクセス制限、侵入検知及び侵入防止を行うとともに、ログの解析を行う。 ③中間サーバーでは、ウィルス対策ソフトを導入し、パターンファイルの更新を行う。 ④導入しているOS及びミドルウェアについて、必要なセキュリティパッチの適用を行う。 ⑤中間サーバーと当広域連合の通信は、VPN等の技術を用いた専用線、IP-VPNによる閉域サービス、又は公衆回線を使用する場合はIPSecによる暗号化された通信経路を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。 <p><クラウド移行作業時に関する措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・移行作業に用いる電子記録媒体に格納したファイルは暗号化し、追記できない状態とし、作業終了後は不正使用がないことを確認した上で破棄し、破棄日時、破棄方法を記録する。 |
| ⑦バックアップ | [十分に行っている] | <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない |
| ⑧事故発生時手順の策定・周知 | [十分に行っている] | <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない |
| ⑨過去3年以内に、評価実施機関において、個人情報に関する重大事故が発生したか | [発生なし] | <選択肢> 1) 発生あり 2) 発生なし |
| その内容 | | |
| 再発防止策の内容 | | |
| ⑩死者の個人番号 | [保管している] | <選択肢> 1) 保管している 2) 保管していない |
| 具体的な保管方法 | | 生存者の個人番号と同様の方法にて安全管理措置を実施する。 |
| 他の措置の内容 | | なし |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |

リスク2：特定個人情報が古い情報のまま保管され続けるリスク

| | | | |
|--------------|--|--|--|
| リスクに対する措置の内容 | <標準システムにおける措置> ・システム上、市町からの日次での送信データによって、住民基本台帳情報及び住登外登録情報等を入手し、広域連合の標準システムのデータベースを更新しているため特定個人情報が古い情報のまま保管され続けることはない。 また、その他の情報についても、市町及び事務代行システムから定期的にデータ連携による入手を行うことで、広域連合の標準システムのデータベースを更新しているため、特定個人情報が古い情報のまま保管され続けることはない。 | | |
| | <取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置> ・被保険者の資格情報等の新規登録又は情報の更新があった際は、速やかに中間サーバーの委託区画又は副本区画の情報を登録・更新する。 | | |

リスクへの対策は十分か

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|----------|
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> | |
| | | 1) 特に力を入れている | 2) 十分である |
| | | 3) 課題が残されている | |

リスク3：特定個人情報が消去されずいつまでも存在するリスク

| | | | |
|-------------|--|--------------|-----------|
| 消去手順 | [定めている] | <選択肢> | |
| | | 1) 定めている | 2) 定めていない |
| 手順の内容 | <p><標準システムにおける措置> ・高齢者の医療の確保に関する法律により平成26年度までに賦課された保険料に関しては期間の制限なく保険料賦課額を減額更正できるとされているため、事務に必要な期間が経過した時点で消去することとしている。</p> <p><クラウド事業者が保有・管理する環境に構築した標準システムにおける措置> ・データの復元がなれないよう、クラウド事業者においてISO/IEC27001に準拠した廃棄プロセスを確保していること。 ・廃棄プロセスの適切な実施について、第三者の監査機関による監査を受け、その内容を確認できること。</p> <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置> ・資格審査時に中間サーバーの運用支援環境(委託区画)に特定個人情報を登録する。資格審査の結果、資格を得られない場合には、運用支援環境(委託区画)に登録した特定個人情報を消去する。 ・特定個人情報の保管期間を超えた被保険者について、中間サーバー委託区画に登録されている資格情報を削除する。 ・バッチ処理を起動することで副本区画に登録されている副本情報を削除する。</p> <p><クラウド移行作業時に関する措置> ・移行作業に用いる電子記録媒体に格納したファイルは暗号化し、追記できない状態とし、作業終了後は不正使用がないことを確認した上で破棄し、破棄日時、破棄方法を記録する。 ・データ消去を他者に委託する場合は、特定個人情報が記録された機器を廃棄する際は、消去証明書等により消去されたことを確認する。</p> | | |
| その他の措置の内容 | <p>・紙媒体は、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程第19条に基づき保管し、保管期間が経過したものについては、同規程第26条に基づき廃棄する。</p> | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> | |
| | | 1) 特に力を入れている | 2) 十分である |
| | | 3) 課題が残されている | |

特定個人情報の保管・消去におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置

特定個人情報の保管・消去におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置

【運用上のルールによる措置】

- ・プリンタ、FAX等の出力用紙の放置禁止の徹底
- ・不要となった特定個人情報記載の用紙のシュレッダーの実施
- ・溶解処分業者の委託契約の見直しによる保存満了分文書廃棄の実施
- ・書類又はメディアの搬送時の所在追跡可能な手段の実施
- ・執務用デスク周辺の整理整頓及び退庁時の施錠の実施
- ・離席時のスクリーンセーバー又はシャットダウン
- ・リース機器返却時、HDD内の特定個人情報が復元不可能な形態での消去の実施
- ・機器の廃棄時、HDDやメモリーの破壊の実施
- ・メディア媒体専用シュレッダーの導入による使用済みメディアの粉碎、廃棄の実施
- ・電子記録媒体からデータを読み込む前に必ずウイルスチェックを行う

【特定個人情報の漏えい事案等が発生した場合の対応】

平成27年9月28日特定個人情報保護委員会告示(平成27年12月25日改正)の「特定個人情報の漏えい事案等が発生した場合の対応について」に基づき、次の対応を行う。

- (1)事業者内の責任ある立場の者に直ちに報告するとともに、被害の拡大を防止する。
- (2)事実関係を調査、監査し、番号法違反又は番号法違反のおそれが把握できた場合には、その原因究明を行う。
- (3)上記(2)で把握した事実関係による影響の範囲を特定する。
- (4)上記(2)で究明した原因を踏まえ、再発防止策を検討し、速やかに実施する。
- (5)事案の内容に応じて、二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、事実関係等について、速やかに本人に連絡又は本人が容易に知り得る状態に置く。また、事実関係及び再発防止策等について、速やかに公表する。
- (6)厚生労働大臣が定めるガイドライン等の規定による報告先に速やかに報告する。また、重大事案など指定のある事案については個人情報保護委員会に報告する。

IV その他のリスク対策 ※

1. 監査

| | | |
|-------|--------------|--|
| ①自己点検 | [十分に行っている] | <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない |
| | 具体的なチェック方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・情報セキュリティ管理者※1及び業務システム管理者※2は、所管するネットワーク及び情報システムの情報セキュリティ対策状況について、情報セキュリティポリシーに沿った情報セキュリティ対策状況について点検を行うために、自己点検項目のチェックリストを作成し、当該チェックリストを用い定期的(年に1度実施)に又は必要に応じて点検を実施している。 ・情報セキュリティ管理者、業務システム管理者及び情報管理者※3は、自己点検結果と自己点検結果に基づく改善策を取りまとめ、情報セキュリティ統括責任者※4に報告する。 ・情報セキュリティ統括責任者は、報告を受けた点検結果及び改善策をCISO ※5に報告する。 <p>情報セキュリティ対策基準により、※1～※5の通りとする。</p> <p>※1:インターネット接続系に属するシステム関連において総務課長を、それ以外のネットワークに属するシステム関連において情報システム課長を情報セキュリティ管理者とする。</p> <p>※2:各業務システムを所管する課の長を当該業務システムに関する業務システム管理者とする。</p> <p>※3:情報資産を取り扱う課(課に準ずる組織を含む。以下同じ。)の長を、所管する課の情報管理者とする。</p> <p>※4:事務局次長を情報セキュリティ統括責任者とする。</p> <p>※5:事務局長をCISO とする。</p> |
| ②監査 | [十分に行っている] | <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない |
| | 具体的な内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・CISO は、情報セキュリティ監査統括責任者に命じ、情報セキュリティ対策状況について、定期的及び必要に応じて監査を行わせる。 ・情報セキュリティ監査統括責任者は、監査を実施する場合には、被監査部門から独立した者に対して、監査の実施を依頼する。 ・情報セキュリティ監査統括責任者は、監査を行うに当たって、監査実施計画を策定し、CISO に報告する。 ・情報セキュリティ監査統括責任者は、監査結果を取りまとめ、CISO に報告する。 ・CISO は、監査結果を踏まえ、指摘事項に関係する情報管理者等に対し、当該事項への対処を指示する。また、指摘事項に関係しない情報管理者等に対しても、同種の課題及び問題点がある可能性が高い場合には、当該課題及び問題点の有無を確認させる。なお、事務局内で横断的に改善が必要な事項については、情報セキュリティ統括責任者に対し、当該事項への対処を指示する。 ・CISO は、情報セキュリティポリシー等情報セキュリティ対策の見直し時に監査結果を活用する。 <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合は、運用管理規程に基づき、標準システム及び広域連合の運用における安全管理措置について、定期的に監査を行うこととしている。 |

2. 従業者に対する教育・啓発

| | | |
|--------------|--------------|--|
| 従業者に対する教育・啓発 | [十分に行っている] | <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない |
| | 具体的な方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員及び嘱託員の就任時には、情報セキュリティ管理者が、広域連合職員及び市町職員を対象とした新任担当者研修会の中で個人情報保護を含む情報セキュリティについての研修を実施している。 ・また、就任時以外にも、広域連合の全職員を対象とした個人情報保護を含む情報セキュリティについての研修を、定期的に(年に1度実施)実施している。 ・委託者に対しては、委託契約書において個人情報保護に関する秘密保持契約を締結するとともに、情報セキュリティ管理者が委託業者に対して情報セキュリティポリシー等のうち委託業者が守るべき内容の遵守及びその機密事項を説明している。 ・上述のセキュリティ研修等の未受講者に対しては、再受講の機会を付与している。 ・違反行為を行った職員に対しては、都度指導の上、違反行為の重大性、発生した事案の状況等に応じて、地方公務員法(昭和25年法律第261号)による懲戒処分の対象とする。 <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーの統合専用端末における操作について、厚生労働省が広域連合職員に対して、統合専用端末導入前に研修を行う。 |

3. その他のリスク対策

| |
|----|
| なし |
|----|

V 開示請求、問合せ

1. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求

| | |
|------------------|---|
| ①請求先 | 〒650-0021 神戸市中央区三宮町1丁目9番1-1201号(センター・プラザ内) 兵庫県後期高齢者医療広域連合 総務課 ※郵送の場合の宛先についても同上 |
| ②請求方法 | 指定様式による書面の提出により開示・訂正・利用停止請求を受け付ける。 |
| 特記事項 | 請求方法、指定様式等について兵庫県広域連合のホームページ上でわかりやすく表示する。 |
| ③手数料等 | [有料] <選択肢> 1) 有料 2) 無料 (手数料額、納付方 手数料額:単色刷り 1枚につき10円 郵送の場合は郵便料金相当額) 法: 納付方法:来所の場合は現金、郵送の場合は振込み |
| ④個人情報ファイル簿の公表 | [行っている] <選択肢> 1) 行っている 2) 行っていない |
| 個人情報ファイル名 | 後期高齢者医療関連情報ファイル |
| 公表場所 | 神戸市中央区三宮町1丁目9番1-1201号(センター・プラザ内) 兵庫県後期高齢者医療広域連合 情報システム課 |
| ⑤法令による特別の手続 | — |
| ⑥個人情報ファイル簿への不記載等 | — |

2. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ

| | |
|-------|--|
| ①連絡先 | 〒650-0021 神戸市中央区三宮町1丁目9番1-1201号(センター・プラザ内) 兵庫県後期高齢者医療広域連合 情報システム課 |
| ②対応方法 | ・問い合わせの受付時に受付票を起票し、対応について記録を残す。 ・情報漏えい等の重大な事案に関する問い合わせであれば、関係先等にその事実確認を行うための標準的な処理期間を有する。 |

VI 評価実施手続

| 1. 基礎項目評価 | |
|--------------------------|--|
| ①実施日 | 令和4年12月16日 |
| ②しきい値判断結果 | [基礎項目評価及び全項目評価の実施が義務付けられる] <選択肢> 1) 基礎項目評価及び全項目評価の実施が義務付けられる 2) 基礎項目評価及び重点項目評価の実施が義務付けられる(任意に全項目評価を実施) 3) 基礎項目評価の実施が義務付けられる(任意に全項目評価を実施) 4) 特定個人情報保護評価の実施が義務付けられない(任意に全項目評価を実施) |
| 2. 国民・住民等からの意見の聴取 | |
| ①方法 | 兵庫県広域連合事務局及びのホームページ、市町の後期高齢者医療担当課窓口において全項目評価書(案)を閲覧に供し意見を公募 |
| ②実施日・期間 | 令和5年1月25日から令和5年2月24日までの31日間 |
| ③期間を短縮する特段の理由 | — |
| ④主な意見の内容 | なし |
| ⑤評価書への反映 | なし |
| 3. 第三者点検 | |
| ①実施日 | 令和4年3月14日 |
| ②方法 | 兵庫県後期高齢者医療広域連合 情報公開・個人情報保護審査会で実施 |
| ③結果 | 「本件特定個人情報保護評価書の記載内容については、特段の問題は認められないと考える所以妥当である。」「電算システムのクラウド化に伴う特定個人情報の取扱いにあたっては、クラウド事業者は個人番号を内容に含む電子データを取り扱わない契約とし、個人番号等にクラウド事業者がアクセスできないようにアクセス制御を行うとともに、クラウド移行作業時には、評価書の記載内容に従い、特定個人情報保護に係るリスク対策の措置を確実に実行する必要がある。」との意見を受けた。 |
| 4. 個人情報保護委員会の承認【行政機関等のみ】 | |
| ①提出日 | |
| ②個人情報保護委員会による審査 | |

(別添3) 変更箇所

別紙1 「特定個人情報の提供先一覧」

| 提供先※ | | ①法令上の根拠 | ②提供先における用途 | ③提供する情報 |
|------------------------|--|--------------------------|--|---|
| 1 厚生労働大臣 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第1項 | 健康保険法第5条第2項の規定により厚生労働大臣が行うこととされた健康保険に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険各法又は高齢者の医療の確保に関する法律による医療に関する給付の支給又は保険料の徴収に関する情報(以下「医療保険給付関係情報」という。)であって主務省令で定めるもの |
| 2 全国健康保険協会 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第2項 | 健康保険法による保険給付の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 3 健康保険組合 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第3項 | 健康保険法による保険給付の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 4 厚生労働大臣 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第4項 | 船員保険法第4条第2項の規定により厚生労働大臣が行うこととされた船員保険に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 5 全国健康保険協会 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第5項 | 船員保険法による保険給付の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 6 都道府県知事 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第9項 | 児童福祉法による小児慢性特定疾病医療費の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 7 市町村長 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第17項 | 予防接種法による給付(同法第15条第1項の疾病にかかるものに限る。)の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険各法その他の法令による医療に関する給付の支給に関する情報であって主務省令で定めるもの |
| 8 都道府県知事 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第22項 | 精神保健及び精神障害者福祉に関する法律による入院措置に関する事務であって主務省令で定めるもの | 精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第30条の2に規定する他の法律による医療に関する給付の支給に関する情報であって主務省令で定めるもの |
| 9 都道府県知事等 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第26項 | 生活保護法による保護の決定及び実施又は徴収金の徴収に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 10 市町村長 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第27項 | 地方税法その他の地方税に関する法律及びこれらの法律に基づく条例による地方税の賦課徴収に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 11 社会福祉協議会 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第30項 | 社会福祉法による生計困難者に対して無利子又は低利で資金を融通する事業の実施に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 12 日本私立学校振興・共済事業団 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第33項 | 私立学校教職員共済法による短期給付の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 13 国家公務員共済組合 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第39項 | 国家公務員共済組合法による短期給付の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 14 市町村長又は国民健康保険組合 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第42項 | 国民健康保険法による保険給付の支給又は保険料の徴収に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 15 市町村長又は国民健康保険組合 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第43項 | 国民健康保険法による保険給付の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 国民健康保険法第56条第1項に規定する他の法令による給付の支給に関する情報であって主務省令で定めるもの |
| 16 地方公務員共済組合 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第58項 | 地方公務員等共済組合法による短期給付の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 17 市町村長 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第62項 | 老人福祉法による費用の徴収に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 18 後期高齢者医療広域連合 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第80項 | 高齢者の医療の確保に関する法律による後期高齢者医療給付の支給又は保険料の徴収に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 19 市町村長 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第82項 | 高齢者の医療の確保に関する法律による保険料の徴収に関する事務であって主務省令で定めるもの | 高齢者の医療の確保に関する法律による保険料の徴収に関する情報であって主務省令で定めるもの |
| 20 都道府県知事等 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第87項 | 中国残留邦人等支援給付等の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 21 厚生労働大臣 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第88項 | 原子爆弾被爆者に対する援護に関する法律による一般疾病医療費の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 原子爆弾被爆者に対する援護に関する法律第18条第1項ただし書に規定する他の法令による医療に関する給付の支給に関する情報であって主務省令で定めるもの |
| 22 市町村長 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第93項 | 介護保険法による保険給付の支給又は地域支援事業の実施に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |
| 23 都道府県知事又は保健所を設置する市の長 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第97項 | 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律による費用の負担又は療養費の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律第39条第1項に規定する他の法律による医療に関する給付の支給に関する情報であって主務省令で定めるもの |
| 24 独立行政法人日本学生支援機構 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第106項 | 独立行政法人日本学生支援機構による学資の貸与及び支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険各法その他の法令による医療に関する給付の支給に関する情報であって主務省令で定めるもの |
| 25 都道府県知事又は市町村長 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第109項 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律による自立支援給付の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第7条に規定する他の法令により行われる給付の支給に関する情報であって主務省令で定めるもの |
| 26 都道府県知事 | | 番号法第19条第8号 別表第二 第120項 | 難病の患者に対する医療等に関する法律による特定医療費の支給に関する事務であって主務省令で定めるもの | 医療保険給付関係情報であって主務省令で定めるもの |

