

## 個人情報の取り扱いについて

この事業は、兵庫県後期高齢者医療広域連合が株式会社ベネフィット・ワンに委託して実施します。訪問前の事前調整やアドバイス・情報提供の事前準備のため、皆様の被保険者番号、氏名、住所、郵便番号、電話番号、性別、生年月日、年齢、診療報酬明細書等の内容を委託先に提供しますが、委託先には厳重な守秘義務を課し、万が一にも皆様の個人情報が漏えいしたり、この事業以外の目的に使用されることがないように万全の体制を敷いております。

また、訪問をご了解いただいた皆様のご自宅には、委託先の株式会社ベネフィット・ワンが選任する訪問相談員がお伺いして健康相談を実施します。訪問相談員は皆様から生活の状況や相談内容を伺い、皆様の生活上等における留意点についてアドバイス・情報提供を行います。

その内容は訪問相談員から委託先に報告され、皆様から訪問後にいただくアンケート結果とともに集約されます。

つきましては、このことをあらかじめご了解の上、この健康相談をお受けいただきますようお願いいたします。

なお、委託先を経由して提供される上記訪問相談結果は、より良い健康増進事業推進のための参考として活用しますが、それ以外の目的に利用することは一切ありません。

兵庫県後期高齢者医療広域連合

### 【お問い合わせ先】

※事業内容に関するお問い合わせや、訪問日時の変更等に関しては、**直接委託先へお問い合わせください。**

委託先

**株式会社ベネフィット・ワン**

東京都千代田区大手町二丁目6番2号 日本ビル9階

お問合せ先

訪問日時の変更や担当相談員への連絡等はこちらまでお願いします。

**0120-172-070** (通話無料)

※一部の電話からは繋がりません。その際は下記の番号へおかけください。

**03-6870-2713**

※受付時間 平日9:00~17:00

※制度、その他のご用件は下記にお問い合わせください。

兵庫県後期高齢者医療広域連合  
〒650-0021

兵庫県神戸市中央区三宮町1丁目9番1-1201号 (センタープラザ12F)

給付課 保健事業・適正化係 電話番号 078-326-2649

(※おかけ間違いがないようご注意ください。)

無料

この機会に是非お受けください



保健師・看護師による

# 訪問健康相談のご案内

知識を持っている相談員が健康の維持増進に向けて役立つ情報をお届けします

平素は兵庫県後期高齢者医療広域連合の事業にご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。この度、兵庫県後期高齢者医療広域連合では、「相談員(保健師・看護師)による訪問健康相談」事業を実施します。皆様の健康の維持・増進のために、保健師・看護師といった専門的な知識や経験を持っている相談員がご家庭を訪問し、健康について情報提供やアドバイスをさせていただきます。病院に通っているから大丈夫ではなく、身体の状況、服薬内容、治療内容の理解を深めることが、病気の改善につながります。是非この機会に、相談員のアドバイスをご活用ください。

### 対象者について

健康な方は健康維持に、ご病気の方は悪化予防と、それぞれ目的があり、皆さんが対象です。



### 訪問する相談員について

業務委託先の「(株)ベネフィット・ワン」に所属している保健師・看護師などの資格を持った相談員です。



### 元気だけど受けたほうが良い?

改めて健康を確認する良い機会でもありますので、ぜひお受けいただきますようお願いいたします。



### 所要時間について

30分から1時間程度です。ご都合のよろしい日時にお伺いします。



担当相談員がご自宅に伺い、現在の生活習慣についてアドバイスいたします。

兵庫県後期高齢者医療広域連合

# ぜひ 訪問健康相談を活用ください!

日頃の生活習慣を見直し、  
病気の発症や悪化を防ぐアドバイスをします

- ▶ 病気や健康診断の結果を改善するために  
食べ方や食事内容について、アドバイスします。
- ▶ ウォーキングの効果的な時間帯や  
効果的な方法をアドバイスします。
- ▶ 健康診断やがん検診、予防接種や  
介護保険など、意外と知らない公的な  
サービスや利用できる制度をご紹介します。



健康についての疑問にお答えします。

- ▶ 何もないところで、転んでしまった。  
どんな運動をやったらいいの?
- ▶ いくつかの病院からたくさん薬を  
もらっているけど、  
全部飲んだ方がいいの?
- ▶ 認知症が心配。  
何科を受診したらいいの?



## 訪問健康相談の流れ

1

### はがきが届きます

本文書到着後、はがきが郵送されます。  
(担当相談員の氏名を確認してください)



2

### 委託先、または担当相談員 (保健師・看護師)がお電話します

担当相談員から電話を差し上げて、  
訪問日についてご相談します。



3

### 担当相談員がご自宅に伺います

訪問日当日、担当相談員が  
お宅に伺います。予め電話で名前を  
申し上げておりますので、安心して  
お受けいただけます。



4

### 現在の生活習慣について 伺い、アドバイスをします

訪問時には、現在治療されている病気や医療機関の受診状況、生活習慣についてお伺いし、健やかに過ごしていただくための様々なご相談にお答えします。



5

### 約1か月後、 担当相談員よりお電話いたします

お電話させていただき、健康で元気に過ごされているか、また、その後お悩みはないか等を確認させていただきます。



## 保健師・看護師による家庭訪問のご案内

兵庫県後期高齢者医療広域連合 では、先日ご案内申し上げましたとおり、(株)ベネフィット・ワンに委託し、専門職がご家庭を訪問のうえ健康増進に向けたアドバイスを実施しております。

私は、貴方の家庭訪問を担当いたします  
株式会社ベネフィット・ワン 相談員の

と申します。

後日お電話にて訪問の可否を確認し、訪問させていただき日時のご都合をお伺いいたします。  
健康維持・疾病予防・安定した療養確保に向け、お知りになりたい事など是非ご相談ください。

<問合わせ先：平日9：00～17：00>

株式会社ベネフィット・ワン

住所： 東京都千代田区大手町二丁目6番2号 日本ビル9階

電話： 0120-172-070 通話無料 ※一部の電話からは繋がりません。その際は右記番号へおかけください。03-6870-2713

尚、訪問時に皆様からお伺いした状況、相談内容は、株式会社ベネフィット・ワンで集約されますことをあらかじめご了承の上、この健康相談をお受けいただきますようお願い申し上げます。



兵庫県後期高齢者医療広域連合

給付課 保健事業・適正化係078-326-2649