※・当広域連合は、高齢者の医療の確保に関する法律の規定に基づき、支払基金に情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供事務を委託する。

・情報提供ネットワークシステムを通じて取得した情報を保険給付の支給等の事務に活用するのは当広域連合であるが、情報提供ネットワークシステムに接続する主体は支払基金である。

・ここでは、支払基金が情報提供ネットワークシステムに接続して特定個人情報を提供する提供先を記載している。

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|------------|---|---------------------|--|------|-------------------|
| 平成28年1月27日 | I 基本情報 7.評価実施機関における担当部署 | ①給付課 ②給付課長 北出 美穂 | ①総務課 ②総務課長 堀 勤一 | 事後 | 組織の改編に伴う形式的な変更 |
| 平成28年1月27日 | (別添1)事務の内容 業務全体図 3.給付業務(1)療養費の支給 (2)高額療養費の支給 | 別紙の通り | 別紙の通り | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 平成28年1月27日 | II 特定個人情報ファイルの概要2.基本情報⑥事務担当部署 | 給付課 | 総務課 | 事後 | 組織の改編に伴う形式的な変更 |
| 平成28年1月27日 | II 特定個人情報ファイルの概要4.特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1①委託内容 | - | 「このうち②及び③の業務において特定個人情報を取扱う。」を1段落目の最後に追加 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 平成28年1月27日 | II 特定個人情報ファイルの概要4.特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | 特定個人情報ファイルの全体 | 特定個人情報ファイルの一部 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 平成28年1月27日 | II 特定個人情報ファイルの概要4.特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1③委託先における取扱者数 | 100人以上500人未満 | 10人以上50人未満 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 平成28年1月27日 | II 特定個人情報ファイルの概要4.特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1④委託先への特定個人情報ファイルの提供方法 | - | 選択項目から「電子記録媒体(フラッシュメモリを除く。)」を外す | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 平成28年1月27日 | II 特定個人情報ファイルの概要4.特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1⑨再委託事項 | - | 「事務代行システム運用業務の一部(磁気媒体による情報の移出・移入、バッチ処理パラメータの入力／バッチ処理の実行／バックアップデータの取得と保管／システム障害発生時の復旧支援作業等)」を削除 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 平成28年1月27日 | II 特定個人情報ファイルの概要6.特定個人情報の保管・消去①保管場所 | 給付課長 | 総務課長 | 事後 | 組織の改編に伴う形式的な変更 |
| 平成28年1月27日 | IV その他のリスク対策1.監査①自己点検 具体的なチェック方法 | 給付課長 | 総務課長 | 事後 | 組織の改編に伴う形式的な変更 |
| 平成28年1月27日 | V 開示請求、問合せ2.特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ①連絡先 | 給付課 | 総務課 | 事後 | 組織の改編に伴う形式的な変更 |
| 平成28年6月30日 | I 基本情報 7.評価実施機関における担当部署 | ①総務課 ②総務課長 堀 勤一 | ①情報システム課 ②情報システム課長 内橋 宣明 | 事後 | 組織の改編に伴う形式的な変更 |
| 平成28年6月30日 | II 特定個人情報ファイルの概要2.基本情報⑥事務担当部署 | 総務課 | 情報システム課 | 事後 | 組織の改編に伴う形式的な変更 |
| 平成28年6月30日 | II 特定個人情報ファイルの概要6.特定個人情報の保管・消去①保管場所 | 総務課長 | 情報システム課長 | 事後 | 組織の改編に伴う形式的な変更 |
| 平成28年6月30日 | IV その他のリスク対策1.監査①自己点検 具体的なチェック方法 | 総務課長 | 情報システム課長 | 事後 | 組織の改編に伴う形式的な変更 |
| 平成28年6月30日 | V 開示請求、問合せ2.特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ①連絡先 | 総務課 | 情報システム課 | 事後 | 組織の改編に伴う形式的な変更 |
| 平成29年2月22日 | I 基本情報 1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ②事務の内容 | - | 情報連携に係る制度内容及び情報連携に係る次の事務内容として「情報提供ネットワークシステムの利用」、「4.加入者情報の作成」、「5.副本作成」、「6.情報照会」、「7.地方公共団体情報システム機構からの個人番号入手」を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | I 基本情報 2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム システム1 ②システムの機能 | - | 「4.加入者情報管理業務」、「5.副本管理業務」、「6.情報照会業務」を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | I 基本情報 2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム システム2 | - | 「中間サーバー」を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | I 基本情報 4. 特定個人情報ファイルを取り扱う理由 ①事務実施上の必要性 | - | 「情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供を正確かつ効率的に実施」の文言を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | I 基本情報 4. 特定個人情報ファイルを取り扱う理由 ①事務実施上の必要性 | - | 「情報提供ネットワークシステムでの情報照会」に係るメリットを記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | I 基本情報 5. 個人番号の利用 法令上の根拠 | - | 「住民基本台帳法 第30条の9」を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | I 基本情報 6. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ①実施の有無 | 実施しない | 実施する | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | I 基本情報 7. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠 | - | 「番号法 第19条第7号(特定個人情報の提供の制限)、「高齢者の医療の確保に関する法律第165条の2(支払基金等への事務の委託)」を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | I 基本情報 (別添1) 事務の内容 | - | ・「業務全体図」を差替 ・「4.加入者情報の作成」、「5.副本作成」、「6.情報照会」、「7.地方公共団体情報システム機構からの個人番号入手」に係る図を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 2. 基本情報 ④記録される項目 その妥当性 | - | 「・その他住民票関係情報:資格管理に関する事務を行うために記録するもの。」を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 3. 特定個人情報の入手・使用 ①入手元 | - | 「その他(「医療保険者又は広域連合」、「高齢者の医療の確保に関する法律第57条第1項に規定する他の法令による給付の支給を行うこととされている者」、「共済組合」)」を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 3. 特定個人情報の入手・使用 ②入手方法 | - | 「情報提供ネットワークシステム」、「その他(住民基本台帳ネットワークシステム)」を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|------------|--|---|--|------|-------------------|
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 3. 特定個人情報の入手・使用 ③ 入手の時期・頻度 | - | 「2. 地方公共団体情報システム機構からの個人番号の入手」、「3. 情報提供ネットワークシステムからの特定個人情報の入手」に係る記載を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 3. 特定個人情報の入手・使用 ④ 入手に係る妥当性 | - | 「入手する根拠」及び「妥当性」に、「地方公共団体情報システム機構からの個人番号の入手」、「情報提供ネットワークシステムからの特定個人情報の入手」に係る記載を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 3. 特定個人情報の入手・使用 ⑤ 本人への明示 | - | 「資格履歴管理事務において国保中央会が個人番号を管理すること」、「情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供事務において、支払基金が機関別符号を入手、管理すること、及び支払基金が情報提供等記録を生成、管理すること」、「本人確認事務において、支払基金に個人番号を提供すること」を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 3. 特定個人情報の入手・使用 ⑥ 使用目的 | - | 「個人番号を標準システムの識別番号と紐付けて必要な情報の検索・参照を行うために使用すること」、「審査事務に他の情報保有機関の情報が必要なとき、中間サーバーを通じて情報提供ネットワークシステムで情報照会を行い、取得した情報を被保険者枝番と紐付けた標準システムの識別番号で当該被保険者の申請情報と照合・確認するために使用すること」を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 3. 特定個人情報の入手・使用 ⑧ 使用方法 | - | 「4. 情報提供ネットワークシステムからの特定個人情報入手」に係る記載を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託の有無 | 委託する(4件) | 委託する(8件) | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項 | - | 「委託事項5~8」を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 5. 特定個人情報の提供・移転(委託に伴うものを除く。) | - | 「提供先1~15」を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 6. 特定個人情報の保管・消去) ② 保管期間 期間 | 定めていない | 20年以上 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 6. 特定個人情報の保管・消去) ② 保管期間 その妥当性 | - | 「標準システムにおける保管期間」及び「中間サーバーにおける保管期間」に係る妥当性を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | II 特定個人情報ファイルの概要 6. 特定個人情報の保管・消去) ③ 消去方法 | - | 「標準システムにおける措置」及び「取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置」に係る消去方法を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | (別添2) 特定個人情報ファイル記録項目 | - | 「被保険者枝番」及び「情報提供等記録項、本人確認項目」に係る項目を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 2. 特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。) | - | 「リスク1、2、4」に「地方公共団体情報システム機構から支払基金経由で機構保存本人確認情報を入手する場合の措置」に係る記載を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 | - | 「リスク2、4」に「取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置」及び「中間サーバーにおける措置」を、「リスク3」に「中間サーバーにおける措置」を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 | - | 「取りまとめ機関で行う委託業務における措置」を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託の委託契約書中の特定個人情報ファイルの取扱いに関する規定 | <ul style="list-style-type: none"> ・秘密保持義務 ・事業所内からの特定個人情報の持出しの禁止 ・特定個人情報の目的外利用の禁止 ・漏えい事案等が発生した場合の再委託先の責任の明確化 ・委託契約終了後の特定個人情報の返却又は廃棄 ・従業者に対する監督・教育 ・契約内容の遵守状況について報告を求める規定 <p>等を定めるとともに委託先が兵庫県広域連合と同等の安全管理措置を講じていることを確認する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・秘密保持義務 ・事業所内からの特定個人情報の持出しの禁止 ・特定個人情報ファイル取り扱い場所の限定と明確化 ・特定個人情報の目的外利用の禁止、複写・複製の禁止 ・再委託の禁止(再委託するケースでは、その条件) ・漏えい、滅失、棄損、改ざん等の防止策の義務付け ・漏えい事案等が発生した場合の委託元への速やかな報告と委託先の責任 ・委託契約終了後の特定個人情報の返却又は消去 ・特定個人情報を取り扱う従業者の限定と明確化 ・従業者に対する監督・教育 ・委託先への監査、立入調査 ・データや書類の配送、授受、保管・管理方法 ・契約内容の遵守状況について報告の義務付け <p>等を定めるとともに、委託先が広域連合と同等の安全管理措置を講じていることを確認する。</p> | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|------------|--|--|---|------|-------------------------|
| 平成29年2月22日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託の委託契約書中の特定個人情報ファイルの取扱いに関する規定 | 原則として再委託は行わないこととするが、再委託を行う場合は、再委託契約に次の事項を盛り込むこととする。 ・秘密保持義務 ・事業所内からの特定個人情報の持出しの禁止 ・特定個人情報の目的外利用の禁止 ・漏えい事案等が発生した場合の再委託先の責任の明確化 ・再委託契約終了後の特定個人情報の返却又は廃棄 ・従業者に対する監督・教育 ・契約内容の遵守状況について報告を求める規定等 また再委託先が兵庫県広域連合と同等の安全管理措置を講じていることを確認する。 | 原則として再委託は行わないこととするが、再委託を行う場合は、再委託契約に次の事項を盛り込むこととする。 ・秘密保持義務 ・事業所内からの特定個人情報の持出しの禁止 ・特定個人情報ファイル取り扱い場所の限定と明確化 ・特定個人情報の目的外利用の禁止、複写・複製の禁止 ・再委託の禁止(再委託するケースでは、その条件) ・漏えい、滅失、棄損、改ざん等の防止策の義務付け ・漏えい事案等が発生した場合の委託元への速やかな報告と委託先の責任 ・委託契約終了後の特定個人情報の返却又は消去 ・特定個人情報を取り扱う従業者の限定と明確化 ・従業者に対する監督・教育 ・委託先への監査、立入調査 ・データや書類の配達、授受、保管・管理方法 ・契約内容の遵守状況について報告の義務付け、等 また再委託先が当広域連合と同等の安全管理措置を講じていることを確認する。 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 | - | 各項目を記載 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 7. 特定個人情報の保管・消去 | - | 「リスク1」に「中間サーバーにおける措置」及び「取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置」に係る記載を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 7. 特定個人情報の保管・消去 | - | 「リスク2」に「取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置」に係る記載を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 7. 特定個人情報の保管・消去 | 定めていない | 「リスク3」に係る記載を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成29年2月22日 | IV その他のリスク対策 | - | 「取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置」に係る記載を追加 | 事前 | 情報連携開始に伴う再評価に係る変更 |
| 平成30年3月28日 | II 特定個人情報ファイルの概要 2. 基本情報 ③対象となる本人の範囲 | ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条に基づく被保険者 | ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者 | 事前 | 高齢者の医療の確保に関する法律の改正に伴う変更 |
| 平成30年3月28日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1～3、5～8 ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 | ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条に基づく被保険者 | ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者 | 事前 | 高齢者の医療の確保に関する法律の改正に伴う変更 |
| 平成30年3月28日 | II 特定個人情報ファイルの概要 5. 特定個人情報の提供・移転(委託に伴うものを除く。) 提供先1～16 ⑤提供する情報の致傷となる本人の範囲 | ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条に基づく被保険者 | ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者 | 事前 | 高齢者の医療の確保に関する法律の改正に伴う変更 |
| 平成30年3月28日 | II 特定個人情報ファイルの概要 5. 特定個人情報の提供・移転(委託に伴うものを除く。) 提供先1～16 ⑤提供する情報の致傷となる本人の範囲 | ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条に基づく被保険者 | ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者 | 事前 | 高齢者の医療の確保に関する法律の改正に伴う変更 |
| 平成30年3月28日 | II 特定個人情報ファイルの概要 5. 特定個人情報の提供・移転(委託に伴うものを除く。) 移転先1 ⑤提供する情報の致傷となる本人の範囲 | ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条に基づく被保険者 | ※高齢者の医療の確保に関する法律第50条から第55条の2に基づく被保険者 | 事前 | 高齢者の医療の確保に関する法律の改正に伴う変更 |
| 平成30年3月28日 | (別添2) 特定個人情報ファイル記録項目 | - | 「国保住所地特例者情報」、「第三者行為求償連携管理」を記載 | 事前 | 高齢者の医療の確保に関する法律の改正に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|---|--|---|------|------------------------------------|
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ②事務の内容 | <制度内容> 後期高齢者医療制度は、国民の高齢期における適切な医療の確保を図るために、国民の共同連帯の理念等に基づき、後期高齢者に対する適切な医療の給付等を行うために必要な制度を設け、もって国民保健の向上及び高齢者の福祉の増進を図ることを目的とする。 後期高齢者医療制度では、都道府県の区域ごとに当該区域内のすべての市町村が加入する後期高齢者医療広域連合(以下「広域連合」という。)が設置され、運営主体となる。 | <制度内容> 後期高齢者医療制度は、国民の高齢期における適切な医療の確保を図るために、医療費の適正化を推進するための計画の作成及び保険者による健康診査等の実施に関する措置を講ずるとともに、高齢者の医療について、国民の共同連帯の理念等に基づき、前期高齢者に関する保険者間の費用負担の調整、後期高齢者に対する適切な医療の給付等を行うために必要な制度を設け、もって国民保健の向上及び高齢者の福祉の増進を図ることを目的とする。 後期高齢者医療制度では、適用年齢(75歳以上)になると、現在加入している国民健康保険や健康保険組合から移行となり、後期高齢者だけの独立した医療制度に組み入れられるという点や、徴収方法が年金からの特別徴収(天引き)が基本となっている点等が特徴として挙げられる。 後期高齢者医療制度の運営主体は、都道府県ごとに後期高齢者医療広域連合(その都道府県の区域内の全市区町村が加入する広域連合)(以下「広域連合」という。)が設置され、保険者となる。政令指定都市も独立した運営ではなく、その市がある都道府県の広域連合に参加することになる。 | 事後 | 文言の修正 |
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ②事務の内容 | (追記) | <制度内容> さらに、「医療保険制度の適正かつ効率的な運営を図るために健康保険法等の一部を改正する法律」によりオンライン資格確認のしくみの導入を行うとされたことを踏まえ、オンライン資格確認等システムで被保険者等の資格情報を利用するために、資格履歴情報から個人番号を除いた情報をオンライン資格確認等システムへ提供することについても、あわせて支払基金等に委託することになった。 | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ②事務の内容 1. 資格管理業務 | (※1)他の保険者から新規加入してきた被保険者の資格認定にあたり確認情報が必要な場合は、情報提供ネットワークシステムを利用して従前の保険者に情報照会し、資格喪失していることを確認することも可能。 | ・中間サーバーを通じて、資格履歴情報から個人番号を除いた情報をオンライン資格確認等システムへ提供する(※1-2)。 (※1)他の保険者から新規加入してきた被保険者の資格認定にあたり確認情報が必要な場合は、情報提供ネットワークシステムを利用して従前の保険者に情報照会し、資格喪失していることを確認することも可能。 (※1-2):オンライン資格確認の仕組みそのものは個人番号を使わないため、評価の対象外であるが、オンライン資格確認の準備行為として、マイナポータルを介した資格履歴情報の提供を行うため、その観点から評価書に記載している。 | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ②事務の内容 3. 給付業務 | ・療養費の支給、高額療養費の支給 市町において住民からの療養費支給申請書等に関する届出を受け付け、国保連合会において療養費支給等の判定処理を行い、広域連合から当該住民に対して療養費支給決定通知書等を | ・市町において住民からの医療給付に係る支給申請書を受け付け、広域連合において医療給付に係る支給の判定処理を行い、広域連合から当該住民に対して医療給付に係る支給決定通知書等を | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム システム1 ②システムの機能 3. 給付業務 | (1)療養費の支給 国保連合会の事務代行システムで療養費支給申請に関するデータを入力し、当該情報を含めた後期高齢者医療関連情報を用いて療養費の支給判定処理を行い、当該処理結果情報を磁気媒体を用いて広域連合の標準システムへ連携し、広域連合の標準システム内で同情報を管理する。 (2)高額療養費の支給 市町が市町の窓口端末を用いて、高額療養費支給申請に関するデータを広域連合の標準システムへ送信し、当該情報を含めた後期高齢者医療関連情報を磁気媒体を用いて国保連合会の事務代行システムに連携する。国保連合会の事務代行システムにおいて高額療養費の支給判定処理を行い、当該処理結果情報を磁気媒体を用いて広域連合の標準システムへ連携し、広域連合の標準システム内で同情報を管理する。 また、市町の窓口端末のオンラインファイル連携機能または自動データ連携機能を用いて、高額療養費支給決定通知情報を市町の窓口端末または市町システムへ配信する。 | ・市町が市町の窓口端末を用いて、医療給付に係る支給申請のデータを広域連合の標準システムへ送信し、広域連合の標準システムにおいて当該情報を用いて医療給付に係る支給決定を行い、市町の窓口端末のオンラインファイル連携機能または自動データ連携機能を用いて、医療給付に係る支給決定通知情報を市町の窓口端末または市町システムへ配信する。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム システム1 ②システムの機能 4. 加入者情報管理業務 (1)加入者情報作成 | 広域連合職員は情報連携管理ツールを用いて、中間サーバーに登録するためのファイルを標準システムから取得し、以下のいずれかの方法で中間サーバーへ送信する。 ○ファイルを広域端末から統合専用端末へ移送後、中間サーバーへ送信する。 (以下「統合専用端末連携」という。) ○広域端末と中間サーバーをネットワークで繋ぎファイルを送信する。 (以下「サーバー間連携」という。) | 広域連合職員は情報連携管理ツールを用いて、中間サーバーに登録するためのファイルを標準システムから取得し、以下のいずれかの方法で中間サーバーへ送信する。 ○ファイルを広域端末から統合専用端末へ移送後、中間サーバーへ送信する。 (以下「統合専用端末連携」という。) ○広域端末と中間サーバーをネットワークで繋ぎファイルを送信する。 (以下「サーバー間連携」という。) | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|--|--|------|------------------------------------|
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム システム1 ②システムの機能 4. 加入者情報管理業務 (2)加入者情報結果取込、 6. 情報照会業務 (2)情報照会結果取込 | 統合専用端末を用いて | 統合専用端末連携またはサーバー間連携で | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム システム1 ②システムの機能 5. 副本管理業務 (1)資格情報作成、 (2)葬祭費情報作成、 (3)高額介護合算療養費情報作成、 6. 情報照会業務 (1)情報照会要求 | 統合専用端末へ移送後、 | 統合専用端末連携またはサーバー間連携で | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム システム2 ②システムの機能 | (追記) | (1)資格履歴管理事務に係る機能 (ii)個人番号を除いた資格履歴情報をオンライン資格確認等システムに提供する。 (2)情報提供ネットワークシステムを通じた情報照会・提供事務に係る機能 (v)オンライン資格確認等システムで管理している情報と紐付けるために使用する情報提供マイナポータルからの自己情報開示の求めを受付け、オンライン資格確認等システムで管理している情報との紐付けを行うために、個人番号を除いた資格履歴情報を提供する。 | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 4. 特定個人情報ファイルを取り扱う理由 ②実現が期待されるメリット | (追記) | ・オンライン資格確認等システムを通して、資格喪失後の受診に伴う事務コスト等の解消、被保険者番号の入力自動化による返戻レセプトの削減、後続開発システムとの連携による保健医療データ活用のしくみを実現する。 | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 6. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠 ・番号法 第19条第7号 | (提供)別表第二 項番1、2、3、4、5、26、27、33、39、42、58、62、80、82、87、93、97、106、109、119 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第1条、第2条、第3条、第4条、第5条、第12条の3、第15条、第19条、第20条、第25条、第33条、第43条、第44条、第46条、第49条、第55条の2、第59条の3 | (提供)別表第二 項番1、2、3、4、5、9、17、22、26、27、30、33、39、42、43、58、62、80、82、87、88、93、97、106、109、120 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第1条、第2条、第3条、第4条、第5条、第12条の3、第15条、第19条、第20条、第22条の2、第24条の2、第25条、第25条の2、第31条の2、第33条、第43条、第44条、第46条、第49条、第53条、第55条の2、第59条の3 | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | I 基本情報 7.評価実施機関における担当部署 | ②所属長 情報システム課長 内橋 宣明 | ②所属長の役職名 情報システム課長 | 事後 | 様式変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添1)事務の内容 業務全体図 | (修正) | ・図に取りまとめ機関からオンライン資格確認等システムへの資格履歴情報の流れを追記 ・図にサーバー間連携の流れを追記 ・図の国保連合会の事務代行システムに関する記載を修正 | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |
| 令和2年6月12日 | (別添1)事務の内容 3. 給付業務 | (修正) | ・国保連合会の事務代行システムに関する図及び備考の記載を修正 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添1)事務の内容 4. 加入者情報作成 5. 副本作成 6. 情報照会 | (追記) | サーバー間連携の場合の図及び備考の記載 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添1)事務の内容 7. 地方公共団体情報システム機構からの個人番号入手 | (平成29年3月までの電子媒体による個人番号取得) に関する図及び備考の記載 | (削除) | 事後 | 年数経過 |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 3. 特定個人情報の入手・使用 ③入手の時期・頻度 | ・給付業務 ・療養費関連情報等：市町窓口において被保険者である住民等から入手した申請書等を基に作成した療養費情報等。頻度は月次。 ・高額療養費関連情報等：市町等で申請書等を基に作成した高額療養費情報等。頻度は日次。 | ・給付業務 ・医療給付に係る関連情報等：市町等で申請書等を基に作成した医療給付に係る情報等。頻度は月次または日次。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 3. 特定個人情報の入手・使用 ④入手に係る妥当性 | ・給付業務 ・療養費関連情報等：療養費の申請は日々発生するが、療養費は月ごとにまとめて支給決定するため月次。 ・高額療養費関連情報等：高額療養費は月ごとにまとめて支給決定するが、高額療養費の申請は日々発生し、その都度入力するため日次。 | ・給付業務 ・医療給付に係る関連情報等：医療給付に係る申請は日々発生するが、その支給決定は月ごとにまとめてするため月次。ただし、日々の申請をその都度入力するものもあり、それについては日次。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 3. 特定個人情報の入手・使用 ④入手に係る妥当性 | 統合専用端末を利用し、 | 統合専用端末連携またはサーバー間連携を利用し、 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|---|--|------|------------------------------------|
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 3. 特定個人情報の入手・使用 ⑧使用方法 3. 給付業務 | <p>・療養費の支給 市町の後期高齢者医療窓口において、住民からの療養費支給申請書に関する届出を受け付け、受け付けた申請書を広域連合へ送付し、広域連合から国保連合会に送付する。</p> <p>国保連合会において、その届出内容を事務代行システムに登録する。</p> <p>また、広域連合の標準システムから後期高齢者医療関連情報を磁気媒体に移出し、国保連合会へ送付する。国保連合会の事務代行システムで、後期高齢者医療関連情報と療養費関連情報をもとに、療養費支給の判定処理を行い、療養費支給判定結果情報等を作成する。</p> <p>国保連合会で同情報を磁気媒体に移出し、広域連合へ送付する。広域連合では、同情報を標準システムに移入し、広域連合の標準システム内で同情報を管理する。</p> <p>当該住民に対して療養費支給決定通知書等を交付する。</p> <p>・高額療養費の支給 市町の後期高齢者医療窓口において、住民からの高額療養費支給申請書に関する届出を受け付け、その届出内容を市町の窓口端末に入力する。広域連合の標準システムから後期高齢者医療関連情報を磁気媒体に移出し、国保連合会へ送付する。国保連合会では、後期高齢者医療関連情報を事務代行システムに移入し、高額療養費の支給判定処理を行い、高額療養費支給判定結果情報等を作成する。国保連合会で同情報を磁気媒体に移出し、広域連合へ送付する。広域連合では、同情報を標準システムに移入し、兵庫県広域連合の標準システム内で同情報を管理する。当該住民に対して、高額療養費支給決定通知書等を交付する。併せて、高額療養費支給決定通知情報等を市町の窓口端末及びデータ連携用機器に配信する。</p> | <p>・市町の後期高齢者医療窓口において、住民からの医療給付に係る支給申請書を受け付け、その申請内容を市町の窓口端末に入力する。広域連合の標準システム内では、当該情報の他にレセプト情報等を管理しており、それらを用いて医療給付に係る支給の判定処理を行い、医療給付に係る支給決定通知情報等を作成する。市町の窓口端末に医療給付に係る支給決定通知情報等を移出する。広域連合が当該住民に対して医療給付に係る支給決定通知書等を交付する。</p> | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1 | 後期高齢者医療に係る事務代行業務 | 後期高齢者医療に係る給付業務の一部 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1 ①委託内容 | <p>広域連合は、国保連合会に対して、後期高齢者医療に係る事務代行業務((以下「事務代行業務」という。)① 過誤再審査連携業務② 柔道整復療養費支給申請書一次審査及び支給関連業務③ 療養費(柔道整復を除く。)等審査及び支給関連業務④ 葬祭費支給関連業務⑤ 高額療養費支給関連業務⑥ 高額介護合算療養費支給関連業務⑦ 医療費通知書作成業務⑧ 第三者行為求償関連業務⑨ 負担割合相違レセプト調整関連業務及び不当利得返還請求データ作成業務⑩ ジェネリック医薬品利用差額通知書作成業務⑪ 統計処理業務)を委託する。このうち②③及び⑤の業務において特定個人情報を取扱う。</p> <p>委託先である国保連合会は、同会が設置する事務代行システムを使用して事務代行業務を処理する。また、広域連合の標準システムと国保連合会の事務代行システムとは、業務処理に必要な情報について磁気媒体に移出し、相互に連携している。</p> | <p>広域連合は、国保連合会に対して、後期高齢者医療に係る給付業務の一部(①柔道整復療養費支給申請書一次審査及び支給関連業務、②療養費(柔道整復を除く。)等審査及び支給関連業務、③第三者行為求償関連業務、④高齢重度障害者医療助成制度関連業務、⑤高額介護合算療養費関連データ連携業務、⑥後発医薬品利用差額通知コールセンター利用業務、⑦支給決定通知書等作成業務等)を委託する。このうち、①及び②の業務において、特定個人情報を取扱う。</p> <p>委託先である国保連合会には、広域連合の標準システムの端末を設置しており、国保連合会は同端末を使用して当業務を実施する。また、広域連合の標準システムと国保連合会の標準システムとは、業務処理に必要な情報を相互に磁気媒体に移出し、それにより連携している。</p> | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1 ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 その妥当性 | 事務代行システムの各業務処理を行うに当たり、 | 被保険者等から提出される申請書の審査等を行っており、 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1 再委託 ⑨再委託事項 | 「②③⑤」に係る | 「①②⑤」に係る | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項2 ①委託内容 | 国保連合会の事務代行システム | 国保連合会の標準システム | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項2 再委託 ⑨再委託事項 | 事務代行業務で使用するためのデータを格納した磁気媒体の集配達及び遠隔地保管用のデータを格納した磁気媒体の集配達及び保管 | 遠隔地保管用のデータを格納した磁気媒体の集配達及び保管 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項6 ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 その妥当性 | (追記) | ・オンライン資格確認等システムで被保険者等の資格情報を利用するため。 | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|---|--|------|------------------------------------|
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項6 ⑧再委託の許諾方法 | (追記) | <p>運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 <p>運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、開発者および運用者は、クラウド事業者が提示する責任共有モデルを理解し、OSから上のレイヤーに対して、システム構築上および運用上のセキュリティ(OSやミドルウェアの脆弱性対応、適切なネットワーク設定、アプリケーション対応、データ暗号化etc)をどのように確保したかを書面にて示した上で、許諾を得ること。</p> | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項7 ①委託内容 | 情報提供を行う | 情報提供、およびオンライン資格確認システムで管理している情報との紐づけを行う | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項7 ②取扱いを委託する特定個人情報ファイルの範囲 その妥当性 | 情報提供ネットワークシステム | 情報提供ネットワークシステムおよびオンライン資格確認システム | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項7 ⑧再委託の許諾方法 | (追記) | <p>運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 <p>運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、開発者および運用者は、クラウド事業者が提示する責任共有モデルを理解し、OSから上のレイヤーに対して、システム構築上および運用上のセキュリティ(OSやミドルウェアの脆弱性対応、適切なネットワーク設定、アプリケーション対応、データ暗号化etc)をどのように確保したかを書面にて示した上で、許諾を得ること。</p> | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |
| 令和2年6月12日 | II 特定個人情報ファイルの概要 6. 特定個人情報の保管・消去 ①保管場所 | ・中間サーバーは、取りまとめ機関のデータセンターに設置しており、許可された者のみが入退室できる管理対象区域に設置する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーは、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する。設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。 ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 宛名番号 <資格関連情報> | (追記) | 住民基本台帳情報(清音化) 外国人登録情報(清音化) 住登外登録情報(清音化) 個人番号管理情報(個人情報) | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 宛名番号 <賦課・収納関連情報> | (追記) | 減額対象所得判定情報管理 所得情報照会結果管理 所得情報照会結果管理明細 | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 宛名番号 <給付関連情報> | (追記) | 外来年間合算支給申請書情報 高額療養費計算WK | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 宛名番号 <共通情報> | (追記) | 選択履歴 メモ管理 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|---|-----------------------------|---|------|--------------------------------|
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 宛名番号 <情報連携関連項目> | (追記) | 加入者情報管理(個人情報) | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者枝番 <情報連携関連情報> | (追記) | 加入者情報管理(判定対象情報) 加入者情報管理(システム基本情報) 副本管理(自己負担額証明書(外来年間合算)情報) 副本管理(自己負担額証明書(高額介護合算療養費)情報) 副本管理(メッセージ情報) | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者枝番 | (追記) | <共通情報> 稼働ログ管理 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者番号 <資格関連情報> | (追記) | 限度額適用申請情報 被保険者(清音化) 被保険者履歴(清音化) 基準収入額申請世帯情報 個人番号管理情報(被保険者情報) 個別事情管理(加入者基本情報) 個別事情管理(加入者制御情報) | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者番号 <賦課・収納関連情報> | (追記) | 減額対象所得判定情報管理 | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者番号 <給付関連情報> | 特定疾患連絡対象者管理 | 特定医療費等連絡対象者管理 | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者番号 <給付関連情報> | (追記) | 外来年間合算支給申請書情報 外来年間合算自己負担額情報 外来年間合算計算結果情報 外来年間合算計算結果内訳情報 高額介護合算計算結果情報 高額介護合算計算結果内訳情報 高額療養費計算WK 高額該当負担区分WK 他県公費累積WK | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者番号 | (追記) | <共通情報> 稼働ログ管理 メモ管理 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者番号 | (追記) | <情報連携管理情報> 加入者情報管理(資格情報) 加入者情報管理(判定対象情報) 情報照会要求管理 副本管理(判定対象情報) 副本管理(資格情報) 副本管理(高額介護合算療養費情報) 副本管理(葬祭費) 副本管理(自己負担額証明書(外来年間合算)情報) 副本管理(自己負担額証明書(高額介護合算療養費)情報) 加入者情報管理(加入者制御情報) 加入者情報管理(加入者資格情報) 加入者情報管理(被保険者証等情報) 加入者情報管理(限度額適用認定証関連情報) 加入者情報管理(特定疾病療養受療証情報) | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル <本人確認項目> | (追記) | 券面記載の氏名 券面記載の氏名かな 券面記載氏名が通称名の場合の本名等 券面記載氏名が通称名の場合の本名かな | 事前 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル | (追記) | <共通情報> 稼働ログ管理 選択履歴 メモ管理 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク3 リスクに対する措置の内容 | (追記) | <標準システムにおける措置> ・中間サーバーとのサーバー間連携機能の開始・停止等の操作は、情報システム管理者によって統合専用端末の操作を許可された者のみしか行うことができない。 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク3 リスクに対する措置の内容 | <中間サーバーにおける措置> ・統合専用端末 | <中間サーバーにおける措置> ・統合専用端末連携及びサーバー間連携 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク4 リスクに対する措置の内容 | <中間サーバーにおける措置> 統合専用端末を利用 | <中間サーバーにおける措置> 統合専用端末連携やサーバー間連携を利用 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|---|--|--|------|-------------------------------------|
| 令和2年6月12日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 再委託先による特定個人情報ファイルの適切な取扱いの確保 具体的な方法 | 確認する | 確認し、再委託先からの情報漏えいを防ぐために、さらに有効な方策を検討するものとする。 ・医療保険者等向け中間サーバー等の運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。 ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 ・運用支援環境を、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、開発者および運用者は、クラウド事業者が提示する責任共有モデルを理解し、OSから上のレイヤーに対して、システム構築上および運用上のセキュリティ(OSやミドルウェアの脆弱性対応、適切なネットワーク設定、アプリケーション対応、データ暗号化etc)をどのように確保したかを書面にて示した上で、許諾を得ること。 | 事前 | オンライン資格確認等システムの導入に関する記載の修正(形式的な変更) |
| 令和2年6月12日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 リスク1 リスクに対する措置の内容 | <標準システムにおける措置> 統合専用端末に限定 | <中間サーバーにおける措置> 統合専用端末及びサーバー間連携を行う端末に限定 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 リスク1 リスクに対する措置の内容 | <中間サーバーにおける措置> ①統合専用端末 | <中間サーバーにおける措置> ①統合専用端末連携やサーバー間連携 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 情報提供ネットワークシステムとの接続に伴うその他のリスク及びそのリスクに対する措置 | (追記) | <中間サーバーと標準システムとの間の情報授受に係るリスク対策> ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は1台とする。 ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は、標準システムのローカルネットワークと中間サーバー以外とは接続せず、他の業務に兼用できないよう他のネットワークやシステムと分離する。 ・不正アクセス防止策として、標準システムのネットワークと中間サーバーとの間にファイアウォールを導入する。 ・中間サーバーとのサーバー間連携機能の開始・停止等の操作は、情報システム管理者によって統合専用端末の操作を許可された者のみしか行うことができない。 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和2年6月12日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 7. 特定個人情報の保管・消去 ⑥技術的対策 具体的な対策の内容 | <取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置> ・統合専用端末はインターネットに接続できないよう分離する。 ・統合専用端末は中間サーバー以外の情報系端末等に兼用できないよう分離などにより、リスクを回避する。 | <取りまとめ機関が定める当広域連合の運用における措置> ・統合専用端末およびサーバー間連携を行う端末はインターネットに接続できないよう分離する。 ・統合専用端末は中間サーバー以外の情報系端末等に兼用できないよう分離などにより、リスクを回避する。 ・サーバー間連携を行う端末は中間サーバーと標準システム以外の情報系端末等に兼用できないよう分離などにより、リスクを回避する。 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和4年2月17日 | I 基本情報 2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム システム1 ②システムの機能 | 4. 加入者情報管理業務 (2)加入者情報登録結果取込 広域連合職員は統合専用端末連携またはサーバー間連携で中間サーバーから加入者情報の登録結果に関するファイルを入手し、広域端末へ移送後、情報連携管理ツールを 6. 情報照会業務 (2)情報照会結果取込 広域連合職員は統合専用端末連携またはサーバー間連携で中間サーバーから情報照会結果に関するファイルを入手し、広域端末へ移送後、情報連携管理ツールを | 4. 加入者情報管理業務 (2)加入者情報登録結果取込 広域連合職員は統合専用端末連携またはサーバー間連携で中間サーバーから加入者情報の登録結果に関するファイルを入手し、情報連携管理ツールを 6. 情報照会業務 (2)情報照会結果取込 広域連合職員は統合専用端末連携またはサーバー間連携で中間サーバーから情報照会結果に関するファイルを入手し、情報連携管理ツールを | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和4年2月17日 | I 基本情報 6. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携 ②法令上の根拠 | ・番号法 第19条第7号 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第43条 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第1条、第2条、第3条、第4条、第5条、第12条の3、 | ・番号法 第19条第8号 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第43条、第43条の2 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第1条、第2条、第3条、第4条、第5条、第8条、第12条の3、 | 事後 | 法改正及び特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和4年2月17日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託の有無 | (8)件 | (9)件 | 事前 | 委託事項の追加 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|---|---|---|------|-------------------------------------|
| 令和4年2月17日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1 ⑥委託先 | 国保連合会 | 兵庫県国保連合会 | 事後 | 文言の修正 |
| 令和4年2月17日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項5 ⑥委託先 | アトラス情報サービス株式会社 | 株式会社コアジャパン | 事後 | 委託先の変更 |
| 令和4年2月17日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項6 ⑥委託先 | 国保険中央会に再委託する | 国保中央会に再委託する | 事後 | 文言の修正 |
| 令和4年2月17日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項8 | 中間サーバーの運用・保守業務 | 中間サーバーにおける本人確認事務 | 事後 | 文言の修正 |
| 令和4年2月17日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項9 | (新規) | システム運用に関する支援業務 | 事前 | 委託事項の追加 |
| 令和4年2月17日 | II 特定個人情報ファイルの概要 5. 特定個人情報の提供・移転(委託に伴うものを除く。) 提供・移転の有無 | 提供を行っている(16)件 | 提供を行っている(26)件 | 事後 | 特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和4年2月17日 | II 特定個人情報ファイルの概要 5. 特定個人情報の提供・移転(委託に伴うものを除く。) 提供先 | 「II 特定個人情報ファイルの概要 5. 特定個人情報の提供・移転(委託に伴うものを除く。) 提供先」の各項目に記載の「番号法第19条第8号別表第二 項番1、2、3、4、5、9、17、22、26、27、30、33、39、42、43、58、62、80、82、87、88、93、97、106、109、120」の26件 | 別紙1「特定個人情報の提供先一覧」に記載の「番号法第19条第8号別表第二 項番1、2、3、4、5、9、17、22、26、27、30、33、39、42、43、58、62、80、82、87、88、93、97、106、109、120」の26件 | 事後 | 法改正及び特定個人情報の取り扱いに関するガイドライン等の改正に伴う変更 |
| 令和4年2月17日 | II 特定個人情報ファイルの概要 5. 特定個人情報の提供・移転(委託に伴うものを除く。) 移転先1 ①法令上の根拠 | (通知)」の | (通知)」(平成27年2月13日付け 府番第27号・総行住第14号・総税市第12号 内閣府大臣官房番号制度担当参事官・総務省自治行政局住民制度課長・自治税務局市町村税課長通知)の | 事後 | 文言の修正 |
| 令和4年2月17日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者番号 <共通情報> | (追記) | 選択履歴 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和4年2月17日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者番号 <給付関連情報> | (追記) | 医療費通知発行申請管理 | 事後 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和4年2月17日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 2. 特定個人情報の入手 特定個人情報の入手におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置 | 空白 | なし | 事後 | 文言の修正 |
| 令和4年2月17日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク2: 権限のない者によって不正に使用されるリスク ユーザ認証の管理 具体的な管理方法 | ・広域連合の標準システムを利用する必要がある事務取扱担当者を特定し、個人ごとにユーザIDを割り当てるとともに、パスワードによるユーザ認証を実施する。 ・パスワードに設けられた有効期間に沿って、定期的に変更を行う。 | ・広域連合の標準システムを利用する必要がある事務取扱担当者を特定し、個人ごとにユーザIDを割り当てるとともに、パスワード及び静脈認証等の二要素認証によるユーザ認証を実施する。 ・パスワードは、規則性のある文字列や単語は使わず、推測されにくいものを使用する。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク2: 権限のない者によって不正に使用されるリスク アクセス権限の発効・失効の管理 具体的な管理方法 | ・パスワードを定期的に更新するよう中間サーバー側で制御している。 ・パスワードの最長有効期限を定めている。 | ・パスワードは、規則性のある文字列や単語は使わず、推測されにくいものを使用する。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク2: 権限のない者によって不正に使用されるリスク アクセス権限の管理 具体的な管理方法 | ・広域連合の標準システムにログイン・ログアウトを実施した職員等、時刻、操作内容(照会内容)の記録を定期的に確認し、不正な運用が行われていないかを点検する。 ・パスワードに設けられた有効期間に沿って、定期的に変更を行う。 | ・広域連合の標準システムにログイン・ログアウトを実施した職員等、時刻、操作内容(照会内容)の記録を定期的に確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・パスワードは、規則性のある文字列や単語は使わず、推測されにくいものを使用する。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク2: 権限のない者によって不正に使用されるリスク 特定個人情報の使用の記録 具体的な方法 | ・情報システム管理者は定期的に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを点検する。 ・中間サーバーの使用について、情報システム管理者は、定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に操作ログを確認し、不正な運用が行われていないかを点検する。 | ・情報システム管理者は定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・中間サーバーの使用について、情報システム管理者は、定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に操作ログを確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク3: 従業者が事務外で使用するリスク リスクに対する措置の内容 | ・情報システム管理者は定期的に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを点検する。 | ・情報システム管理者は定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|---|---|---|------|-----------------|
| 令和4年2月17日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク4: 特定個人情報ファイルが不正に複製されるリスク リスクに対する措置の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証の他に、ログインを実施した職員等・時刻・操作内容が記録され、情報システム管理者が定期的に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを点検する。 ・情報提供等記録ファイルについては、統合専用端末連携やサーバー間連携を利用して広域連合職員が情報提供等記録をファイル出力 ・委託区画ファイル及び副本区画ファイルについては、統合専用端末連携やサーバー間連携を利用して広域連合職員がファイル出力 <p>※2: 統合専用端末にファイル出力</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証の他に、ログインを実施した職員等・時刻・操作内容が記録され、情報システム管理者が定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・情報提供等記録ファイルについては、統合専用端末連携やサーバー間連携を利用してファイル出力 ・委託区画ファイル及び副本区画ファイルについては、統合専用端末連携やサーバー間連携を利用してファイル出力 <p>※2: ファイル出力</p> | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 特定個人情報ファイルの閲覧者・更新者の制限 具体的な制限方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・パスワードの最長有効期間を定め、定期的に更新を実施する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・パスワードは、規則性のある文字列や単語は使わず、推測されにくいものを使用する。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 特定個人情報の提供ルール 委託先から他者への提供に関するルールの内容及びルール遵守の確認方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・さらに、情報セキュリティ管理者が委託契約の調査事項に基づき、 | <ul style="list-style-type: none"> ・さらに、情報セキュリティ管理者が委託契約の監査、調査等事項に基づき、 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 特定個人情報の提供ルール 委託元と委託先間の提供に関するルールの内容及びルール遵守の確認方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・さらに、情報セキュリティ管理者が委託契約の調査事項に基づき、 | <ul style="list-style-type: none"> ・さらに、情報セキュリティ管理者が委託契約の監査、調査等事項に基づき、 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 5. 特定個人情報の提供・移転 リスク1: 不正な提供・移転が行われるリスク 特定個人情報の提供・移転に関するルール ルールの内容及びルール遵守の確認方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムから市町の窓口端末へのデータ配信については、「府番第27号 一部事務組合又は広域連合と構成地方公共団体との間の特定個人情報の授受について(通知) 平成27年2月13日」において、 ・情報システム管理者は広域連合の標準システムから市町へのデータ配信に関する記録を確認し、不正なデータ配信が行われていないかを点検する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムから市町の窓口端末へのデータ配信については、「府番第27号 一部事務組合又は広域連合と構成地方公共団体との間の特定個人情報の授受について(通知) 平成27年2月13日」において、 ・情報システム管理者は広域連合の標準システムから市町へのデータ配信に関する記録を確認し、不正なデータ配信が行われていないかを監査する。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 リスク4: 入手の際に特定個人情報が漏えい・紛失するリスク リスクに対する措置の内容 | (追記) | <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーとサーバー間連携を行う場合、中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は1台に限定し、接続には専用線を用いた通信には認証・通信内容の暗号化を実施している。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 リスク5: 不正な提供が行われるリスク リスクに対する措置の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・情報システム管理者は広域連合の標準システムから統合端末への副本データ登録に関する記録を確認し、不正なデータ登録が行われていないかを点検する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・情報システム管理者は広域連合の標準システムから中間サーバーへの副本データ登録に関する記録を確認し、不正なデータ登録が行われていないかを監査する。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 リスク6: 不適切な方法で提供されるリスク リスクに対する措置の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・情報システム管理者は広域連合の標準システムから統合端末への副本データ登録に関する記録を確認し、不正なデータ登録が行われていないかを点検する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・情報システム管理者は広域連合の標準システムから中間サーバーへの副本データ登録に関する記録を確認し、不正なデータ登録が行われていないかを監査する。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 7. 特定個人情報の保管・消去 特定個人情報の保管・消去におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置 | (2)事実関係を調査し、 | (2)事実関係を調査、監査し、 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | IV その他のリスク対策 2. 従業者に対する教育・啓発 従業者に対する教育・啓発 具体的な方法 | (追記) | <ul style="list-style-type: none"> ・上述のセキュリティ研修等の未受講者に対しては、再受講の機会を付与している。 | 事後 | リスクを明らかに軽減させる変更 |
| 令和4年2月17日 | IV その他のリスク対策 3. その他のリスク対策 | 空白 | なし | 事後 | 文言の修正 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|------------|---|--|--|------|--------------------------------|
| 令和4年12月16日 | I 基本情報 1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ②事務の内容 3. 給付業務 | ・市町において住民からの医療給付に係る支給申請書を受け付け、広域連合において医療給付に係る支給の判定処理を行い、広域連合から当該住民に対して医療給付に係る支給決定通知書等を交付する(※3)。 (※3)給付の決定にあたり給付要件の確認が必要な場合、情報提供ネットワークシステムを利用して他の情報保有機関に照会し確認することも可能。 | ・市町において住民からの医療給付に係る支給申請書を受け付け、広域連合において医療給付に係る支給の判定処理を行い、広域連合から当該住民に対して医療給付に係る支給決定通知書等を交付する(※3)。 (※3)給付の決定にあたり給付要件の確認が必要な場合、また、口座登録簿関係情報の確認が必要な場合、情報提供ネットワークシステムを利用して他の情報保有機関に照会し確認することも可能。 | 事前 | 公的給付支給等口座の運用開始に伴う変更 |
| 令和5年1月10日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者番号 <資格関連情報> | (追記) | 証交付不要申請管理 | 事前 | 不足項目を修正 |
| 令和5年1月10日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者番号 <賦課・収納関連情報> | (追記) | 所得課税情報医療費収集用被保険者番号管理 | 事前 | 被保険者番号を保有するデータベースが追加されることによる変更 |
| 令和5年3月31日 | 「I 基本情報」「2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム」「①システムの名称」 | ※標準システムは、広域連合に設置される標準システムサーバー群と、構成市区町村に設置される窓口端末で構成される。 | ※標準システムを広域連合が保有・管理する環境に構築する場合、広域連合に設置される標準システムサーバー群と、構成市区町村に設置される窓口端末で構成される。標準システムをクラウド事業者が保有・管理する環境に構築する場合、全国の広域連合が共同して委託する集約機関(国保中央会)が管理する標準システムサーバー群と、構成市区町村に設置される窓口端末で構成される。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「I 基本情報」「2. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステム」「②システムの機能」 | 記載なし | なお、クラウドマネージドサービスの利用にあたっては、クラウド事業者は個人番号を内容に含む電子データを取り扱わない契約とし、個人番号等にクラウド事業者がアクセスできないように、アクセス制御を行う。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「II 特定個人情報ファイルの概要」「4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託」「委託の有無 ※」 | 9件 | 11件 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「II 特定個人情報ファイルの概要」「4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託」「委託事項10」 | 記載なし | 「標準システムに係るアプリケーション保守業務及びシステム運用事務」を委託事項に追記 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「II 特定個人情報ファイルの概要」「6. 特定個人情報の保管・消去」「①保管場所※」 | <標準システムにおける措置> 後期高齢者医療関連情報ファイルは磁気ディスクで原本管理しており、以下に示すサーバー内にデータ保管している。 ・広域連合の標準システムのサーバーはデータセンターに設置しており、センターへの入館及びサーバー室への入退出は厳重に管理されており、サーバーの操作を許可された者だけが入場できる場所にサーバーを設置している。データセンターのサーバー室への入退出は、許可された者に交付される磁気カードによる認証を実施している。 ・サーバーの操作は、サーバー管理専用の端末でしか実施できない。サーバー管理端末の設置場所への入退出は、手のひらによる静脈認証およびパスワード認証を実施している。サーバー管理端末は、ユーザIDとパスワードによって管理している。 ・サーバー室への入退出とサーバー管理端末の操作に関する権限付与は、広域連合の情報セキュリティ対策基準に則して、統括情報セキュリティ責任者及び情報システム管理者が広域連合職員に対して実施する。 ・(不正アクセス行為の禁止等に関する法律にいう)アクセス制御機能としては、ユーザIDによるユーザの識別、パスワードによる認証、認証したユーザに対する認可の各機能によって、そのユーザがサーバー及びシステムで操作できる事項を制限し、認証(ログイン)、認可(処理権限の付与)、監査(ログ運用)を行っている。 ・災害またはシステム障害等への備えとして、定期的にバックアップデータを磁気媒体に移出し、遠隔地での保管を行っている。 | <広域連合が保有・管理する環境に構築した標準システムにおける措置> 後期高齢者医療関連情報ファイルは磁気ディスクで原本管理しており、以下に示すサーバー内にデータ保管している。 ・広域連合の標準システムのサーバーはデータセンターに設置しており、センターへの入館及びサーバー室への入退出は厳重に管理されており、サーバーの操作を許可された者だけが入場できる場所にサーバーを設置している。データセンターのサーバー室への入退出は、許可された者に交付される磁気カードによる認証を実施している。 ・サーバーの操作は、サーバー管理専用の端末でしか実施できない。サーバー管理端末の設置場所への入退出は、手のひらによる静脈認証およびパスワード認証を実施している。サーバー管理端末は、ユーザIDとパスワードによって管理している。 ・(不正アクセス行為の禁止等に関する法律にいう)アクセス制御機能としては、ユーザIDによるユーザの識別、パスワードによる認証、認証したユーザに対する認可の各機能によって、そのユーザがサーバー及びシステムで操作できる事項を制限し、認証(ログイン)、認可(処理権限の付与)、監査(ログ運用)を行っている。 ・災害またはシステム障害等への備えとして、定期的にバックアップデータを磁気媒体に移出し、遠隔地での保管を行っている。 <クラウド事業者が保有・管理する環境に構築した標準システムにおける措置> ①標準システムは、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する。設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。 ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に関する基本方針」等による各種条件を満たしていること。 ・クラウド事業者が提供するクラウドサービスは、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)に基づくクラウドサービスリストに掲載されているものとする。 ②特定個人情報は、標準システムのデータベース内に保存され、バックアップもデータベース上に保存される。 ③電子記録媒体は、適切に管理された鍵にて施錠可能な場所に保管し、利用の際には都度、媒体管理簿に記入する。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|---|---|------|-------------------|
| 令和5年3月31日 | 「Ⅱ特定個人情報ファイルの概要」「6.特定個人情報の保管・消去」「③消去方法」 | <標準システムにおける措置> 事務に必要な期間が経過した時点で消去する。 | <標準システムにおける措置> ・保管期間経過後は、システムから適切に消去等を行い、消去等に係る記録を作成し、管理する。 ・データの復元がなされないよう、クラウド事業者においてISO/IEC27001に準拠した廃棄プロセスを確保していること。 ・廃棄プロセスの適切な実施について、第三者の監査機関による監査を受け、その内容を確認できること。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策※」「4.特定個人情報ファイルの取扱いの委託」「再委託先による特定個人情報ファイルの適切な取扱いの確保」「具体的な方法」 | クラウドに関する記載なし | <ul style="list-style-type: none"> ・標準システムを、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、設置場所のセキュリティ対策はクラウド事業者が実施することになるため、クラウド事業者は、次を満たすものとする。 <ul style="list-style-type: none"> ・ISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証及びISO/IEC27018の認証を取得していること ・セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できること ・日本国内でのデータ保管を条件としていること ・上記のほか、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしていること。 ・クラウド事業者が提供するクラウドサービスは、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)に基づくクラウドサービスリストに掲載されているものとする。 ・標準システムを、クラウド事業者が保有・管理する環境に設置する場合、開発者および運用者は、クラウド事業者が提示する責任共有モデルを理解し、OSから上のレイヤーに対して、システム構築上および運用上のセキュリティ(OSやミドルウェアの脆弱性対応、適切なネットワーク設定、アプリケーション対応、データ暗号化etc)をどのように確保したかを書面にて示した上で、許諾を得ること。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策※」「7.特定個人情報の保管・消去」「リスク1:特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスク」「⑤物理的対策」「具体的な対策の内容」 | <p><標準システムサーバー等における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムのサーバーはデータセンターに設置しており、センターへの入館及びサーバー室への入退出は厳重に管理されており、サーバーの操作を許可された者だけが入場できる場所にサーバーを設置している。データセンターのサーバー室への入退出は、許可された者に交付される磁気カードによる認証を実施している。 ・データセンターは新耐震基準に基づいた耐震措置がされており、防火設備等も整っている。 ・サーバー危機等にかかる電源についても、予備電源を設置しており、非常用発電機も備えている。 ・情報連携等に用いる磁気媒体及び帳票等の可搬媒体を保管する場所は、他の部屋と区分し、施錠管理している。 <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーを取りまとめ機関のデータセンターに設置し、設置場所への入退室記録管理、監視カメラによる監視及び施錠管理をすることでリスクを回避する。 | <p><広域連合が保有・管理する環境に構築した標準システムサーバー等における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムのサーバーはデータセンターに設置しており、センターへの入館及びサーバー室への入退出は厳重に管理されており、サーバーの操作を許可された者だけが入場できる場所にサーバーを設置している。データセンターのサーバー室への入退出は、許可された者に交付される磁気カードによる認証を実施している。 ・データセンターは新耐震基準に基づいた耐震措置がされており、防火設備等も整っている。 ・サーバー危機等にかかる電源についても、予備電源を設置しており、非常用発電機も備えている。 ・情報連携等に用いる磁気媒体及び帳票等の可搬媒体を保管する場所は、他の部屋と区分し、施錠管理している。 <p><クラウド事業者が保有・管理する環境に構築した標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・標準システムは、クラウド事業者が保有・管理する環境(日本国内)に設置し、クラウド事業者による設置場所への入退室記録管理及び施錠管理をすることでリスクを回避する。 ・クラウド事業者はISO/IEC27017又はCSマーク・ゴールドの認証、及びISO/IEC27018の認証を取得し、セキュリティ管理策が適切に実施されていることが確認できるものを選定し、「政府情報システムにおけるクラウドサービスの利用に係る基本方針」等による各種条件を満たしているものとする。 ・クラウド事業者が提供するクラウドサービスは、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)に基づくクラウドサービスリストに掲載されているものとする。 ・クラウド環境にアクセスできる運用・保守拠点では、電子錠等による入退室制限等の物理的なアクセス制御手段により、許可された利用者のみが入退室できるようにする。また、管理簿等による入退室情報の収集ができ、入退室の記録を取得可能とする。 ・電子記録媒体は、適切に管理された鍵にて施錠可能な場所に保管し、利用の際には都度、媒体管理簿に記入する。 ・使用済み電子記録媒体を廃棄する場合には、物理的破壊を行う。 <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーを取りまとめ機関のデータセンターに設置し、設置場所への入退室記録管理、監視カメラによる監視及び施錠管理をすることでリスクを回避する。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|---|--|---|------|---|
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策※」「7.特定個人情報の保管・消去」「リスク1:特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスク」「⑥技術的対策」「具体的な対策の内容」 | <標準システムにおける措置> ・広域連合の標準システムのサーバー及び端末は、インターネットに接続できないように分離する。 ・広域連合の標準システムのサーバー及び端末には、ウィルス対策ソフトを導入し、ウィルスバーンファイルは適時更新する。 | <標準システムにおける措置> ・標準システムにおいて保有する特定個人情報が、端末等を通じてインターネットに流出することを防止するため、インターネットには接続できないようシステム面の措置を講じている。 ・クラウド事業者が保有・管理する環境に構築した標準システムでは、セキュリティ対策を実施するクラウドマネージドサービス(クラウド事業者により運用管理まで含めた形で提供されるサービス)等を活用し、アクセス制御、侵入検知及び侵入防止を行うとともに、ログの解析を行う。 ・クラウドマネージドサービスの利用にあたっては、クラウド事業者は個人番号を内容に含む電子データを取り扱わない契約とし、クラウド事業者が個人番号等にアクセスできないように、アクセス制御を行う。 ・標準システムには、ウィルス対策ソフトウェアを導入し、ウィルスバーンファイルは適時更新する。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策※」「7.特定個人情報の保管・消去」「リスク3:特定個人情報が消去されずいつまでも存在するリスク」「消去手順」「手順の内容」 | <標準システムにおける措置> ・高齢者の医療の確保に関する法律により平成26年度までに賦課された保険料に関しては期間の制限なく保険料賦課額を減額更正できるとされているため、事務に必要な期間が経過した時点で消去することとしている。 | <標準システムにおける措置> ・高齢者の医療の確保に関する法律により平成26年度までに賦課された保険料に関しては期間の制限なく保険料賦課額を減額更正できるとされているため、事務に必要な期間が経過した時点で消去することとしている。 <クラウド事業者が保有・管理する環境に構築した標準システムにおける措置> ・データの復元がなされないよう、クラウド事業者においてISO/IEC27001に準拠した廃棄プロセスを確保していること。 ・廃棄プロセスの適切な実施について、第三者の監査機関による監査を受け、その内容を確認できること。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「I 基本情報」「6. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携※」「②法令上の根拠」 | ・番号法 第19条第8号(特定個人情報の提供の制限) (照会)別表第二 項番80、81 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第43条、第43条の2(提供)別表第二 項番1、2、3、4、5、9、17、22、26、27、30、33、39、42、43、58、62、80、82、87、88、93、97、106、109、120 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第1条、第2条、第3条、第4条、第5条、第8条、第12条の3、第15条、第19条、第20条、第22条の2、第24条の2、第25条、第25条の2、第31条の2、第33条、第43条、第44条、第46条、第49条、第53条、第55条の2、第59条の3 | ・番号法 第19条第8号(特定個人情報の提供の制限) (照会)別表第二 項番80、81 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第43条、第43条の2(提供)別表第二 項番1、2、3、4、5、9、17、22、26、27、30、33、39、42、43、58、62、80、82、87、88、93、97、106、109、120 番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令 第1条、第2条、第3条、第4条、第5条、第8条、第12条の3、第15条、第19条、第20条、第22条の2、第24条の2、第25条、第25条の2、第31条の2の2、第33条、第43条、第44条、第46条、第49条、第53条、第55条の2、第59条の3 | 事前 | 現時点までの番号法および番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令の条文ズレ |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅱ特定個人情報ファイルの概要」「3.特定個人情報の入手・使用」「④入手に係る妥当性」 | ○情報提供ネットワークシステムから特定個人情報を入手する根拠 ・番号法第19条7号及び同法別表第二項番80、81 | ○情報提供ネットワークシステムから特定個人情報を入手する根拠 ・番号法第19条8号及び同法別表第二項番80、81 (理由)現時点までの番号法の条文ズレを見直して記載した。 | 事前 | 現時点までの番号法および番号利用法別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令の条文ズレ |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策」「2.特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。)」「リスク4:入手の際に特定個人情報が漏えい・紛失するリスク」「リスクに対する措置の内容」 | ・兵庫県後期高齢者医療広域連合個人情報保護条例(平成19年兵庫県後期高齢者医療広域連合条例第19号)第44条及び45条に、情報漏えいに関する罰則を設けており、情報の漏えい・紛失を規制している。 | 削除 | 事前 | 個人情報保護法の改正等に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策」「3.特定個人情報の使用」「リスク3:従業者が事務外で使用するリスク」「リスクに対する措置の内容」 | ・兵庫県後期高齢者医療広域連合個人情報保護条例第44条および45条に、情報漏えいに関する罰則を設けており、情報の漏えい・紛失を規制している。 | 削除 | 事前 | 個人情報保護法の改正等に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策」「3.特定個人情報の使用」「リスク4:特定個人情報ファイルが不正に複製されるリスク」「リスクに対する措置の内容」 | ・兵庫県後期高齢者医療広域連合個人情報保護条例第44条および45条に、情報漏えいに関する罰則を設けており、情報の漏えい・紛失を規制している。 | 削除 | 事前 | 個人情報保護法の改正等に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策」「4.特定個人情報ファイルの取扱いの委託」「特定個人情報の提供ルール」「委託先から他者への提供に関するルールの内容及びルール遵守の確認方法」 | ・また、兵庫県後期高齢者医療広域連合個人情報保護条例第11条及び第12条により、委託先においても個人情報の漏えい・滅失又は毀損の防止等に関する安全確保の措置を義務付けしている。 | 削除 | 事前 | 個人情報保護法の改正等に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|---|---|------|-------------------|
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策」「5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。)」「リスク1:不正な提供・移転が行われるリスク」「特定個人情報の提供・移転に関するルール」「ルールの内容及びルール遵守の確認方法」 | ・兵庫県後期高齢者医療広域連合個人情報保護条例第8条では、目的外利用を禁止し情報提供を制限することを定めており、市町の窓口端末及びデータ連携用機器以外への特定個人情報のデータ配信は行っていない。 | ・市町の窓口端末及びデータ連携用機器以外への特定個人情報のデータ配信は行ってない。 | 事前 | 個人情報保護法の改正等に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策」「6. 情報提供ネットワークシステムとの接続」「リスク4:入手の際に特定個人情報が漏えい・紛失するリスク」「リスクに対する措置の内容」 | ・兵庫県後期高齢者医療広域連合個人情報保護条例第44条および45条に、情報漏えいに関する罰則を設けており、情報の漏えい・紛失を規制している。 | 削除 | 事前 | 個人情報保護法の改正等に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策」「6. 情報提供ネットワークシステムとの接続」「リスク5:不正な提供が行われるリスク」「リスクに対する措置の内容」 | ・兵庫県後期高齢者医療広域連合個人情報保護条例第8条では、目的外利用を禁止し情報提供を制限することを定めている。 | 削除 | 事前 | 個人情報保護法の改正等に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策」「6. 情報提供ネットワークシステムとの接続」「リスク6:不適切な方法で提供されるリスク」「リスクに対する措置の内容」 | ・兵庫県後期高齢者医療広域連合個人情報保護条例第8条では、目的外利用を禁止し情報提供を制限することを定めている。 | 削除 | 事前 | 個人情報保護法の改正等に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策※」「3. 特定個人情報の使用」「リスク2:権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスク」「ユーザ認証の管理」「具体的な管理方法」 | クラウド移行作業時に関する記載は無し | <クラウド移行作業時に関する措置> ・データ抽出・テストデータ生成及びデータ投入に関する作業者には、特定個人情報ファイルの取扱権限を持つIDを発効する。 ・当該IDの権限及び数は必要最小限とし、作業者は範囲を超えた操作が行えないようシステム的に制御する。 ・広域連合ごとに適切なアクセス権に関するロール設定を割り当てることで、他の自身の広域連合以外の情報にアクセスできないようにシステム的に制御している。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策※」「3. 特定個人情報の使用」「リスク2:権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスク」「アクセス権限の発効・失効の管理」「具体的な管理方法」 | クラウド移行作業時に関する記載は無し | <クラウド移行作業時に関する措置> ・データ抽出・テストデータ生成及びデータ投入に関する作業者には、情報システム管理者が、特定個人情報ファイルの取扱権限を持つIDを発効する。 ・移行作業終了後は、情報システム管理者が迅速にアクセス権限を更新し、当該IDを失効させる。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策※」「3. 特定個人情報の使用」「リスク3:従業者が事務外で使用するリスク」「リスクに対する措置の内容」 | クラウド移行作業時に関する記載は無し | <クラウド移行作業時に関する措置> ・移行作業に用いる電子記録媒体に格納したファイルは暗号化し、追記できない状態とし、作業終了後は、不正使用がないことを確認した上で破棄し、破棄日時・破棄方法を記録する。 ・移行作業にあたって、作業者以外は対象ファイルにアクセスできないようにし、リスク範囲を限定する。 ・移行以外の目的・用途でファイルを作成しないよう、作業者に対して周知徹底を行うとともに、作業時にチェックリストなどを用いて不必要的複製がされていないか記録を残す。 ・特定個人情報ファイルにアクセスする移行作業は二人で行う相互牽制の体制で実施する。 ・移行作業に関しては定期的にログをチェックし、データ抽出等の不正な持ち出しが行われていないか監視する。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|--|---|------|-------------------|
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策※」「3.特定個人情報の使用」「リスク4:特定個人情報ファイルが不正に複製されるリスク」「リスクに対する措置の内容」 | クラウド移行作業時に関する記載は無し | <クラウド移行作業時に関する措置> ・データ抽出・テストデータ生成及びデータ投入に関する作業者には、特定個人情報ファイルの取扱権限を持つIDを発効する。 ・当該IDの権限及び数は必要最小限とし、作業者は範囲を超えた操作が行えないようシステム的に制御する。 ・移行作業に用いる電子記録媒体に格納したファイルは暗号化し、追記できない状態とし、作業終了後は、不正使用がないことを確認した上で破棄し、破棄日時・破棄方法を記録する。 ・移行以外の目的・用途でファイルを作成しないよう、作業者に対して周知徹底を行うとともに、作業時にチェックリストなどを用いて不必要的複製がされていないか記録を残す。 ・特定個人情報ファイルにアクセスする移行作業は二人で行う相互牽制の体制で実施する。 ・移行作業に関しては定期的にログをチェックし、データ抽出等の不正な持ち出しが行われていないか監視する。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策※」「7.特定個人情報の保管・消去」「リスク1:特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスク」「⑤物理的対策」「具体的な対策の内容」 | クラウド移行作業時に関する記載は無し | <クラウド移行作業時に関する措置> ・移行作業に用いる電子記録媒体に格納したファイルは暗号化し、追記できない状態とし、作業終了後は不正使用がないことを確認した上で破棄し、破棄日時・破棄方法を記録する。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策※」「7.特定個人情報の保管・消去」「リスク1:特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスク」「⑥技術的対策」「具体的な対策の内容」 | クラウド移行作業時に関する記載は無し | <クラウド移行作業時に関する措置> ・移行作業に用いる電子記録媒体に格納したファイルは暗号化し、追記できない状態とし、作業終了後は不正使用がないことを確認した上で破棄し、破棄日時・破棄方法を記録する。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策※」「7.特定個人情報の保管・消去」「リスク3:特定個人情報が消去されずいつまでも存在するリスク」「消去手順」「手順の内容」 | クラウド移行作業時に関する記載は無し | <クラウド移行作業時に関する措置> ・移行作業に用いる電子記録媒体に格納したファイルは暗号化し、追記できない状態とし、作業終了後は不正使用がないことを確認した上で破棄し、破棄日時・破棄方法を記録する。 ・データ消去を他者に委託する場合は、特定個人情報が記録された機器を廃棄する際は、消去証明書等により消去されたことを確認する。 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和5年3月31日 | 「(別添1)事務の内容」「5.副本作成(「1.資格管理業務」、「3.給付業務」に付随する事務)※サーバー間連携の場合」 | インターフェースファイル | インターフェースファイル | 事前 | 文言の修正 |
| 令和5年3月31日 | 「(別添1)事務の内容」「5.副本作成(「1.資格管理業務」、「3.給付業務」に付随する事務)※統合専用端末連携の場合」 | インターフェースファイル | インターフェースファイル | 事前 | 文言の修正 |
| 令和5年3月31日 | 「Ⅲ特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策」「6.情報提供ネットワークシステムとの接続」「リスク4:入手の際に特定個人情報が漏えい・紛失するリスク」「リスクに対する措置の内容」 | ・中間サーバーとサーバー間連携を行う場合、中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は1台に限定し、接続には専用線を用い通信には認証・通信内容の暗号化を実施している。 | ・中間サーバーとサーバー間連携を行う場合、中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は1台に限定し、中間サーバーとの接続には専用線を用い通信には認証・通信内容の暗号化を実施している。 | 事前 | 文言の修正 |
| 令和5年3月31日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4.特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1 ①委託内容 | 広域連合は、国保連合会に対して、後期高齢者医療に係る給付業務の一部(①柔道整復療養費支給申請書一次審査及び支給関連業務、②療養費(柔道整復を除く)等審査及び支給関連業務、③第三者行為求償関連業務、④高齢重度障害者医療助成制度関連業務、⑤高額介護合算療養費関連データ連携業務、⑥後発医薬品利用差額通知コールセンター利用業務、⑦支給決定通知書等作成業務等)を委託する。このうち、①及び②の業務において、特定個人情報を取扱う。 | 広域連合は、国保連合会に対して、後期高齢者医療に係る給付業務の一部(①柔道整復療養費支給申請書一次審査及び支給関連業務、②療養費(柔道整復を除く)等審査及び支給関連業務、③第三者行為求償関連業務、④高齢重度障害者医療助成制度関連業務、⑤高額介護合算療養費関連データ連携業務、⑥支給決定通知書等作成業務等)を委託する。このうち、①及び②の業務において、特定個人情報を取扱う。 | 事前 | 委託内容の変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|---|--|------|----------------------|
| 令和5年3月31日 | 「II 特定個人情報ファイルの概要」「4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託」「委託事項11」 | 記載なし | 「クラウド事業者が保有・管理する環境に構築する標準システムへのシステム移行及び保守運用業務」を委託事項に追記 | 事前 | 標準システムのクラウド化に伴う変更 |
| 令和6年4月30日 | (別添2)特定個人情報ファイル記録項目 後期高齢者医療関連情報ファイル 被保険者番号 <給付関連情報> | (追記) | 公金受取口座照会管理 | 事前 | 標準システムのバージョンアップに伴う変更 |
| 令和6年4月30日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項1 ①委託内容 | 広域連合は、国保連合会に対して、後期高齢者医療に係る給付業務の一部(①柔道整復療養費支給申請書一次審査及び支給関連業務、②療養費(柔道整復を除く)等審査及び支給関連業務、③第三者行為求償関連業務、④高齢重度障害者医療助成制度関連業務、⑤高額介護合算療養費関連データ連携業務、⑥支給決定通知書等作成業務等)を委託する。このうち、①及び②の業務において、特定個人情報を取扱う。 委託先である国保連合会には、広域連合の標準システムの端末を設置しており、国保連合会は同端末を使用して当業務を実施する。また、広域連合の標準システムと国保連合会の標準システムとは、業務処理に必要な情報を相互に磁気媒体に移出し、それにより連携している。 | 広域連合は、国保連合会に対して、後期高齢者医療に係る給付業務の一部(①柔道整復療養費支給申請書一次審査及び支給関連業務、②療養費(柔道整復を除く)等審査及び支給関連業務、③第三者行為求償関連業務、④高齢重度障害者医療助成制度関連業務、⑤高額介護合算療養費関連データ連携業務)を委託する。このうち、①及び②の業務において、特定個人情報を取扱う。 委託先である国保連合会には、広域連合の標準システムの端末を設置しており、国保連合会は同端末を使用して当業務を実施する。また、広域連合の標準システムと国保連合会の標準システムとは、業務処理に必要な情報を相互に磁気媒体に移出し、それにより連携している。 | 事後 | 委託内容の変更 |
| 令和6年4月30日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項3 ⑥委託先名 | アソート株式会社 | 株式会社メディブレーン | 事後 | 委託先の変更 |
| 令和6年4月30日 | II 特定個人情報ファイルの概要 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 委託事項5 ⑥委託先名 | 株式会社コアジャパン | 株式会社メディブレーン | 事後 | 委託先の変更 |
| 令和6年4月30日 | II 特定個人情報ファイルの概要 6. 特定個人情報の保管・消去 ①保管場所 ※ | <広域連合が保有・管理する環境に構築した標準システムにおける措置> 後期高齢者医療関連情報ファイルは磁気ディスクで原本管理しており、以下に示すサーバー内にデータ保管している。 ・広域連合の標準システムのサーバーはデータセンターに設置しており、センターへの入館及びサーバー室への入退出は厳重に管理されており、サーバーの操作を許可された者だけが入場できる場所にサーバーを設置している。データセンターのサーバー室への入退出は、許可された者に交付される磁気カードによる認証を実施している。 ・サーバーの操作は、サーバー管理専用の端末でしか実施できない。サーバー管理端末の設置場所への入退出は、手のひらによる静脈認証およびパスワード認証を実施している。サーバー管理端末は、ユーザIDとパスワードによって管理している。 ・サーバー室への入退出とサーバー管理端末の操作に関する権限付与は、広域連合の情報セキュリティ対策基準に則りて、統括情報セキュリティ責任者及び情報システム管理者が広域連合職員に対して実施する。 ・(不正アクセス行為の禁止等に関する法律にいう)アクセス制御機能としては、ユーザIDによるユーザの識別、パスワードによる認証、認証したユーザに対する認可の各機能によって、そのユーザがサーバー及びシステムで操作できる事項を制限し、認証(ログイン)、認可(処理権限の付与)、監査(ログ運用)を行っている。 ・災害またはシステム障害等への備えとして、定期的にバックアップデータを磁気媒体に移出し、遠隔地での保管を行っている。 | <広域連合が保有・管理する環境に構築した標準システムにおける措置> 後期高齢者医療関連情報ファイルは磁気ディスクで原本管理しており、以下に示すサーバー内にデータ保管している。 ・広域連合の標準システムのサーバーはデータセンターに設置しており、センターへの入館及びサーバー室への入退出は厳重に管理されており、サーバーの操作を許可された者だけが入場できる場所にサーバーを設置している。データセンターのサーバー室への入退出は、許可された者に交付される磁気カードによる認証を実施している。 ・サーバーの操作は、サーバー管理専用の端末でしか実施できない。サーバー管理端末の設置場所への入退出は、手のひらによる静脈認証およびパスワード認証を実施している。サーバー管理端末は、ユーザIDとパスワードによって管理している。 ・サーバー室への入退出とサーバー管理端末の操作に関する権限付与は、広域連合の情報セキュリティ対策基準に則りて、情報セキュリティ管理者が広域連合職員に対して実施する。 ・(不正アクセス行為の禁止等に関する法律にいう)アクセス制御機能としては、ユーザIDによるユーザの識別、パスワードによる認証、認証したユーザに対する認可の各機能によって、そのユーザがサーバー及びシステムで操作できる事項を制限し、認証(ログイン)、認可(処理権限の付与)、監査(ログ運用)を行っている。 ・災害またはシステム障害等への備えとして、定期的にバックアップデータを磁気媒体に移出し、遠隔地での保管を行っている。 | 事後 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|---|---|------|----------------------|
| 令和6年4月30日 | <p>III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク2 アクセス権限の発効・失効の管理 具体的な管理方法</p> | <p><標準システムにおける措置> 情報セキュリティ対策基準等に基づき、以下の管理を行う。 (1)ID/パスワードの発行管理 ・広域連合の標準システムへのアクセス権限と事務の対応表を作成する。 ・広域連合の標準システムへのアクセス権限が必要となった場合、事務取扱担当者が担当事務ごとに に更新権限の必要があるか、照会権限のみでよいかの種別を確認し、事務に必要なアクセス権限 (※1)のみを申請する。 ・情報システム管理者(※2)は、申請に基づき対応表を確認の上、承認(アクセス権限の付与)を行う。 (2)失効管理 ・定期的又は異動/退職等のイベントが発生したタイミングで、情報システム管理者は、権限を有して いた事務取扱担当者の異動/退職情報を確認し、当該事由が生じた際には迅速にアクセス権限を 更新し、当該IDを失効させる。</p> <p>※1:広域連合の標準システムでは、ID、パスワード、操作可能とする機能を組み合わせて、操作(アクセス)権限を管理している。 ※2:広域連合の情報セキュリティ対策基準では、情報システム管理者は所管する情報システムの設 定変更等を行う権限を有するとともに、同システムの情報セキュリティに関する責任を有する。</p> <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置> アクセス権限は、情報システム管理者(※3)が各職員等の担当事務分野とアクセス権限を決定し、標準システムにおけるユーザ認証の管理やアクセス権限の発効・失効と同様に管理する。 (1)発効管理 ・採用や異動などで中間サーバーを利用する事務を担当する職員等には、担当となる日から有効な アクセス権限を、管理者の指示により登録し、管理簿に記載する。 (2)失効管理 ・異動や退職などで担当から外れる職員等には、異動日や退職日をもって現在のアクセス権限が失 効するよう、情報システム管理者の指示により登録を変更し、管理簿に記載する。</p> | <p><標準システムにおける措置> 情報セキュリティ対策基準等に基づき、以下の管理を行う。 (1)ID/パスワードの発行管理 ・広域連合の標準システムへのアクセス権限と事務の対応表を作成する。 ・広域連合の標準システムへのアクセス権限が必要となった場合、事務取扱担当者が担当事務ごとに に更新権限の必要があるか、照会権限のみでよいかの種別を確認し、事務に必要なアクセス権限 (※1)のみを申請する。 ・業務システム管理者(※2)は、申請に基づき対応表を確認の上、承認(アクセス権限の付与)を行う。 (2)失効管理 ・定期的又は異動/退職等のイベントが発生したタイミングで、業務システム管理者は、権限を有して いた事務取扱担当者の異動/退職情報を確認し、当該事由が生じた際には迅速にアクセス権限を 更新し、当該IDを失効させる。</p> <p>※1:広域連合の標準システムでは、ID、パスワード、操作可能とする機能を組み合わせて、操作(アクセス)権限を管理している。 ※2:広域連合の情報セキュリティ対策基準では、業務システム管理者は所管する業務システムの設 定変更等を行う権限を有するとともに、同システムの情報セキュリティに関する責任を有する。</p> <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置> アクセス権限は、業務システム管理者(※3)が各職員等の担当事務分野とアクセス権限を決定し、標準システムにおけるユーザ認証の管理やアクセス権限の発効・失効と同様に管理する。 (1)発効管理 ・採用や異動などで中間サーバーを利用する事務を担当する職員等には、担当となる日から有効な アクセス権限を、管理者の指示により登録し、管理簿に記載する。 (2)失効管理 ・異動や退職などで担当から外れる職員等には、異動日や退職日をもって現在のアクセス権限が失 効するよう、業務システム管理者の指示により登録を変更し、管理簿に記載する。</p> | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|---|---|---|------|----------------------|
| | | <p>＜中間サーバーにおける措置＞ 広域連合の情報システム管理者が統合専用端末において以下の管理を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・IDは、ID付与権限をもった情報システム管理者用IDと一般的なユーザIDがある。 ・支払基金が各医療保険者等の情報システム管理者用IDに対して一般的なIDの付与権限を与える <p>ことにより、各医療保険者等において情報システム管理者が職員に対して一般的なユーザIDを付与することが可能となる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定日から職員IDを有効にしたり、指定日から職員IDを無効とするよう中間サーバー側で制御している。 ・パスワードは、規則性のある文字列や単語は使わず、推測されにくいものを使用する。 <p>※3:「医療保険者向け中間サーバーとの接続運用に係る運用管理規程(医療保険者向け)」には、「情報システム責任者」とされているが、広域連合の情報セキュリティ対策基準では「情報システム管理者」が行うこととしている。</p> <p>＜クラウド移行作業時にに関する措置＞ データ抽出・テストデータ生成及びデータ投入に関する作業者には、情報システム管理者が、特定個人情報ファイルの取扱い権限を持つIDを発効する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・移行作業終了後は、情報システム管理者が迅速にアクセス権限を更新し、当該IDを失効させる。 | <p>＜中間サーバーにおける措置＞ 広域連合の業務システム管理者が統合専用端末において以下の管理を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・IDは、ID付与権限をもった業務システム管理者用IDと一般的なユーザIDがある。 ・支払基金が各医療保険者等の業務システム管理者用IDに対して一般的なIDの付与権限を与える <p>ことにより、各医療保険者等において業務システム管理者が職員に対して一般的なユーザIDを付与することが可能となる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定日から職員IDを有効にしたり、指定日から職員IDを無効とするよう中間サーバー側で制御している。 ・パスワードは、規則性のある文字列や単語は使わず、推測されにくいものを使用する。 <p>※3:「医療保険者向け中間サーバーとの接続運用に係る運用管理規程(医療保険者向け)」には、「情報システム責任者」とされているが、広域連合の情報セキュリティ対策基準では「業務システム管理者」が行うこととしている。</p> <p>＜クラウド移行作業時にに関する措置＞ データ抽出・テストデータ生成及びデータ投入に関する作業者には、業務システム管理者が、特定個人情報ファイルの取扱い権限を持つIDを発効する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・移行作業終了後は、業務システム管理者が迅速にアクセス権限を更新し、当該IDを失効させる。 | | |
| 令和6年4月30日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用リスク アクセス権限の管理 具体的な管理方法 | <p>＜標準システムにおける措置＞ ・広域連合の情報セキュリティ対策基準等に基づき、情報システム管理者は、以下のようなアクセス権限の管理を実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報システム管理者権限については、毎月に証跡(ログ)と使用記録の目視確認を行う。 ・一般ユーザ権限については、定期的にユーザ一覧を広域連合の標準システムより画面出力し、 　　ユーザ管理台帳と目視による突合を行ってアクセス権限の確認及び不正利用の確認を行う。 <p>・広域連合の標準システムにログイン・ログアウトを実施した職員等、時刻、操作内容(照会内容)の 　　記録を定期的に確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員等向けに、情報セキュリティ教育を実施し情報セキュリティ対策の重要性及び意識向上を行うと 　　ともに、情報システム運用教育を実施し情報システムの適正な運用を行うことの啓発に努めている。 ・広域連合の標準システムでは、共用IDは使用しないこととしている。 | <p>＜標準システムにおける措置＞ ・広域連合の情報セキュリティ対策基準等に基づき、業務システム管理者は、以下のようなアクセス権限の管理を実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務システム管理者権限については、毎月に証跡(ログ)と使用記録の目視確認を行う。 ・一般ユーザ権限については、定期的にユーザ一覧を広域連合の標準システムより画面出力し、 　　ユーザ管理台帳と目視による突合を行ってアクセス権限の確認及び不正利用の確認を行う。 <p>・広域連合の標準システムにログイン・ログアウトを実施した職員等、時刻、操作内容(照会内容)の 　　記録を定期的に確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員等向けに、情報セキュリティ教育を実施し情報セキュリティ対策の重要性及び意識向上を行うと 　　ともに、情報システム運用教育を実施し情報システムの適正な運用を行うことの啓発に努めている。 ・広域連合の標準システムでは、共用IDは使用しないこととしている。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|---|--|--|------|----------------------|
| | | <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザID、アクセス権限の登録や変更是、情報システム管理者以外は行えないものとする。 ・情報システム管理者は、ユーザIDやアクセス権限の登録や変更を行う都度、管理者の確認を得て 管理簿に記載し保管する。 ・情報システム管理者は随時、不要なユーザIDの残存や不必要的アクセス権限の付与など管理簿 の点検・見直しを行う。 ・パスワードは、規則性のある文字列や単語は使わず、推測されにくいものを使用する。 <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・該当する広域連合職員に許可された業務メニューのみ表示するよう中間サーバーで制御している。 | <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザID、アクセス権限の登録や変更是、業務システム管理者以外は行えないものとする。 ・業務システム管理者は、ユーザIDやアクセス権限の登録や変更を行う都度、管理者の確認を得て 管理簿に記載し保管する。 ・業務システム管理者は随時、不要なユーザIDの残存や不必要的アクセス権限の付与など管理簿 の点検・見直しを行う。 ・パスワードは、規則性のある文字列や単語は使わず、推測されにくいものを使用する。 <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・該当する広域連合職員に許可された業務メニューのみ表示するよう中間サーバーで制御している。 | | |
| 令和6年4月30日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク2 特定個人情報の仕様の記録 具体的な方法 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証の他に、ログインを実施した職員等・時刻・操作内容を記録している。 ・情報システム管理者は定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・当該記録については、一定期間保存することとしている。 <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーの使用について、情報システム管理者は、定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に操作ログを確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定個人情報ファイルを扱う統合専用端末の操作履歴(操作ログ)を中間サーバーで記録している。 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証の他に、ログインを実施した職員等・時刻・操作内容を記録している。 ・業務システム管理者は定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・当該記録については、一定期間保存することとしている。 <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーの使用について、業務システム管理者は、定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に操作ログを確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 <p><中間サーバーにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定個人情報ファイルを扱う統合専用端末の操作履歴(操作ログ)を中間サーバーで記録している。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |
| 令和6年4月30日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク3 リスクに対する措置の内容 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証において、個人番号利用事務の操作権限が付与されない職員等がログインした場合には、個人番号の表示、検索、更新ができない機能を設けている。 ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証の他に、ログインを実施した職員等・時刻・操作内容を記録している。 ・情報システム管理者は定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・職員等向けに、情報セキュリティ教育を実施し情報セキュリティ対策の重要性及び意識向上を行うとともに、情報システム運用教育を実施し情報システムの適正な運用を行うことの啓発に努めている。 ・中間サーバーとのサーバー間連携機能の開始・停止等の操作は、情報システム管理者によって統合専用端末の操作を許可された者のみしか行うことができない。 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証において、個人番号利用事務の操作権限が付与されない職員等がログインした場合には、個人番号の表示、検索、更新ができない機能を設けている。 ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証の他に、ログインを実施した職員等・時刻・操作内容を記録している。 ・業務システム管理者は定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・職員等向けに、情報セキュリティ教育を実施し情報セキュリティ対策の重要性及び意識向上を行うとともに、情報システム運用教育を実施し情報システムの適正な運用を行うことの啓発に努めている。 ・中間サーバーとのサーバー間連携機能の開始・停止等の操作は、業務システム管理者によって統合専用端末の操作を許可された者のみしか行うことができない。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|---|--|--|------|----------------------|
| 令和6年4月30日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 3. 特定個人情報の使用 リスク4 リスクに対する措置の内容 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・GUIによるデータ抽出機能(※1)は広域連合の標準システムに搭載しないことにより、個人番号利用 事務以外でデータが抽出等されることはない。 ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証の他に、ログインを実施した職員等・時刻・操作内 容が記録され、情報システム管理者が定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の 内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・職員等向けに、情報セキュリティ教育を実施し情報セキュリティ対策の重要性及び意識向上を行うと ともに、情報システム運用教育を実施し情報システムの適正な運用を行うことの啓発に努めている。 <p>※1:ここでいうGUIによるデータ抽出機能とは、後期高齢者医療関係情報ファイルのデータベースか らデータを抽出に当たっての抽出条件等を、端末の画面上から簡単なマウス操作等で指定で き、CSV等のデータ形式で端末上のハードディスク等にファイルを出力する機能のことを指す。</p> <p><取りまとめ機関が定める当広域連合の運用における措置></p> <p>委託区画ファイル、副本区画ファイル及び本人確認ファイルについては、以下の措置を講じる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーを利用して複製等のファイル操作が可能な職員等を最小限に限定する。 ・電子記録媒体やフラッシュメモリへの複製を行う場合、不必要的複製を制限するため事前に情報システム管理者の承認を得る。 ・被保険者の登録情報を確認する以外にファイルを複製しないよう、広域連合職員に対し周知徹底する。 ・定期的に操作ログをチェックし、データ抽出等の不正な持ち出しが行われていないか監視する。 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・GUIによるデータ抽出機能(※1)は広域連合の標準システムに搭載しないことにより、個人番号利用 事務以外でデータが抽出等されることはない。 ・広域連合の標準システムへのログイン時の認証の他に、ログインを実施した職員等・時刻・操作内 容が記録され、業務システム管理者が定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、記録の 内容を確認し、不正な運用が行われていないかを監査する。 ・職員等向けに、情報セキュリティ教育を実施し情報セキュリティ対策の重要性及び意識向上を行うと ともに、情報システム運用教育を実施し情報システムの適正な運用を行うことの啓発に努めている。 <p>※1:ここでいうGUIによるデータ抽出機能とは、後期高齢者医療関係情報ファイルのデータベースか らデータを抽出に当たっての抽出条件等を、端末の画面上から簡単なマウス操作等で指定で き、CSV等のデータ形式で端末上のハードディスク等にファイルを出力する機能のことを指す。</p> <p><取りまとめ機関が定める当広域連合の運用における措置></p> <p>委託区画ファイル、副本区画ファイル及び本人確認ファイルについては、以下の措置を講じる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーを利用して複製等のファイル操作が可能な職員等を最小限に限定する。 ・電子記録媒体やフラッシュメモリへの複製を行う場合、不必要的複製を制限するため事前に業務システム管理者の承認を得る。 ・被保険者の登録情報を確認する以外にファイルを複製しないよう、広域連合職員に対し周知徹底する。 ・定期的に操作ログをチェックし、データ抽出等の不正な持ち出しが行われていないか監視する。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |
| 令和6年4月30日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 4. 特定個人情報ファイルの取扱い の委託 特定個人情報ファイルの取扱いの 記録 具体的な方法 | <p><広域連合で行う業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・委託先の従業員等が広域連合の標準システムへログインした際に、ログインを実施した従業員等・時刻・操作内容が広域連合の標準システムに記録されるので、情報システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程(平成19年兵庫県後期高齢者医療広域連合訓令第2号)第19条に従い、一定期間保存する。 <p><取りまとめ機関で行う委託業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・操作ログを中間サーバーで記録している。 ・操作ログは、セキュリティ上の問題が発生した際、又は必要なタイミングでチェックを行う。 | <p><広域連合で行う業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・委託先の従業員等が広域連合の標準システムへログインした際に、ログインを実施した従業員等・時刻・操作内容が広域連合の標準システムに記録されるので、業務システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程(平成19年兵庫県後期高齢者医療広域連合訓令第2号)第19条に従い、一定期間保存する。 <p><取りまとめ機関で行う委託業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・操作ログを中間サーバーで記録している。 ・操作ログは、セキュリティ上の問題が発生した際、又は必要なタイミングでチェックを行う。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |
| 令和6年4月30日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 4. 特定個人情報ファイルの取扱い の委託 特定個人情報の消去ルール ルールの内容及びルール遵守の 確認方法 | <p><広域連合で行う業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定個人情報等は、業務完了後は速やかに返還し、又は漏えいを起こさない方法によって確実に消去、もしくは処分することを、情報セキュリティ対策基準に基づき、委託契約書に明記することとしている。 ・委託契約終了後は、委託先から特定個人情報等の消去・廃棄等に関する報告書を提出させ、情報システム管理者が消去及び廃棄状況の確認を行う。 <p><取りまとめ機関で行う委託業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供等記録については、番号法第23条第3項に基づく施行令第29条の規定において、保存期間は7年間とされており、保存期間経過後は、当広域連合が適切に廃棄等を行う。 | <p><広域連合で行う業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定個人情報等は、業務完了後は速やかに返還し、又は漏えいを起こさない方法によって確実に消去、もしくは処分することを、情報セキュリティ対策基準に基づき、委託契約書に明記することとしている。 ・委託契約終了後は、委託先から特定個人情報等の消去・廃棄等に関する報告書を提出させ、業務システム管理者が消去及び廃棄状況の確認を行う。 <p><取りまとめ機関で行う委託業務における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報提供等記録については、番号法第23条第3項に基づく施行令第29条の規定において、保存期間は7年間とされており、保存期間経過後は、当広域連合が適切に廃棄等を行う。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|--|--|------|----------------------|
| 令和6年4月30日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) リスク1 特定個人情報の提供・移転の記録 具体的な方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムから市町の窓口端末及びデータ連携用機器へのデータ配信の実施においては、広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、情報システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程第19条に従い、一定期間保存する。 (注)市町の窓口端末へのデータ配信については、内部利用と整理されているが、便宜上「移転」の欄に記載している。 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムから市町の窓口端末及びデータ連携用機器へのデータ配信の実施においては、広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、業務システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程第19条に従い、一定期間保存する。 (注)市町の窓口端末へのデータ配信については、内部利用と整理されているが、便宜上「移転」の欄に記載している。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |
| 令和6年4月30日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) リスク1 特定個人情報の提供・移転に関するルール ルールの内容及びルール遵守の確認方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムから市町の窓口端末へのデータ配信については、「府番第27号一部事務組合又は広域連合と構成地方公共団体との間の特定個人情報の授受について(通知)平成27年2月13日」において、同一部署内での内部利用の取扱いとするとされている。 ・市町の窓口端末及びデータ連携用機器以外への特定個人情報のデータ配信は行っていない。 ・情報システム管理者は広域連合の標準システムから市町へのデータ配信に関する記録を確認し、不正なデータ配信が行われていないかを監査する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムから市町の窓口端末へのデータ配信については、「府番第27号一部事務組合又は広域連合と構成地方公共団体との間の特定個人情報の授受について(通知)平成27年2月13日」において、同一部署内での内部利用の取扱いとするとされている。 ・市町の窓口端末及びデータ連携用機器以外への特定個人情報のデータ配信は行っていない。 ・業務システム管理者は広域連合の標準システムから市町へのデータ配信に関する記録を確認し、不正なデータ配信が行われていないかを監査する。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |
| 令和6年4月30日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) リスク2 リスクに対する措置の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムからのデータ配信は、市町の窓口端末及びデータ連携用機器以外には行えない仕組みとなっており、配信処理が可能な職員等については、広域連合の標準システムへのログインIDによる認可により事務取扱担当者に限定している。 ・広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、情報システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで、操作者個人を特定する。 ・広域連合の標準システムのサーバー及び端末が接続するローカルエリアネットワーク及び市町に設置する窓口端末との専用ネットワークは、ウィルス対策ソフト、ファイアウォール等によってセキュアなシステム稼働環境を確保している。 ・広域連合の標準システムには、事務に関係のないアプリケーションはインストールしない。 ・データ配信先の市町は、高齢者の医療の確保に関する法律第107条及び第108条(法令上の根拠)に基づき、保険料徴収等を行うためにデータを取り扱うため、データの使途は明確である。 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムからのデータ配信は、市町の窓口端末及びデータ連携用機器以外には行えない仕組みとなっており、配信処理が可能な職員等については、広域連合の標準システムへのログインIDによる認可により事務取扱担当者に限定している。 ・広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、業務システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで、操作者個人を特定する。 ・広域連合の標準システムのサーバー及び端末が接続するローカルエリアネットワーク及び市町に設置する窓口端末との専用ネットワークは、ウィルス対策ソフト、ファイアウォール等によってセキュアなシステム稼働環境を確保している。 ・広域連合の標準システムには、事務に関係のないアプリケーションはインストールしない。 ・データ配信先の市町は、高齢者の医療の確保に関する法律第107条及び第108条(法令上の根拠)に基づき、保険料徴収等を行うためにデータを取り扱うため、データの使途は明確である。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |
| 令和6年4月30日 | Ⅲ 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 リスク5 リスクに対する措置の内容 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムにおいて副本データを作成する際には、広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、情報システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程第19条に従い、一定期間保存する。 ・情報システム管理者は広域連合の標準システムから中間サーバーへの副本データ登録に関する記録を確認し、不正なデータ登録が行われていないかを監査する。 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムにおいて副本データを作成する際には、広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、業務システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程第19条に従い、一定期間保存する。 ・業務システム管理者は広域連合の標準システムから中間サーバーへの副本データ登録に関する記録を確認し、不正なデータ登録が行われていないかを監査する。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|---|---|------|----------------------|
| 令和6年4月30日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 リスク6 リスクに対する措置の内容 | <p>＜標準システムにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムにおいて副本データを作成する際には、広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、情報システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程第19条に従い、一定期間保存する。 ・情報システム管理者は広域連合の標準システムから中間サーバーへの副本データ登録に関する記録を確認し、不正なデータ登録が行われていないかを監査する。 ・中間サーバーを介すことなく、情報提供ネットワークシステムシステムに接続して情報提供を行うことはできないしくみとなっている。 <p>＜中間サーバーと標準システムとの間の情報授受に係るリスク対策＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は1台とする。 ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は、標準システムのローカルネットワークと中間サーバー以外とは接続せず、他の業務に兼用できないよう他のネットワークやシステムと分離する。 ・不正アクセス防止策として、標準システムのネットワークと中間サーバーとの間にファイアウォールを導入する。 ・中間サーバーとのサーバー間連携機能の開始・停止等の操作は、情報システム管理者によって統合 専用端末の操作を許可された者のみしか行うことができない。 | <p>＜標準システムにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の標準システムにおいて副本データを作成する際には、広域連合の標準システムへのログインを実施した職員等・時刻・操作内容及びデータ配信されたデータが広域連合の標準システムに記録されるため、業務システム管理者が広域連合の標準システムの記録を調査することで操作者個人を特定する。 ・記録の保存期間については、兵庫県後期高齢者医療広域連合文書規程第19条に従い、一定期間保存する。 ・業務システム管理者は広域連合の標準システムから中間サーバーへの副本データ登録に関する記録を確認し、不正なデータ登録が行われていないかを監査する。 ・中間サーバーを介すことなく、情報提供ネットワークシステムシステムに接続して情報提供を行うことはできないしくみとなっている。 <p>＜中間サーバーと標準システムとの間の情報授受に係るリスク対策＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は1台とする。 ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は、標準システムのローカルネットワークと中間サーバー以外とは接続せず、他の業務に兼用できないよう他のネットワークやシステムと分離する。 ・不正アクセス防止策として、標準システムのネットワークと中間サーバーとの間にファイアウォールを導入する。 ・中間サーバーとのサーバー間連携機能の開始・停止等の操作は、業務システム管理者によって統合 専用端末の操作を許可された者のみしか行うことができない。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |
| 令和6年4月30日 | III 特定個人情報ファイルの取扱い プロセスにおけるリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 リスク7 リスクに対する措置の内容 | <p>＜標準システムにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーを介すことなく、情報提供ネットワークシステムシステムに接続して情報照会を行うことはできないしくみとなっている。 ・情報照会に用いるインターフェースについては、中間サーバーによって厳格にそのファイル仕様が規定されており、標準システムにおいてもその仕様を準拠してインターフェースファイルを作成することとしているため、指定された規格に即した情報のみを取り扱うことになる。 <p>情報提供ネットワークシステムに接続する際に支払基金が、以下の措置を講じている。</p> <p>＜中間サーバーにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ①中間サーバーは、情報提供ネットワークシステムを使用した特定個人情報の入手のみ実施できるよう設計されたため、安全性が担保されている。 ②中間サーバーと情報提供ネットワークシステムとの間は、高度なセキュリティを維持した厚生労働省統合ネットワークを利用することにより、安全性を確保している。 ③中間サーバーと医療保険者等の通信は、VPN等の技術を用いた専用線、IP-VPNによる閉域サービス、又は公衆回線を使用する場合はIPSecによる暗号化された通信経路を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。 | <p>＜標準システムにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーを介すことなく、情報提供ネットワークシステムに接続して情報照会を行うことはできないしくみとなっている。 ・情報照会に用いるインターフェースについては、中間サーバーによって厳格にそのファイル仕様が規定されており、標準システムにおいてもその仕様を準拠してインターフェースファイルを作成することとしているため、指定された規格に即した情報のみを取り扱うことになる。 <p>情報提供ネットワークシステムに接続する際に支払基金が、以下の措置を講じている。</p> <p>＜中間サーバーにおける措置＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ①中間サーバーは、情報提供ネットワークシステムを使用した特定個人情報の入手のみ実施できるよう設計されたため、安全性が担保されている。 ②中間サーバーと情報提供ネットワークシステムとの間は、高度なセキュリティを維持した厚生労働省統合ネットワークを利用することにより、安全性を確保している。 ③中間サーバーと医療保険者等の通信は、VPN等の技術を用いた専用線、IP-VPNによる閉域サービス、又は公衆回線を使用する場合はIPSecによる暗号化された通信経路を使用することで、データ転送時の通信内容秘匿、盗聴防止の対応をしている。 | 事後 | 誤字の修正 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|---|---|------|----------------------|
| 令和6年4月30日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 リスク7 情報提供ネットワークシステムとの接続に伴うその他のリスク及びそのリスクに対する措置の内容 | <p><統合専用端末と標準システムとの間の情報授受に係るリスク対策></p> <ul style="list-style-type: none"> ・統合専用端末と標準システムとの間の情報授受に係る業務を行う職員等を必要最小限に限定し、そのユーザIDとアクセス権限が付与された者以外が情報授受に係る業務ができないようシステム的に制御する。 ・情報授受で電子記録媒体やフラッシュメモリへの複製を行う場合、不必要的複製を制限するため事前に情報システム管理者の承認を得る。 ・情報授受に用いる電子記録媒体やフラッシュメモリが使用ができる標準システムの端末を限定し、それ以外の端末では使用しない運用をする。 ・フラッシュメモリを使用する場合はパスワード認証機能付きの媒体とし、情報システム管理者がパスワード設定した媒体以外は標準システム及び統合専用端末で使用できないようシステム的に制御する。 ・標準システムの端末及び統合専用端末の操作ログを記録し、情報システム管理者が定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、電子記録媒体やフラッシュメモリへの不必要的複製をチェックする。 ・統合専用端末は中間サーバー以外とは接続せず、他の業務に兼用できないよう他のネットワークやシステムと分離する。 ・統合専用端末の使用後、ハードディスク等内の特定個人情報データはすべて削除する。 ・リライトできる電子記録媒体又はフラッシュメモリではデータを保存せず、使用した都度、データをすべて削除する。 <p><中間サーバーと標準システムとの間の情報授受に係るリスク対策></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は1台とする。 ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は、標準システムのローカルネットワークと中間サーバー以外とは接続せず、他の業務に兼用できないよう他のネットワークやシステムと分離する。 ・不正アクセス防止策として、標準システムのネットワークと中間サーバーとの間にファイアウォールを導入する。 ・中間サーバーとのサーバー間連携機能の開始・停止等の操作は、情報システム管理者によって統合 専用端末の操作を許可された者のみしか行うことができない。 | <p><統合専用端末と標準システムとの間の情報授受に係るリスク対策></p> <ul style="list-style-type: none"> ・統合専用端末と標準システムとの間の情報授受に係る業務を行う職員等を必要最小限に限定し、そのユーザIDとアクセス権限が付与された者以外が情報授受に係る業務ができないようシステム的に制御する。 ・情報授受で電子記録媒体やフラッシュメモリへの複製を行う場合、不必要的複製を制限するため事前に業務システム管理者の承認を得る。 ・情報授受に用いる電子記録媒体やフラッシュメモリが使用ができる標準システムの端末を限定し、それ以外の端末では使用しない運用をする。 ・フラッシュメモリを使用する場合はパスワード認証機能付きの媒体とし、業務システム管理者がパスワード設定した媒体以外は標準システム及び統合専用端末で使用できないようシステム的に制御する。 ・標準システムの端末及び統合専用端末の操作ログを記録し、業務システム管理者が定期的に又はセキュリティ上の問題が発生した際に、電子記録媒体やフラッシュメモリへの不必要的複製をチェックする。 ・統合専用端末は中間サーバー以外とは接続せず、他の業務に兼用できないよう他のネットワークやシステムと分離する。 ・統合専用端末の使用後、ハードディスク等内の特定個人情報データはすべて削除する。 ・リライトできる電子記録媒体又はフラッシュメモリではデータを保存せず、使用した都度、データをすべて削除する。 <p><中間サーバーと標準システムとの間の情報授受に係るリスク対策></p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は1台とする。 ・中間サーバーとサーバー間連携を行う端末は、標準システムのローカルネットワークと中間サーバー以外とは接続せず、他の業務に兼用できないよう他のネットワークやシステムと分離する。 ・不正アクセス防止策として、標準システムのネットワークと中間サーバーとの間にファイアウォールを導入する。 ・中間サーバーとのサーバー間連携機能の開始・停止等の操作は、業務システム管理者によって統合 専用端末の操作を許可された者のみしか行うことができない。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |
| 令和6年4月30日 | III 特定個人情報ファイルの取扱いプロセスにおけるリスク対策 7. 特定個人情報の保管・消去 リスク1 ⑥技術的対策 具体的な対策の内容 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・標準システムにおいて保有する特定個人情報が、端末等を通じてインターネットに流出することを防止するため、インターネットには接続できないようシステム面の措置を講じている。 ・クラウド事業者が保有・管理する環境に構築した標準システムでは、セキュリティ対策を実施するクラウドマネージドサービス(クラウド事業者により運用管理まで含めた形で提供されるサービス)等を活用し、アクセス制御、侵入検知及び侵入防止を行うとともに、ログの解析を行う。 ・クラウドマネージドサービスの利用にあたっては、クラウド事業者は個人番号を内容に含む電子データを取り扱わない契約とし、クラウド事業者が個人番号等にアクセスできないように、アクセス制御を行う。 ・標準システムには、ウィルス対策ソフトウェアを導入し、ウィルスパターンファイルは適時更新する。 ・広域連合の標準システムのウィルス対策状況を集中管理する機能を用いて、ウィルスパターンファイルの適用が漏れている機器を把握し、情報システム管理者等が迅速に適用を行う。 ・不正アクセス防止策として、ファイアウォールを導入している。 ・オペレーティングシステム等にはパッチの適用を隨時に、できるだけ速やかに実施している。 | <p><標準システムにおける措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・標準システムにおいて保有する特定個人情報が、端末等を通じてインターネットに流出することを防止するため、インターネットには接続できないようシステム面の措置を講じている。 ・クラウド事業者が保有・管理する環境に構築した標準システムでは、セキュリティ対策を実施するクラウドマネージドサービス(クラウド事業者により運用管理まで含めた形で提供されるサービス)等を活用し、アクセス制御、侵入検知及び侵入防止を行うとともに、ログの解析を行う。 ・クラウドマネージドサービスの利用にあたっては、クラウド事業者は個人番号を内容に含む電子データを取り扱わない契約とし、クラウド事業者が個人番号等にアクセスできないように、アクセス制御を行う。 ・標準システムには、ウィルス対策ソフトウェアを導入し、ウィルスパターンファイルは適時更新する。 ・広域連合の標準システムのウィルス対策状況を集中管理する機能を用いて、ウィルスパターンファイルの適用が漏れている機器を把握し、業務システム管理者等が迅速に適用を行う。 ・不正アクセス防止策として、ファイアウォールを導入している。 ・オペレーティングシステム等にはパッチの適用を隨時に、できるだけ速やかに実施している。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |

別紙2(別添3)変更箇所

| 変更日 | 項目 | 変更前の記載 | 変更後の記載 | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|-----------|--|---|--|------|----------------------|
| 令和6年4月30日 | IV その他のリスク対策 1. 監査 ①自己点検 具体的なチェック方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の統括情報セキュリティ責任者及び情報システム管理者(※1)は、広域連合の標準システム及び所管するネットワークにおける情報セキュリティポリシーに沿った情報セキュリティ対策状況について点検を行うために、自己点検項目のチェックリストを作成し、当該チェックリストを用いて定期的(年に1度実施)に又は必要に応じて点検を実施する。自己点検結果に基づく改善策を取りまとめ、情報セキュリティ委員会(※2)に報告する。 <p>※1:情報セキュリティ対策基準により、広域連合長を最高情報統括責任者とし、広域連合事務局長を最高情報統括責任者直属の統括情報セキュリティ責任者とする。また、広域連合の課長を情報セキュリティ管理者とし、情報システム課長を情報システム管理者とする。統括情報セキュリティ責任者は、広域連合における全てのネットワーク、情報システムにおける情報セキュリティ対策に関する権限及び責任を有する。</p> <p>※2:情報セキュリティ対策基準により、情報セキュリティ委員会において、情報セキュリティに関する重要な事項を決定する。委員長は最高情報統括責任者をもって充て、委員は統括情報セキュリティ責任者、情報セキュリティ管理者、情報システム管理者をもって充てる。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・情報セキュリティ管理者※1及び業務システム管理者※2は、所管するネットワーク及び情報システムの情報セキュリティ対策状況について、情報セキュリティポリシーに沿った情報セキュリティ対策状況について点検を行うために、自己点検項目のチェックリストを作成し、当該チェックリストを用いて定期的(年に1度実施)に又は必要に応じて点検を実施している。 ・情報セキュリティ管理者、業務システム管理者及び情報管理者※3は、自己点検結果と自己点検結果に基づく改善策を取りまとめ、情報セキュリティ統括責任者※4に報告する。 ・情報セキュリティ統括責任者は、報告を受けた点検結果及び改善策をCISO※5に報告する。 <p>情報セキュリティ対策基準により、※1～※5の通りとする。</p> <p>※1:インターネット接続系に属するシステム関連において総務課長を、それ以外のネットワークに属するシステム関連において情報システム課長を情報セキュリティ管理者とする。</p> <p>※2:各業務システムを所管する課の長を当該業務システムに関する業務システム管理者とする。</p> <p>※3:情報資産を取り扱う課(課に準ずる組織を含む。以下同じ。)の長を、所管する課の情報管理者とする。</p> <p>※4:事務局次長を情報セキュリティ統括責任者とする。</p> <p>※5:事務局長をCISOとする。</p> | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |
| 令和6年4月30日 | IV その他のリスク対策 1. 監査 ②監査 具体的な内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合の情報セキュリティ委員会は、情報セキュリティ監査統括責任者を指名し、定期的に又は必要に応じて監査を行わせる。 ・情報セキュリティ監査統括責任者は、監査実施計画を立案し、情報セキュリティ委員会の承認を得て監査を実施し、監査結果を取りまとめて情報セキュリティ委員会に報告する。 ・最高情報統括責任者は、監査結果を踏まえ、対処を指示する。 ・最高情報統括責任者は、監査結果及び改善対応状況について、兵庫県後期高齢者医療広域連合情報公開・個人情報保護審査会に報告する。 <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合は、運用管理規程に基づき、標準システム及び広域連合の運用における安全管理措置について、定期的に監査を行うこととしている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・CISOは、情報セキュリティ監査統括責任者に命じ、情報セキュリティ対策状況について、定期的及び必要に応じて監査を行わせる。 ・情報セキュリティ監査統括責任者は、監査を実施する場合には、被監査部門から独立した者に対して、監査の実施を依頼する。 ・情報セキュリティ監査統括責任者は、監査を行うに当たって、監査実施計画を策定し、CISOに報告する。 ・情報セキュリティ監査統括責任者は、監査結果を取りまとめ、CISOに報告する。 ・CISOは、監査結果を踏まえ、指摘事項に関する情報管理者等に対し、当該事項への対処を指示する。また、指摘事項に関係しない情報管理者等に対しても、同種の課題及び問題点がある可能性が高い場合には、当該課題及び問題点の有無を確認させる。なお、事務局内で横断的に改善が必要な事項については、情報セキュリティ統括責任者に対し、当該事項への対処を指示する。 ・CISOは、情報セキュリティポリシー等情報セキュリティ対策の見直し時に監査結果を活用する。 <p><取りまとめ機関が定める広域連合の運用における措置></p> <ul style="list-style-type: none"> ・広域連合は、運用管理規程に基づき、標準システム及び広域連合の運用における安全管理措置について、定期的に監査を行うこととしている。 | 事前 | 情報セキュリティ対策基準の改正に伴う変更 |